

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di zaman yang semakin modern ini, tidak dapat dipungkiri bahwa dengan adanya perkembangan teknologi dan informasi telah memengaruhi gaya hidup masyarakat. Semakin banyak individual, kelompok, perusahaan, maupun institusi dan pihak lainnya memilih untuk bertransisi dari proses bisnis yang masih manual menjadi yang lebih otomatis dengan menerapkan teknologi ini. Teknologi yang dapat dijadikan sebagai sarana ilmu pengetahuan dan keterampilan ini digunakan oleh para masyarakat dengan tujuan untuk membantu maupun mengatasi berbagai permasalahan yang ada [1]. Dengan munculnya teknologi ini dipercaya memiliki implikasi yang kuat oleh para masyarakat dahulu dalam segala aspek baik secara positif maupun negatif.

Salah satu bidang yang menerima dampak dari peran penting teknologi ini yakni bidang keuangan khususnya di dalam dunia *financial technology* (teknologi finansial). Berbagai perusahaan maupun *start-up* saat ini, mulai mengembangkan produk maupun jasanya untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik terhadap para pelanggannya. Perkembangan ini dilakukan dengan guna untuk mendapatkan kredibilitas, reliabilitas dan integritas dari target pasar konsumen mereka. Istilah munculnya teknologi finansial ini diambil berdasarkan kombinasi dari teknologi informasi dan ekonomi keuangan yang dianggap dapat memengaruhi model bisnis dan memberikan kemudahan para masyarakat [2]. Di Indonesia sendiri, perkembangan dunia teknologi finansial saat ini telah diawasi oleh OJK (Otoritas Jasa Keuangan). Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan *Financial Stability Board* (FSB) mengklasifikasikan teknologi finansial di Indonesia dalam empat kategori berdasarkan jenis inovasinya yang terdiri dari: (1) *payment, clearing, dan settlement*; (2) *e-aggregator*; (3) manajemen resiko dan investasi; dan (4) *peer to peer (P2P) landing* [3].

Besarnya kontribusi yang diberikan dari perkembangan teknologi finansial terhadap kehidupan saat ini tentu membuat persaingan diantara berbagai perusahaan maupun *start-up* semakin bergengsi dan ketat. Hal ini tentu membuat para perusahaan membutuhkan sumber daya manusia ataupun tenaga kerja yang berkompeten dan juga memiliki kinerja yang baik. Di Indonesia sendiri, sudah semakin banyak perguruan tinggi yang membentuk program magang sebagai salah satu persyaratan kelulusan pendidikan para mahasiswa/i. Dengan adanya program ini, diharapkan dapat membantu kebutuhan baik dari sisi para perusahaan maupun mahasiswa/i nya terpenuhi secara profesional. Pelaksanaan praktik kerja lapangan (PKL) ini dapat menjadi sarana pembelajaran bagi para mahasiswa/i untuk menambah dan meningkatkan ilmu pengetahuannya baik *hard skill* maupun *soft skill*, wawasan, dan pengalamannya sebelum masuk ke dunia kerja secara langsung.

Didapatkannya kesempatan untuk melaksanakan program magang sebagai *Quality Assurance (QA) Engineer* di PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) yang bergerak di bidang teknologi finansial. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2021 yang berfokus dalam segmen investasi dengan menawarkan berbagai produk aset digital seperti saham dan *crypto*. Salah satu keunggulan dari aplikasi Nanovest yakni para investor di Indonesia dapat melakukan transaksi beli dan jual saham maupun *crypto* dimulai dari Rp. 5.000 saja. Alasan dari ketertarikan untuk memilih mendaftarkan diri sebagai calon peserta magang di PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) ini dikarenakan adanya tertarik untuk bekerja di *start-up* dan ingin mengetahui lebih dalam terkait dunia teknologi finansial ini. PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) juga ingin menciptakan sebuah *platform* investasi yang mudah dan menarik dari berbagai kalangan terutama di Indonesia. Dengan dilakukannya praktik kerja magang ini juga munculnya rasa ingin tahu terkait bagaimana PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) sebagai salah satu *start-up* di Indonesia dapat selalu memberikan produk dan fitur yang terbaik melalui proses bisnis dan pengalaman yang ditawarkan secara keseluruhan dengan aplikasi Nanovest kepada penggunanya.

Peran dari QA *Engineer* dalam PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) maupun perusahaan lainnya sendiri tentu memiliki peran yang penting untuk dapat memastikan produk akhir yang ditawarkan ke para penggunanya berkualitas dan terjamin bebas dari *error* maupun *bug* pada aplikasi. Dapat didefinisikan *Quality assurance* adalah suatu proses yang dilakukan untuk memastikan aplikasi yang dikembangkan telah sesuai dengan ketentuan dan permintaan yang telah ditetapkan [4]. Seorang QA *Engineer* juga harus memastikan nilai stabilitas, kecepatan, waktu respons, skalabilitas, dan aspek lainnya memiliki kualitas yang bermutu dalam aplikasinya.

Oleh karena itu, dengan adanya kesempatan praktik magang yang diberikan oleh PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest), diharapkan dapat menambah pengalaman, memperdalam ilmu yang sebelumnya didapatkan dalam kegiatan belajar perkuliahan dan memberikan kontribusi yang maksimal sebagai QA *Engineer* bagi PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest).

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan dalam pelaksanaan kerja magang ini antara lain:

1.2.1. Maksud Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pendidikan S1 Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
2. Mengimplementasikan dan memperdalam ilmu pengetahuan khususnya ilmu pengujian dan implementasi sistem informasi yang sebelumnya sudah didapatkan di perkuliahan ke dunia kerja yang lebih profesional.
3. Menambah pengalaman bekerja sebagai seorang QA *Engineer* dan mempersiapkan keterampilan diri yang lebih matang sebelum terjun ke dalam dunia kerja yang lebih profesional.

1.2.2. Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini sebagai berikut:

1. Mengetahui dan memahami secara langsung dinamika proses bisnis dan mekanisme sistem yang dianut oleh PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest).
2. Memahami lebih dalam terkait tanggung jawab dan pekerjaan yang dilakukan sebagai seorang QA *Engineer*.
3. Membantu PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) dalam melakukan pengujian pada aplikasi dan admin portal khususnya untuk pilar *Growth Service* sebelum menjadi produk akhir.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam melaksanakan program kerja magang ini, adapun penjabaran waktu dan prosedur kerja magang yang dilaksanakan:

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Untuk memenuhi syarat minimal durasi kerja magang minimal 40 hari kerja dengan waktu kerja normal 8 jam/hari, pelaksanaan kerja magang yang telah dilakukan di PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) sudah berlangsung selama 3 bulan. Mulai dari tanggal 13 Juni 2022 sampai saat ini, dengan jam kerja operasional yang telah ditetapkan perusahaan mulai dari jam 09.00 sampai dengan 18.00 WIB dengan waktu istirahat pada jam 12.00 sampai dengan 13.00 WIB setiap hari senin-jumat.

Sistem kerja yang diterapkan oleh PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) adalah *Work From Anywhere* (WFA) sehingga seluruh pekerjaan dapat dikerjakan dimana saja. Namun untuk beberapa kepentingan pribadi dari Perusahaan, para karyawannya dapat diminta untuk *Work From Office* (WFO) yang berlokasi di gedung Sinarmas MSIG, Lt. 37, Jl. Jend. Sudirman kav. 21, Jakarta Selatan, 12920.

Berikut dibawah ini, terdapat *gant chart* (Tabel 1.1) yang menunjukkan secara garis besar *timeline* pelaksanaan kegiatan kerja magang yang telah dilakukan selama kurang lebih 3 bulan (Juni 2022 sampai dengan September 2022):

Tabel 1.1 *Timeline* Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan	Juni				Juli				Agustus				September			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengenalan PT Tumbuh Bersama Nano dan Aplikasi Nanovest																
Ikut serta dalam kegiatan <i>agile scrum process</i>																
Melakukan <i>Sprint Testing</i>																
Melakukan <i>Regression Testing</i>																
Melakukan <i>Sanity Testing</i>																
Pembuatan tiket <i>bug</i> untuk isu yang ditemukan di JIRA dan melakukan <i>testing</i> setelah isu sudah di <i>fix</i> developer																
Pembuatan <i>test case</i> di Test Rail untuk <i>sprint</i> selanjutnya																
Pengenalan <i>Performance Testing</i> terhadap Aplikasi Nanovest																
Pengenalan API <i>Automation Testing</i>																
Pengenalan <i>Mobile Automation Testing</i>																
<i>App Release ke Production</i> (Playstore/Appstore)																

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang yang diterapkan oleh PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest) adalah sebagai berikut:

1. Mengirimkan *Curriculum Vitae* (CV) melalui *e-mail* kepada pihak tim *carrers* PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest).
2. Pihak dari tim *human resources manager* akan memproses tahap seleksi administrasi yang kemudian CV calon peserta magang akan di kirimkan ke *user* yang bersangkutan.
3. Setelah proses seleksi administrasi berhasil lolos, dijadwalkannya proses wawancara secara daring dengan tim HR dan *user* yang bersangkutan. Proses wawancara ini berlangsung dengan pengenalan, *knowledge test*, dan studi kasus yang diberikan langsung oleh *user* yang berkaitan.
4. Peserta magang yang lolos tahap terakhir dari seleksi program kerja magang akan diberikan penjelasan oleh tim HR terkait kontrak kerja magang dan memberikan surat penerimaan kerja magang (*acceptance letter*). Peserta magang juga diundang untuk mengikuti sesi *on-boarding* yang dipimpin oleh tim HR yang mencakup pengenalan perusahaan, struktur organisasi, produk-produk yang ditawarkan, nilai-nilai yang diterapkan perusahaan, dan lainnya.
5. Kemudian dilakukannya konsultasi dengan pembimbing lapangan untuk menjabarkan detail program magang yang mencakup nama perusahaan, posisi, dan *job description* sebagai QA Engineer mengirimkan. Setelah itu, pengiriman laporan tersebut ke email sisteminformasi@umn.ac.id dilakukan.
6. Selanjutnya mahasiswa/i melakukan pengajuan *form* KM-01 (*form* pengajuan kerja magang) di MY UMN dengan melampirkan *acceptance letter* yang telah diterima dan mengisi Google Form yang telah dikirimkan pihak program studi.

7. Kemudian admin Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara akan memproses *form* KM-02 (*form* pengantar magang) dan dikirimkan ke *email student* mahasiswa/i setelah *form* KM-01 yang diajukan mahasiswa/i telah diterima dan dikonfirmasi.
8. Setelah diterimanya surat pengantar magang (KM-02) dan pengajuan program magang yang dilakukan mahasiswa/i disetujui oleh program studi, selanjutnya mahasiswa/i melakukan pengisian Google Form terkait *Form* Surat Penerimaan Kerja Magang FTI sebagai salah satu syarat untuk dapat mengikuti sidang magang.
9. Melakukan pengisian terhadap *form* KM-03 sampai KM-07 yang dibutuhkan sebagai lampiran dalam laporan magang dengan ketentuan telah disetujui dan dikonfirmasi oleh pembimbing lapangan dan PT Tumbuh Bersama Nano (Nanovest).

