

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

“Paramount Land berkomitmen untuk terus mengembangkan produk properti berkualitas prima. Dengan slogannya *“Building Homes and People with Heart Across the Nation”*. Paramount land berupaya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat di Gading Serpong dan sekitarnya. Paramount land bergerak dalam pengembangan *township*, pengembangan *mixed-use* terintegrasi, *real estate*, dan pergudangan. Proyek pertama dan signifikan Paramount land dalam pengembangan kotapraja adalah kotapraja Gading Serpong, sebuah kotapraja yang terletak tepat di luar ibu kota Indonesia Jakarta, terletak di lingkungan hijau dengan banyak danau alami. Berlokasi strategis karena terhubung dengan jalan tol Jakarta-merak dengan jarak yang dekat dengan bandara Internasional Soekarno-Hatta, serta mudah diakses dari Serang, Cilegon dan tempat wisata Anyer. Lokasinya yang strategis juga merupakan hasil dari kedekatannya dengan Kawasan pinggiran kota maju lainnya. Dengan kombinasi keahlian dalam perencanaan kota, manajemen proyek dan konstruksi, manajemen kota, manajemen properti, sumber daya manusia yang berdedikasi dan pemasok yang dipilih dengan cermat, Paramount Land telah membangun infrastruktur yang baik dan fasilitas yang lengkap seperti: rumah sakit, area komersial, hotel, restoran, sekolah, perguruan tinggi, angkutan umum, keamanan, olahraga dan rekreasi serta ruang terbuka hijau di kelurahan Gading Serpong. Gading Serpong telah berkembang menjadi kota mandiri yang maju dan menyenangkan dengan infrastruktur dan fasilitas yang efisien untuk kesenangan dan pengembangan penduduk, pekerja dan pengunjungnya. Dengan begitu banyak yang ditawarkan, Gading Serpong kini menjadi rumah bagi lebih dari 53.000 orang, tumbuh sebesar 5% dari tahun ke tahun. Saat ini, area Gading Serpong seluas 1.200 ha telah dikembangkan dengan indah.



PARAMOUNT LAND
Building homes and people with heart

Gambar 2.1

Sumber : Paramount land (2022)

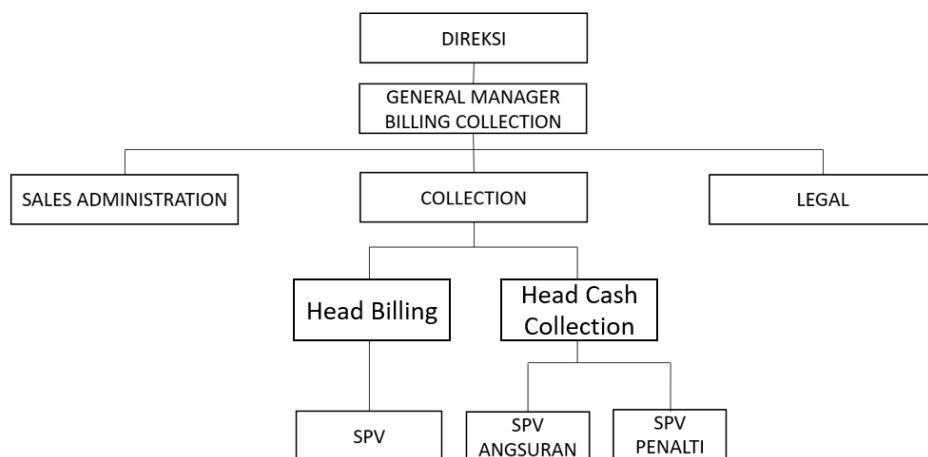
Saat ini Paramount Land sedang mengembangkan Paramount Village seluas kurang lebih 9 ha di Jawa Tengah dan Paramount Hills di Sulawesi Utara dalam proyek residensial seluas 20,8 ha dengan fasilitas yang lengkap. Dalam waktu dekat, Paramount Land berencana mengembangkan beberapa kota mandiri baru di lokasi strategis lainnya yang mengarah ke barat dan selatan Jakarta, termasuk di Bogor dan Tangerang. Proyek Paramount Land di masa depan juga akan mencakup pengembangan *mixed-use* terintegrasi di Central Business District (CBD) Jakarta dan di Central Business District Pekanbaru (ibu kota provinsi Riau di Sumatra Tengah). Pengembangan *mixed-use* terintegrasi lainnya yang akan segera dikembangkan terletak di lokasi yang indah di Jimbaran, Bali yang pasti akan menjadikannya resor tepi laut pilihan dengan nilai komersial yang sangat tinggi. Paramount Land bekerja sama dengan konsultan kelas dunia dalam pengembangan proyek-proyek penting ini. Selain itu, Paramount Land juga mengakuisisi lahan di lokasi strategis di Balikpapan untuk dikembangkan menjadi *real estate*. Paramount Land berencana membangun *real estate* di kota-kota besar untuk membantu menyediakan perumahan layak yang sangat dibutuhkan masyarakat Indonesia” (Paramount, 2022).

2.1.1 Visi Misi Perusahaan

Visi yang dimiliki oleh PT. Paramount Enterprise International adalah “Menjadi perusahaan properti terkemuka di Indonesia, dengan membangun tempat tinggal dan orang-orang di seluruh bangsa dengan sepenuh hati”.

Adapun Misi dari PT. Paramount Enterprise International adalah “Melayani dengan setia dan berkomitmen tinggi kepada pelanggan dan komunitas kami, sehingga mereka dapat hidup secara kesatuan dan berkelanjutan dengan mengembangkan kota-kota, real estate, pengembangan kota secara besar, infrastruktur dan lingkungan hidup berkualitas tinggi, sementara secara berkesinambungan juga mengamati dan mendukung pendidikan baik secara kuantitatif maupun secara kualitatif, ketika Indonesia menjadi sebagai bangsa kuat yang diakui secara global, yang bergerak ke era keemasannya selama 20-30 tahun ke depan.”

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Paramount Enterprise International *Billing and Collection*



Gambar 2.2

Sumber: Data Perusahaan

Penempatan kerja di Paramount Enterprise International ditempatkan pada divisi *Billing and Collection* bagian angsuran. Tugas setiap jabatan yang terdapat di PT Paramount Enterprise International adalah sebagai berikut:

Direksi memiliki tanggung jawab untuk pengambilan keputusan dan proses kerja dari *General Manager Billing Collection*. *General Manager* memiliki tanggung jawab kepada seluruh bagian yang mencakup unit *Sales Administration, Collection*, dan *Legal*. Berikut adalah penjelasan per divisi:

a. *Sales Administration*

Divisi ini memproses data konsumen seperti kartu tanda penduduk, akta pernikahan, lampiran buku bank, kartu keluarga. Selain itu, divisi ini juga membuat surat pemesanan yang nantinya akan diproses menjadi surat piutang.

b. *Collection*

Divisi ini memproses kartu piutang konsumen, menagih pembayaran kepada konsumen, dan mengirimkan surat peringatan bagi konsumen yang melewati batas pembayaran. Bagian *Collection* mempunyai peran untuk mengendalikan, mengawasi, dan menagih uang kepada konsumen. Bagian *Collection* juga memiliki tugas untuk memastikan semua konsumen sudah membayar tagihan sesuai jatuh tempo yang sudah ditentukan dan disepakati. *Collection* di Paramount Enterprise International diklasifikasikan menjadi 2 bagian, yaitu:

1. *Head Billing*

Divisi ini memastikan dan mencocokkan bahwa semua data pembayaran dari konsumen dimasukkan kedalam sistem dengan benar, memastikan laporan piutang terbaharui, memastikan pembangunan properti sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan pada perjanjian awal, dan menagih

retensi ke bank untuk mencairkan dana. Divisi ini mempunyai satu supervisi dan beberapa *staff*.

2. *Head Cash Collection*

Divisi ini bertanggung jawab atas semua penagihan konsumen sudah terjadi, menghitung dan menagih penalti atau denda konsumen, mengirimkan surat peringatan kepada konsumen yang pembayarannya melewati batas waktu. Divisi ini memiliki 2 supervisi, yaitu:

a. Supervisi angsuran

Supervisi angsuran memastikan bahwa konsumen telah membayar uang dimuka, tidak ada penalti yang belum dibayar, serta mengirimkan surat peringatan.

b. Supervisi penalti

Supervisi penalti bertanggung jawab atas menghitung penalti, pembayaran piutang konsumen, *support* tim *delivery* untuk surat terima konsumen dimana pembangunan sudah terjadi dan surat undangan telah diberikan kepada konsumen.

c. Legal

Divisi ini memproses surat ahli hak, akta jual beli, memproses nota pembatalan pembelian, perjanjian jual beli antara pihak penjual dan pembeli, serta mengurus dokumen dengan notaris.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A