LAPORAN KERJA MAGANG PELAKSANAAN AUDIT INTERNAL DI PT ASURANSI SINAR MAS



Nama	: Filippo Alessandro

NIM : 00000042036

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Akuntansi

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG PELAKSANAAN AUDIT INTERNAL DI PT ASURANSI SINAR MAS



Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Laporan Kerja Magang

Dengan ini saya :	
Nama	: Filippo Alessandro
NIM	: 00000042036
Program Studi	: Akuntansi
Menyatakan bahwa saya	a telah melaksanakan praktik kerja magang :
Nama Perusahaan	: PT Asuransi Sinar Mas
Divisi	: Audit Internal
Alamat	: Jalan KH. Fachrudin No. 18 RT. 9 RW. 5 Tanah
	Abang, RT.9/RW.5, Kp. Bali, Jakarta, Kota Jakarta
	Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10250
Periode Magang	: 01 Juli 2022 - 30 September 2022
Pembimbing Lapangan	: Ichwan Ikhsan Febrian

Laporan kerja magang ini merupakan hasil kerja saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah ditempuh.



ABSTRAK

Kerja magang dilaksanakan di PT Asuransi Sinar Mas dari tanggal 01 Juli 2022 sampai dengan 30 September 2022 dengan penempatan sebagai junior support auditor internal. Tugas-tugas yang diberikan selama periode kerja magang adalah mempelajari, membuat summary, melakukan analisis dan identifikasi Chartered Internal Audit dan SOP Internal Audit, melakukan audit atas klasifikasi biaya entertainment perusahaan, melakukan kegiatan stock opname, melakukan audit kepatuhan penggunaan biaya entertainment perusahaan, melakukan audit atas produksi *agency*, melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas aktivitas persiapan dokumen dan input polis hingga submit ke UW (New Business) dan UW (Renewal), melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas total pembayaran mitra, melakukan *sampling* terkait aktivitas yang telah dikerjakan oleh karyawan mitra cabang, melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas aktivitas kunjungan ke rekanan/klien/tertanggung dan *meeting* koordinasi/morning briefing, melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas aktivitas membuat penawaran, dan melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas aktivitas pengiriman polis oleh mitra dan diantar langsung ke tertanggung.

Selama pelaksanaan kerja magang, seluruh tugas dapat dilaksanakan dengan baik. Terdapat kendala yang ditemukan selama kerja magang yaitu *error* pada *website* ASM *pro* dan pega saat melakukan pengerjaan atas audit atas produksi dan audit remunerasi karyawan mitra cabang sehingga menghambat pengerjaan. Solusi yang dilakukan atas kendala selama proses kerja magang adalah melakukan *reload* pada *website*, lalu membuka *website* berulang kali sampai *website* tidak mengalami *error* kembali.





iii

ABSTRACT

The internship was conducted at Sinar Mas Insurance Company from July 1st 2022 to 30th September 2022 with the place of assignment as junior support internal auditor. The task given during the internship were studying, making summaries, analyzing and identifying Chartered Internal Audit and Internal Audit SOPs, conducting audits on the company's entertainment expense classification, conducting stock taking activities, conducting compliance audits on the use of company entertainment expenses, auditing agency production, conducting branch partner employee remuneration audits on document preparation activities and policy input until submitted to UW (New Business) and UW (Renewal), auditing branch partner employee remuneration on total partner payments, conducting sampling related to activities carried out by branch partner employees, conducting branch partner employee remuneration audits for visiting partners/clients/the insured and coordination meetings/morning briefings, auditing the remuneration of branch partner employees for the activity of making offers, and auditing the remuneration of branch partner employees for the activity of sending policies by partners and delivered directly to the insured.

During the internship, all tasks can be executed properly. There were obstacles found during the apprenticeship process, namely errors on the ASM Pro and Pega website when carrying out work on audits of production and employee remuneration audits for branch partners, which hindered work. The solution to the problems during the apprenticeship process is to reload the website, then open the website repeatedly until the website doesn't experience errors again.

Keywords: Entertainment Expenses, Internal Audit, Remuneration, Standard Operating Procedure, Stock Taking.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja magang dengan judul "PELAKSANAAN AUDIT INTERNAL DI PT ASURANSI SINAR MAS" dengan baik dan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan. Laporan magang ini dibuat berdasarkan kerja magang di PT Asuransi Sinar Mas pada tanggal 01 Juli 2022 hingga 30 September 2022. Pelaksanaan kerja magang ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian studi akademik sarjana (S-1) untuk Jurusan Akuntansi di Universitas Multimedia Nusantara.

Kerja magang dilakukan agar mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja secara nyata dan menerapkan ilmu akuntansi yang didapatkan dari perkuliahan dalam praktik lapangan. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kerja magang ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis diberi kemampuan untuk menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan tepat waktu.
- Orang tua serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moral, materi, dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan kerja magang ini.
- 3. PT Asuransi Sinar Mas yang telah memberikan kesempatan magang dan pengalaman bagi penulis sebagai *junior support auditor internal*.
- 4. Ibu Maria Stefani Osesoga, S.E., MBA., CPA. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasihat, perhatian, dukungan, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan kerja magang ini.
- 5. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan pengarahan bagaimana untuk bersikap dan bekerja dengan baik selama proses kerja magang dan memberikan persetujuan dari awal pengajuan magang sampai dengan penyelesaian laporan magang.

- 6. Bapak Ichwan Ikhsan Febrian selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan pengetahuan, arahan, masukan dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama proses kerja magang.
- 7. Caecillia Poetri Santoso yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan, motivasi, dan semangat selama proses kerja dan pembuatan laporan magang.
- 8. Teman-teman karyawan selaku senior yang selalu sigap memberikan arahan dan bantuan selama proses kerja magang.
- 9. Teman-teman penulis, teman seperbimbingan yang selalu memberi dukungan dan menyemangati penulis dalam penyelesaian laporan magang.
- 10. Seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan kerja magang ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang membangun bagi penulis. Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya laporan kerja magang ini semoga selalu dilimpahkan Tuhan rahmat berkat dan karunia-Nya. Amin.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat ii ABSTRAK iii ABSTRACT iv KATA PENGANTAR v DAFTAR ISI vii DAFTAR GAMBAR ix BAB I PENDAHULUAN 1 1.1 Latar Belakang 1 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang 28 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang 29 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang 29 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang 29 1.3.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 32 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 32
Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat ii ABSTRAK iii ABSTRACT iv KATA PENGANTAR v DAFTAR ISI vii DAFTAR GAMBAR ix BAB I PENDAHULUAN 1 1.1 Latar Belakang 1 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang 28 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang 29 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang 29 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang 29 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang 29 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang 29 1.3.1 Sejarah Singkat Perusahaan 32 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 32
ABSTRAKiiiABSTRACTivKATA PENGANTARvDAFTAR ISIviiDAFTAR GAMBARixBAB I PENDAHULUAN11.1Latar Belakang1.2Maksud dan Tujuan Kerja Magang1.3Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.11.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang292.1Sejarah Singkat Perusahaan32
ABSTRACTivKATA PENGANTARvDAFTAR ISIviiDAFTAR GAMBARixBAB I PENDAHULUAN11.1Latar Belakang1.2Maksud dan Tujuan Kerja Magang281.31.3Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.11.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.1Sejarah Singkat Perusahaan32
KATA PENGANTARvDAFTAR ISI.viiDAFTAR GAMBARixBAB I PENDAHULUAN11.1Latar Belakang1.2Maksud dan Tujuan Kerja Magang281.31.3Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.11.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang29291.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.2BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN322.1Sejarah Singkat Perusahaan
DAFTAR ISIviiDAFTAR GAMBARixBAB I PENDAHULUAN11.1Latar Belakang1.2Maksud dan Tujuan Kerja Magang281.31.3Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.11.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.2BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN322.1Sejarah Singkat Perusahaan32
DAFTAR GAMBARixBAB I PENDAHULUAN11.1Latar Belakang1.2Maksud dan Tujuan Kerja Magang1.3Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang1.3.1Waktu Pelaksanaan Kerja Magang291.3.21.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.1GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN322.1Sejarah Singkat Perusahaan
BAB I PENDAHULUAN11.1Latar Belakang11.2Maksud dan Tujuan Kerja Magang281.3Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.1Waktu Pelaksanaan Kerja Magang291.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang29BAB IIGAMBARAN UMUM PERUSAHAAN322.1Sejarah Singkat Perusahaan32
1.1Latar Belakang11.2Maksud dan Tujuan Kerja Magang
1.2Maksud dan Tujuan Kerja Magang281.3Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang291.3.1Waktu Pelaksanaan Kerja Magang291.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang29BAB IIGAMBARAN UMUM PERUSAHAAN322.1Sejarah Singkat Perusahaan32
1.3Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang
1.3.1Waktu Pelaksanaan Kerja Magang291.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang29BAB IIGAMBARAN UMUM PERUSAHAAN322.1Sejarah Singkat Perusahaan32
1.3.2Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang29BAB IIGAMBARAN UMUM PERUSAHAAN322.1Sejarah Singkat Perusahaan32
BAB IIGAMBARAN UMUM PERUSAHAAN
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan
2.2 Struktur Organisasi dan Perusahaan
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG
3.1 Kedudukan dan Koordinasi 37
3.2 Tugas yang Dilakukan
1. Mempelajari, membuat summary, melakukan analisis dan identifikasi
Chartered Internal Audit dan SOP Internal Audit perusahaan
2. Melakukan audit atas klasifikasi biaya entertainment perusahaan 38
3. Melakukan kegiatan <i>stock opname</i>
Vii Laporan Keria Magang — Filippo Alessandro, Universitas Multimedia Nusantara

4.	Melakukan audit kepatuhan penggunaan <i>biaya entertainment</i> perusahaan.
	41
5.	Melakukan audit atas produksi <i>agency</i>
6.	Melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas aktivitas
	persiapan dokumen dan input polis hingga submit ke UW (New Business)
	dan UW (Renewal)
7.	Melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas total
per	nbayaran mitra
8.	Melakukan sampling terkait aktivitas yang telah dikerjakan oleh karyawan
mit	ra cabang
9.	Melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas aktivitas
kur	njungan ke rekanan/klien/tertanggung dan meeting koordinasi/morning
bri	<i>efing</i>
10.	Melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas aktivitas
me	mbuat penawaran
11.	Melakukan audit remunerasi karyawan mitra cabang atas aktivitas
per	giriman polis oleh mitra dan diantar langsung ke tertanggung 54
3.3	Uraian Pelaksanaan Kerja Magang 55
3.3	.1 Proses Pelaksanaan
3.3	.2 Kendala yang Ditemukan 154
3.3	.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan 155
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN
3.1	Simpulan
3.2	Saran
DAFT	RPUSTAKA TIMEDIA 158
DAFTA	R LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Asuransi Sinar Mas			
Gambar 3.1 Chartered Internal Audit Perusahaan	57		
Gambar 3.2 Standard Operating Procedure Internal Audit Perusahaan	57		
Gambar 3.3 Summary Chartered Internal Audit	58		
Gambar 3.4 Summary Standard Operating Procedure Internal Audit	59		
Gambar 3.5 Sumber Belajar tentang Materi Audit dari Perkuliahan	60		
Gambar 3.6 Masukan yang Perlu Ditambahkan Dalam Chartered dan SOI	⁹ Internal		
Audit	61		
Gambar 3.7 Tampilan Website Asuransi Sinarmas	62		
Gambar 3.8 Menu Aplikasi pada Website Asuransi Sinarmas	62		
Gambar 3.9 Login E-Entertaint	63		
Gambar 3.10 Template Pemeriksaan Audit Klasifikasi Biaya Entertainme	ent 63		
Gambar 3.11 Menu "Report" setelah Login	63		
Gambar 3.12 Tampilan Menu "Posisi Pengajuan Ent"			
Gambar 3.13 Tampilan Input Nomor Entertainment			
Gambar 3.14 Sumber Pengambilan Data Nomor Entertainment	65		
Gambar 3.15 Tampilan "Search Bar" Nomor Entertainment	65		
Gambar 3.16 Tampilan Detail Transaksi Nomor Entertainment	66		
Gambar 3.17 Pilihan Menu "History Transfer"	66		
Gambar 3.18 Tampilan Status Entertainment "Accepted"	67		
Gambar 3.19 Tampilan Klik Nomor Entertainment	68		
Gambar 3.20 Tampilan "No. Prekas/ Advance" dan "Tanggal GL"	68		
Gambar 3.21 Pencatatan Hasil Audit "Accepted"	69		
Gambar 3.22 Tampilan Status Entertainment "Rejected"			
Gambar 3.23 Alasan Status Entertainment "Rejected"			
Gambar 3.24 Tampilan Status Entertainment "Canceled"			
Gambar 3.25 Alasan Status Entertainment "Canceled"	71		
Gambar 3.26 Tampilan Status Entertainment "In-Process"			
Gambar 3.27 Pencatatan Hasil Audit "Rejected"			

Gambar 3.28 Pencatatan Hasil Audit "Canceled"	
Gambar 3.29 Pencatatan Hasil Audit "In-Process"	
Gambar 3.30 Tampilan Saat Tidak Ada "No. Prekas/ Advance" dan T	ʻidak Ada
"Tanggal GL"	
Gambar 3.31 Pencatatan Hasil Audit "Tidak Ada No. Prekas"	
Gambar 3.32 Tampilan Saat Tidak Ada "Tanggal GL"	
Gambar 3.33 Pencatatan Hasil Audit "Tidak Ada Tanggal GL"	
Gambar 3.34 Kunjungan Bengkel Cabang	
Gambar 3.35 Data Sparepart Sinarmas Bengkel Cibubur	
Gambar 3.36 Pencocokkan Data dengan Fisik Stock Sparepart	
Gambar 3.37 Part Claim yang Sudah Ditempelkan Sticker ASM	
Gambar 3.38 Tata Letak Salvage Bengkel Cabang	
Gambar 3.39 Salvage Milik Perusahaan yang Terdapat Sticker ASM	
Gambar 3.40 Laporan Hasil Stock Opname	
Gambar 3.41 "Hasil Audit" Klasifikasi Nomor Entertainment	
Gambar 3.42 Template Pemeriksaan Audit Kepatuhan Biaya Entertainme	ent (I). 80
Gambar 3.43 Template Pemeriksaan Audit Kepatuhan Biaya Entertainme	ent (II) 80
Gambar 3.44 Template Pemeriksaan Audit Kepatuhan Biaya Entertaina	ment (III)
Gambar 3.45 Tampilan Spreadsheet Excel Nomor Entertainment	
Gambar 3.46 Tampilan "Input Nomor Entertainment" dan Klik "Search H	3 ar" 81
Gambar 3.47 Tampilan Klik Nomor Entertainment	
Gambar 3.48 Tampilan Menu "View Nota"	
Gambar 3.49 Nota Transaksi Entertainment	
Gambar 3.50 Tampilan Detail Transaksi Entertainment pada Aplikasi E-	Entertain
Gambar 3.51 Pencatatan "Jenis Nota" dan "Lokasi" Entertainment	87
Gambar 3.52 Pemberian Thick Mark pada Bagian yang Tidak Sesuai Ket	entuan 88
Gambar 3.53 Pencatatan "Keterangan" dan "Tanggapan Audit atas Kejad	lian" 89
Gambar 3.54 Tampilan Log-In Website ASM Pro	
Gambar 3.55 Template Pemeriksaan Audit Produksi Agency	

Gambar 3.57 Tampilan <i>Menu</i> "Cari Data Polis" dan Klik "Details"
Gambar 3.58 Tampilan "Refresh" dan "Status Polis" yang "Tidak Aktif" 92 Gambar 3.59 Pencatatan Status Polis "Tidak Aktif" dan Kolom "Polis Baru" 93 Gambar 3.60 Periode Masa Berlaku Polis 93 Gambar 3.61 Nomor Telepon Tertanggung atas Nama Lee Jung Suk 94 Gambar 3.62 Pencatatan "Periode" dan "No Telp Tertanggung" 94 Gambar 3.63 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" 95 Gambar 3.64 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Tidak Renewal" 95 Gambar 3.65 Tampilan "Nomor Polis Renewal" 96 Gambar 3.67 Tampilan Menu "Cari Data Polis" dan Klik "Details" pada Nomor 96 Gambar 3.68 Tampilan "Refresh" pada Nomor Polis Renewal 97 Gambar 3.69 Pencatatan Status Polis "Aktif" 97 Gambar 3.70 Tampilan Menu "Cari Data Polis Renewal dan "Status Polis" 98 Gambar 3.70 Tampilan Menu "Cari Data Polis Renewal dan "Status Polis" 98 Gambar 3.70 Tampilan Menu "Cari Data Polis Renewal dan "Status Polis" 98 Gambar 3.71 Pengisian Kolom "Polis Baru" pada Spreadsheet Excel Produksi. 98 Gambar 3.72 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal" 98 Gambar 3.73 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" Sejumlah "681.500" 99 Gambar 3.74 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal"
Gambar 3.59 Pencatatan Status Polis "Tidak Aktif" dan Kolom "Polis Baru"
Gambar 3.60 Periode Masa Berlaku Polis 93 Gambar 3.61 Nomor Telepon Tertanggung atas Nama Lee Jung Suk 94 Gambar 3.62 Pencatatan "Periode" dan "No Telp Tertanggung"
Gambar 3.61 Nomor Telepon Tertanggung atas Nama Lee Jung Suk 94 Gambar 3.62 Pencatatan "Periode" dan "No Telp Tertanggung" 94 Gambar 3.63 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" 95 Gambar 3.64 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Tidak Renewal" 95 Gambar 3.65 Tampilan "Nomor Polis Renewal" 96 Gambar 3.66 Input Nomor Polis Renewal 96 Gambar 3.66 Input Nomor Polis Renewal 97 Gambar 3.67 Tampilan Menu "Cari Data Polis" dan Klik "Details" pada Nomor Polis Renewal 97 Gambar 3.68 Tampilan "Refresh" pada Nomor Polis Renewal dan "Status Polis" yang "Aktif" 97 Gambar 3.69 Pencatatan Status Polis" Renewal dan "No Polis Lama" 98 Gambar 3.70 Tampilan "Nomor Polis Baru" pada Spreadsheet Excel Produksi. 98 Gambar 3.72 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal" 98 Gambar 3.73 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" Sejumlah "681.500" 99 Gambar 3.74 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal" 99 Gambar 3.75 Imbal Jasa Mitra Gamila Kifani Marina 100 Gambar 3.76 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis Hingga Submit ke UW (New Business)" 101
Gambar 3.62 Pencatatan "Periode" dan "No Telp Tertanggung"
Gambar 3.63 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" Sejumlah "0"
Sejumlah "0"
Gambar 3.64 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Tidak Renewal"
Gambar 3.65 Tampilan "Nomor Polis Renewal" 96 Gambar 3.66 Input Nomor Polis Renewal 96 Gambar 3.67 Tampilan Menu "Cari Data Polis" dan Klik "Details" pada Nomor 97 Gambar 3.68 Tampilan Menu "Cari Data Polis" dan Klik "Details" pada Nomor 97 Gambar 3.68 Tampilan "Refresh" pada Nomor Polis Renewal dan "Status Polis" 97 Gambar 3.69 Pencatatan Status Polis "Aktif" 97 Gambar 3.70 Tampilan "Nomor Polis Renewal dan "No Polis Lama" 98 Gambar 3.71 Pengisian Kolom "Polis Baru" pada Spreadsheet Excel Produksi 98 98 Gambar 3.72 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal" 98 Gambar 3.73 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" Sejumlah "681.500" 99 Gambar 3.74 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit Produksi yang berupa Tanggapan Audit. 99 Gambar 3.75 Imbal Jasa Mitra Gamila Kifani Marina 100 Gambar 3.76 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis Hingga Submit ke UW (New Business)" 101
Gambar 3,66 Input Nomor Polis Renewal 96 Gambar 3.67 Tampilan Menu "Cari Data Polis" dan Klik "Details" pada Nomor 97 Gambar 3.68 Tampilan "Refresh" pada Nomor Polis Renewal 97 Gambar 3.68 Tampilan "Refresh" pada Nomor Polis Renewal 97 Gambar 3.69 Pencatatan Status Polis "Aktif"
Gambar 3.67 Tampilan Menu "Cari Data Polis" dan Klik "Details" pada Nomor Polis Renewal 97 Gambar 3.68 Tampilan "Refresh" pada Nomor Polis Renewal dan "Status Polis" 97 Gambar 3.69 Pencatatan Status Polis "Aktif" 97 Gambar 3.70 Tampilan "Nomor Polis "Aktif" 97 Gambar 3.71 Pengisian Kolom "Polis Baru" pada Spreadsheet Excel Produksi. 98 Gambar 3.72 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal" 98 Gambar 3.73 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" 99 Gambar 3.74 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit Produksi yang berupa Tanggapan Audit. 99 Gambar 3.75 Imbal Jasa Mitra Gamila Kifani Marina 100 Gambar 3.76 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis Hingga Submit ke UW (New Business)"
Polis Renewal 97 Gambar 3.68 Tampilan "Refresh" pada Nomor Polis Renewal dan "Status Polis" yang "Aktif" 97 Gambar 3.69 Pencatatan Status Polis "Aktif" 97 Gambar 3.70 Tampilan "Nomor Polis" Renewal dan "No Polis Lama" 98 Gambar 3.70 Tampilan "Nomor Polis" Renewal dan "No Polis Lama" 98 Gambar 3.70 Tampilan "Nomor Polis" Renewal dan "No Polis Lama" 98 Gambar 3.71 Pengisian Kolom "Polis Baru" pada Spreadsheet Excel Produksi 98 Gambar 3.72 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal" 98 Gambar 3.73 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" Sejumlah "681.500" 99 Gambar 3.74 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit Produksi yang berupa Tanggapan Audit. 99 Gambar 3.75 Imbal Jasa Mitra Gamila Kifani Marina 100 Gambar 3.76 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis Hingga Submit ke UW (New Business)" 101
Gambar 3.68 Tampilan "Refresh" pada Nomor Polis <i>Renewal</i> dan "Status Polis" yang "Aktif"
yang "Aktif" 97 Gambar 3.69 Pencatatan Status Polis "Aktif" 97 Gambar 3.70 Tampilan "Nomor Polis" Renewal dan "No Polis Lama" 98 Gambar 3.71 Pengisian Kolom "Polis Baru" pada Spreadsheet Excel Produksi 98 98 Gambar 3.72 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal" 98 Gambar 3.73 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" Sejumlah "681.500" 99 Gambar 3.74 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit Produksi yang berupa Tanggapan Audit 99 Gambar 3.75 Imbal Jasa Mitra Gamila Kifani Marina 100 Gambar 3.76 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis Hingga Submit ke UW (New Business)" 101
Gambar 3.69 Pencatatan Status Polis "Aktif"
Gambar 3.70 Tampilan "Nomor Polis" Renewal dan "No Polis Lama"
Gambar 3.71 Pengisian Kolom "Polis Baru" pada <i>Spreadsheet Excel</i> Produksi 98 Gambar 3.72 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal"
 Gambar 3.72 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit "Renewal"
Gambar 3.73 Tampilan "History Pembayaran" dengan "Sisa Pembayaran" Sejumlah "681.500"
Sejumlah "681.500"
Gambar 3.74 Pencatatan Hasil Pemeriksaan Audit Produksi yang berupa Tanggapan Audit
Tanggapan Audit 99 Gambar 3.75 Imbal Jasa Mitra Gamila Kifani Marina 100 Gambar 3.76 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis Hingga Submit ke UW (New Business)" 101 Combon 2.77 Template Demerikasan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang 101
 Gambar 3.75 Imbal Jasa Mitra Gamila Kifani Marina
Gambar 3.76 <i>Template</i> Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis Hingga Submit ke UW (New Business)"
Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis Hingga Submit ke UW (New Business)"
UW (New Business)"
Combon 2.77 True Lete Demonitoren Andit Demons i Versen Nite C. I
Gambar 5.11 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang
Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis Hingga Submit ke
UW (Renewal)"

Gambar 3.78 Tampilan Log-In Website Pega 101
Gambar 3.79 Tampilan Klik "Profil" pada Website Pega 102
Gambar 3.80 Tampilan Menu "Switch Apps" 102
Gambar 3.81 Tampilan Halaman Dashboard Mitra 103
Gambar 3.82 Input "Cabang" dan "Periode" yang Diperiksa 103
Gambar 3.83 Tampilan Menu "Proses" dan Klik Nama Mitra "Gamila Kifani M"
Gambar 3.84 Tampilan Klik Jenis Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis
Hingga Submit ke UW (New Business)" 105
Gambar 3.85 Tampilan Klik Jenis Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis
Hingga Submit ke UW (Renewal)" 106
Gambar 3.86 Tampilan Tanggal Aktivitas "24 Mei 2021" dan Menu "Lihat
Aktifitas" 106
Gambar 3.87 Menu "File Upload" dan Tampilan "Keterangan" (I) 107
Gambar 3.88 Tampilan "No Polis" dan "Bisnis Status" 108
Gambar 3.89 Input "Nomor Polis" New Business pada Website ASM Pro 109
Gambar 3.90 Tampilan Menu "Cari Data Polis" dan Klik "Details" pada Polis New
Business 109
Gambar 3.91 Tampilan Menu "Refresh", "Status Polis" yang "Tidak Aktif", dan
"Nomor Polis Renewal" 110
Gambar 3.92 Input "Nomor Polis Renewal" atas Polis New Business 110
Gambar 3.93 Tampilan Menu "Cari Data Polis" dan Klik "Details" pada Nomor
Polis Renewal atas Polis New Business 111
Gambar 3.94 Informasi Detail Polis New Business 111
Gambar 3.95 Tampilan "History Pembayaran" dengan Sisa Pembayaran Sejumlah
"0" pada Polis New Business 112
Gambar 3.96 Pencatatan Pemeriksaan atas Aktivitas "Persiapan Dokumen dan
Input Polis Hingga Submit ke UW (New Business)" 113
Gambar 3.97 Tampilan Tanggal Aktivitas "24 Mei 2021", Menu "Lihat Aktfitas",
dan Menu "File Upload" 113

Gambar 3.98 Tampilan "No Polis", Bisnis Status "Renewal", dan Kode *Renewal*

Gambar	3.99	Penca	tatan	Pemer	riksaa	an atas	Aktivitas	"Persiapa	n Dok	umen dan
		Input	Polis I	Hingg	a Suł	omit ke	UW (Rene	wal)"		115
Gambar	3.100	Pengg	antian	Perio	ode "]	Bulan"	Pemeriksa	an		115
Gambar	3.101	Imbal	Jasa N	Aitra .	Aliso	n Yaviı	n Danuardi			116
Gambar	3.102	2 Temp	late Pe	emeril	ksaan	Audit	Remuneras	si Karyaw	an Mit	ra Cabang
		atas T	otal Pe	embay	/aran	Mitra				117
Gambar	3.10	3 Tan	npilan	Inpu	<i>t</i> "C	abang"	, "Periode	" yang l	Diperik	sa, Menu
		"P1	oses",	dan N	Nama	ı Mitra '	"Alison Ya	vin D"		118
Gambar	3.104	Tamp	ilan "J	enis A	ktivi	itas Mit	ra" Alison	dan <i>Menu</i>	untuk	Beralih ke
		"Hala	man B	erikut	tnya"					119
C 1	2 100		•1 (7				• • •	1 77 1	1	(0) 110

Gambar 3.107 Tampilan Klik Jenis Aktivitas "Persiapan Dokumen dan Input Polis

- Gambar 3.109 Tampilan "Nominal Jasa" Mitra 122
- Gambar 3.110 Pencatatan "Tarif per Aktivitas" Mitra 122
- Gambar 3.111 Tampilan "Durasi" Mitra 123
- Gambar 3.114 Pencatatan "Target Aktivitas yang Dicapai" Mitra...... 124
- Gambar 3.115 Penghitungan "Pembayaran Nominal Jasa (Dihitung Oleh Audit)"

Gambar 3.116 Tampilan "Pembayaran Nominal Jasa" Mitra...... 125 Gambar 3.117 Pencatatan "Pembayaran Nominal Jasa (yang Tercantum di Sistem)"

Gambar 3.120 Perbandingan Nominal pada "Pembayaran Nominal Jasa (Dihitung
oleh Audit)" dengan Nominal pada "Pembayaran Nominal Jasa
(yang Tercantum di Sistem)"129
Gambar 3.121 Template Pemeriksaan Audit Sampling
Gambar 3.122 Penghitungan "10% dari Keseluruhan" 130
Gambar 3.123 Pengisian Kolom "Jumlah yang Diambil" 131
Gambar 3.124 Pengisian Kolom "Pengecekan per Bulan"
Gambar 3.125 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang
Aktivitas "Kunjungan ke Rekanan/Klien/Tertanggung"133
Gambar 3.126 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang
Aktivitas "Meeting Koordinasi/Morning Briefing" 133
Gambar 3.127 Tampilan Klik Menu untuk Berpindah ke Halaman "2" 135
Gambar 3.128 Tampilan Klik Jenis Aktivitas "Kunjungan ke Rekanan / Klien /
Tertanggung"135
Gambar 3.129 Tampilan Klik Jenis Aktivitas "Meeting Koordinasi / Morning
Briefing"136
Gambar 3.130 Tampilan Tanggal Aktivitas "03 Juni 2021" dan Menu "Lihat
Aktifitas" (I)
Gambar 3.131 Menu "File Upload" dan Tampilan "Keterangan" (II) 137
Gambar 3.132 Kunjungan yang Dilakukan Mitra ke Klien 137
Gambar 3.133 Pencatatan Hasil Pemeriksaan atas Aktivitas "Kunjungan ke
Rekanan / Klien / Tertanggung"
Gambar 3. 134 Tampilan Tanggal Aktivitas "09 Juni 2021", Menu "Lihat Aktfitas",
Menu "File Upload", dan "Keterangan" 139
Gambar 3.135 Meeting Koordinasi yang Dilakukan oleh Mitra 139
Gambar 3.136 Pencatatan Hasil Pemeriksaan atas Aktivitas "Meeting Koordinasi /
Morning Briefing"
Gambar 3.137 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang
atas Aktivitas "Membuat Penawaran" (I) 142
atas Aktivitas "Membuat Penawaran" (I) 142 Gambar 3.138 <i>Template</i> Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang
atas Aktivitas "Membuat Penawaran" (I)

xiv

Gambar 3.139 Tampilan Klik Jenis Aktivitas "Membuat Penawaran" 143
Gambar 3.140 Tampilan Tanggal Aktivitas "08 Juni 2021" dan Menu "Lihat
Aktifitas"144
Gambar 3.141 Menu "File Upload" dan Tampilan "Keterangan" (III) 144
Gambar 3.142 Penawaran yang Telah Dibuat oleh Mitra 145
Gambar 3.143 Pencatatan Pemeriksaan atas Aktivitas "Membuat Penawaran". 146
Gambar 3.144 Penghitungan dan Pengisian pada Kolom "Premi" 147
Gambar 3.145 Penghitungan pada Kolom "Netto" 147
Gambar 3.146 Pemberian "Tanggapan Audit"
Gambar 3.147 Template Pemeriksaan Audit Remunerasi Karyawan Mitra Cabang
Aktivitas "Pengiriman Polis oleh Mitra dan Diantar Langsung ke
Tertanggung"149
Gambar 3.148 Tampilan Klik Jenis Aktivitas "Pengiriman Polis oleh Mitra dan
Diantar Langsung ke Tertanggung"
Gambar 3.149 Tampilan Tanggal Aktivitas "03 Juni 2021" dan Menu "Lihat
Aktifitas" (II) 151
Gambar 3.150 Menu "File Upload" dan Tampilan "Keterangan" (IV) 151
Gambar 3.151 Bukti Pengiriman Polis yang Telah Dilakukan oleh Mitra 152
Gambar 3.152 Pencatatan Hasil Pemeriksaan atas Aktivitas "Pengiriman Polis oleh
Mitra dan Diantar Langsung ke Tertanggung" (I) 153
Gambar 3.153 Pencatatan Hasil Pemeriksaan atas Aktivitas "Pengiriman Polis oleh
Mitra dan Diantar Langsung ke Tertanggung" (II) 154

Α IVERSI Ν U Μ Μ Ν U SANTAR Д