

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Asuransi Sinar Mas didirikan pada tanggal 27 Mei 1985, yang pada saat itu didirikan dengan nama PT Asuransi Kerugian Sinar Mas Dipta dengan surat No. Kep-2562/MD 1986. Pada tahun 1991, Asuransi Kerugian Sinar Mas Dipta berganti nama menjadi PT Asuransi Sinar Mas. Sejak awal didirikan hingga saat ini, PT Asuransi Sinar Mas telah mengembangkan sayapnya ke seluruh pelosok negeri dengan 183 jaringan kantor cabang/pemasaran/*marketing point*. Bisnisnya tersebar dari Sabang hingga Merauke. Perusahaan juga diperkuat oleh sumber daya manusia (SDM) yang mumpuni dan didukung oleh perusahaan reasuransi dalam dan luar negeri.

Selama lebih dari tiga dekade, PT Asuransi Sinar Mas dikenal juga sebagai perusahaan asuransi yang mendukung inovasi dalam pengembangan produk dan layanan. Perusahaan juga serta menanamkan semangat berkreasi yang dekat dengan teknologi dan struktur informasi. PT Asuransi Sinar Mas telah diakui sebagai *market leader* di industri asuransi Indonesia.

Di tahun 2013, hingga saat ini, PT Asuransi Sinar Mas mendapatkan sertifikasi dari *Fitch Ratings*, agensi asal Amerika Serikat, yang menandakan bahwa peringkat kredit Perusahaan sehat dan stabil. Di tahun 2021, *Fitch Ratings* kembali mengukuhkan kinerja keuangan dan prospek finansial PT Asuransi Sinar Mas dengan tingkat AA+ serta prospek yang stabil. Peringkat kredit yang dinilai oleh *Fitch Ratings* mencerminkan posisi PT Asuransi Sinar Mas sebagai pemimpin pasar di Indonesia dengan status keuangan yang stabil, modal yang kokoh dan manajemen reasuransi yang teliti, serta penuh kehati-hatian.

Agensi lain yang memberikan peringkat serupa terhadap PT Asuransi Sinar Mas, di antaranya: Kredit Rating Indonesia (KRI) dan PT Peringkat Efek Indonesia (PEFINDO). Keduanya menetapkan Perusahaan sebagai perusahaan dengan tingkat dominasi pasar yang tinggi, saluran distribusi yang luas, serta kekuatan modal dan likuiditas yang sehat.

Dari segi produk, Asuransi Sinar Mas memiliki 2 kategori produk yaitu perlindungan untuk bisnis dan perlindungan untuk personal. Perlindungan untuk bisnis menyediakan 9 jenis layanan produk yaitu asuransi rekayasa, *fire & allied perils insurance*, penjaminan, *accident & health insurance*, asuransi lainnya, asuransi satelit, *aviation insurance*, asuransi pengangkutan, dan asuransi tanggung gugat. Sedangkan produk perlindungan untuk personal menyediakan 6 jenis layanan produk yaitu *fire & allied perils insurance*, *accident & health insurance*, asuransi kendaraan bermotor, *voucher*, asuransi mikro, dan asuransi lainnya.

Dalam upayanya untuk dapat melakukan kegiatan sesuai dengan praktek bisnis sesuai dengan standar pedoman ISO. ISO yang telah diraih Asuransi Sinar Mas diantaranya ISO 9001 Sistem Manajemen Mutu, ISO 14001 Sistem Manajemen Lingkungan, ISO 37001 Sistem Manajemen Anti Penyuapan, ISO 27001 Sistem Manajemen Keamanan Informasi, ISO 31000 Manajemen Risiko, ISO 19600 Sistem Manajemen Kepatuhan. Selain itu dalam pelaksanaan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan juga telah mengacu ke ISO 26000 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.

Perusahaan telah berulang kali dinobatkan sebagai perusahaan asuransi terbaik di Indonesia atas pencapaian kinerjanya, di antaranya melalui penghargaan *Insurance Market Leaders Award 2021*; *Best Insurance Award 2021*; Asuransi Terbaik 2021; *Top 20 Financial Institution 2021*, dan lainnya.

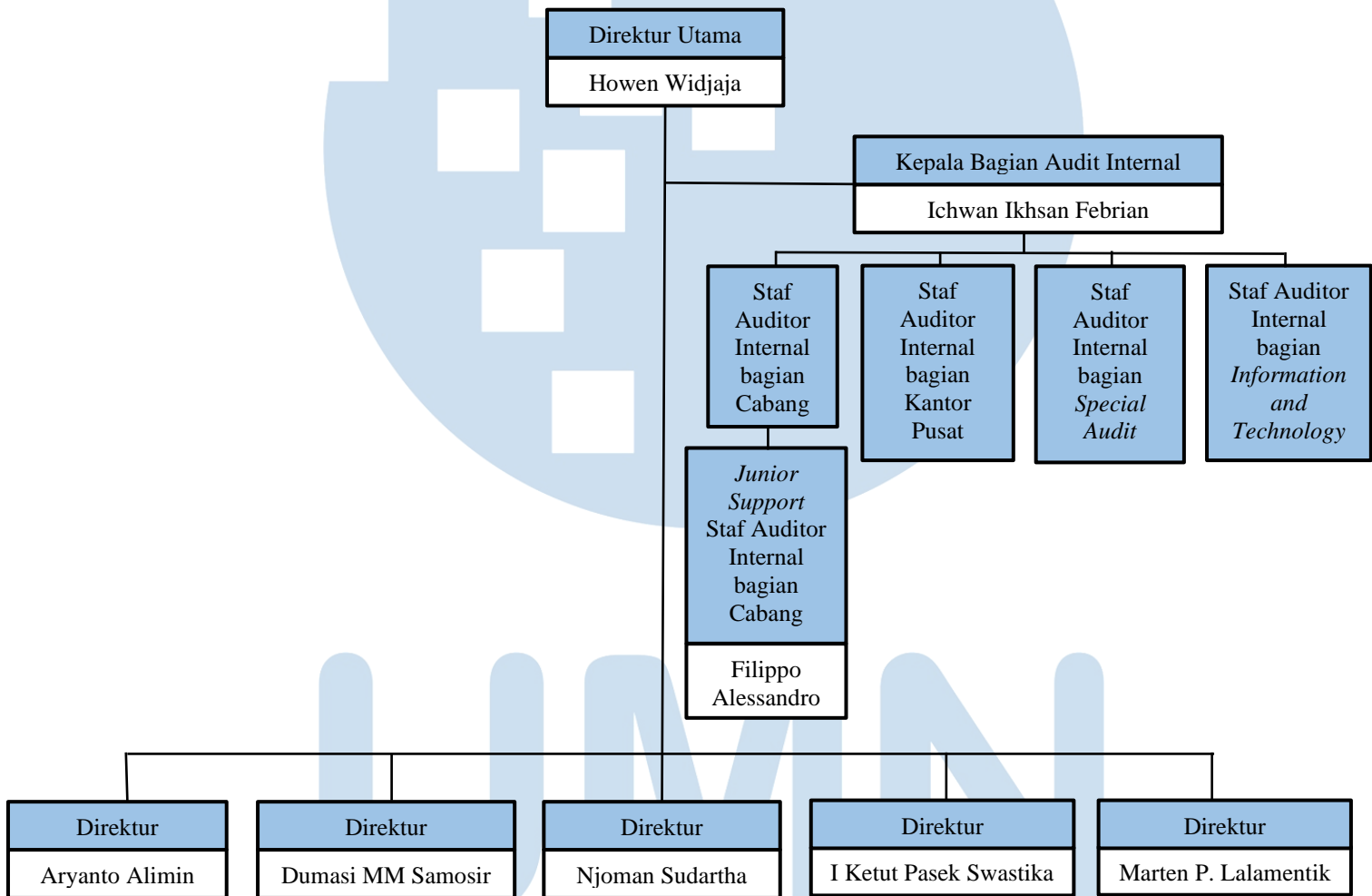
Visi dari PT Asuransi Sinar Mas adalah menjadi perusahaan asuransi profesional dan terpercaya dengan memberikan nilai yang berarti kepada nasabah, perusahaan reasuransi, agen, rekanan, pemegang saham dan karyawan dengan memperhatikan aspek kemanusiaan, ekonomi, sosial dan lingkungan. Sedangkan misi dari PT Asuransi Sinar Mas sebagai berikut:

1. Mengetahui dan memenuhi kebutuhan nasabah.
2. Hasil *underwriting* yang menguntungkan.
3. Mengembangkan bakat, meningkatkan produktivitas dan efisiensi karyawan.
4. Inovasi produk dan pengembangan teknologi informasi yang berkesinambungan.

- Pertumbuhan perusahaan yang berkelanjutan melalui penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan.

2.2 Struktur Organisasi dan Perusahaan

Bentuk struktur organisasi perusahaan pada PT Asuransi Sinar Mas dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Asuransi Sinar Mas

Pada PT Asuransi Sinar Mas dapat dijabarkan tugas dan jabatan sebagai berikut:

1. Direktur Utama

Direktur Utama merupakan pemegang kekuasaan tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan. Direktur Utama berwenang untuk mengarahkan dan mengoordinasikan jajaran direksi dalam menjalankan pekerjaan masing-masing divisi yang dinaungi mereka agar dapat mencapai *goals* sesuai

dengan visi, misi, dan nilai perusahaan. Pada PT Asuransi Sinar Mas, Direktur Utama memiliki tanggung jawab untuk mengambil keputusan terkait langkah yang akan diambil oleh perusahaan dan juga melakukan *review* dan evaluasi terkait masalah-masalah besar yang dihadapi oleh perusahaan, serta memimpin rapat besar antar Direksi.

2. Direktur

Jajaran direktur pada PT Asuransi Sinar Mas memiliki tanggung jawab untuk memastikan divisi yang dinaungi masing-masing direktur tersebut berjalan dengan lancar sesuai *jobdesc*, serta mengkomunikasikan *progress* dari divisi yang dinaungi kepada Direktur Utama. Selain itu, jajaran direktur memiliki wewenang untuk melakukan *review* dari laporan masing-masing divisi yang mereka naungi.

3. Kepala Bagian Audit Internal

Kepala Bagian Audit Internal pada PT Asuransi Sinar Mas memiliki tugas dan tanggung jawab dalam memberikan arahan jalannya pemeriksaan yang dilakukan atas kegiatan operasional perusahaan. Kepala Bagian Audit Internal memiliki tanggung jawab untuk memimpin pemeriksaan dan memberikan tanggapan atas pemeriksaan yang dilakukan serta melakukan *review* dari laporan yang telah dibuat oleh staf auditor internal.

4. Staf Auditor Internal bagian *Information and Technology*

Staf Auditor Internal bagian *Information and Technology* pada PT Asuransi Sinar Mas bertugas untuk melaksanakan pemeriksaan terhadap berjalannya penerapan *IT* pada perusahaan. Setelah dilakukannya pemeriksaan, lalu staf bertugas untuk melakukan *review* dan mengkomunikasikan hasil pemeriksaannya kepada Kepala Bagian Audit Internal dalam bentuk Laporan Hasil Audit *IT*.

5. Staf Auditor Internal bagian *Special Audit*

Staf Auditor Internal bagian *Special Audit* pada PT Asuransi Sinar Mas bertugas untuk melaksanakan pemeriksaan khusus biasanya terkait adanya kemungkinan *fraud* yang terjadi dalam perusahaan. Pemeriksaan khusus tersebut biasanya merupakan arahan atau *special request* dari Direktur

Utama. Setelah dilakukannya pemeriksaan, lalu staf bertugas untuk melakukan *review* dan mengkomunikasikan hasil pemeriksaannya kepada Kepala Bagian Audit Internal dalam bentuk Laporan Hasil Audit SA, setelah diperiksa oleh kepala bagian, lalu laporan tersebut akan diberikan kepada Direktur Utama.

6. Staf Auditor Internal bagian Kantor Pusat

Staf Auditor Internal bagian Kantor Pusat pada PT Asuransi Sinar Mas bertugas untuk melaksanakan pemeriksaan terhadap kegiatan operasional yang telah dijalankan oleh kantor pusat. *Flow* pemeriksaan kantor pusat tersebut sesuai dengan arahan dari kepala bagian Audit Internal. Setelah dilakukannya pemeriksaan, lalu staf bertugas untuk melakukan *review* dan mengkomunikasikan hasil pemeriksaannya kepada Kepala Bagian Audit Internal dalam bentuk Laporan Hasil Audit Kantor Pusat.

7. Staf Auditor Internal bagian Cabang

Staf Auditor Internal bagian Cabang pada PT Asuransi Sinar Mas bertugas untuk melaksanakan pemeriksaan terhadap kegiatan operasional yang dilakukan oleh seluruh kantor cabang perusahaan. *Flow* pemeriksaan kantor cabang tersebut sesuai dengan arahan dari kepala bagian Audit Internal. Setelah dilakukannya pemeriksaan, lalu staf bertugas untuk melakukan *review* dan mengkomunikasikan hasil pemeriksaannya kepada Kepala Bagian Audit Internal dalam bentuk Laporan Hasil Audit Cabang.

8. *Junior Support* Staf Auditor Internal bagian Cabang

Junior Support Staf Auditor Internal bagian Cabang pada PT Asuransi Sinar Mas bertugas untuk membantu pemeriksaan yang dijalankan oleh Staf Auditor Internal bagian Cabang dan melakukan kunjungan pemeriksaan terhadap cabang serta seluruh pemeriksaan lainnya yang dijalankan oleh staf Auditor Internal bagian Cabang.