

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. PLAZA AUTO PRIMA merupakan instansi yang bergerak di bidang penjualan mobil Toyota atau biasa disebut distributor mobil Toyota, yang membedakan dengan distributor Toyota lainnya adalah Plaza Toyota lebih befokus penjualan mobil – mobil premium Toyota, seperti Alphard, Camry, Land Cruiser dan lain-lain.

PT. PLAZA AUTO PRIMA sendiri berdiri sejak tahun 2002 yang pada awalnya bertujuan untuk membuka lapangan usaha bagi banyak orang. Perusahaan ini memiliki kantor utama yang berlokasi di Jl. Kapten Tendean No.9A, RT.1/RW.2, Kuningan Bar., Kec. Mampang Prpt., Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, dimana kantor pusat ini bertugas untuk mengawasi cabang – cabang Plaza Toyota lainnya.

Kini PT. PLAZA AUTO PRIMA sendiri sudah memiliki 8 cabang yang tersebar di wilayah DKI Jakarta, Tangerang, Bandung dan Bogor, PT. PLAZA AUTO PRIMA memiliki visi untuk memberikan pelayan kelas dunia, untuk itu ada 2 hal yang diterapkan yaitu perbaikan yang berkesinambungan dan pengembangan sumber daya manusia. Hingga saat ini PT.PLAZA AUTO PRIMA tidak hanya menjadi distributor Toyota namun juga Mini, mobil asal inggris dan yang terbaru adalah Subaru.

Visi Plaza Toyota

Menjadi Dealer Otomotif terbaik dengan proses pelayanan kelas dunia kepada pelanggan

Misi

Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan dalam penjualan dan purna

Mempromosikan perkembangan perusahaan secara berkesinambungan dan berkelanjutan

Memberikan rasa aman dan nyaman bagi karyawan di tempat kerja



Gambar 2.1 Logo Plaza Toyota

(Sumber: plazatoyota.co.id)

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Pipeline organisasi Plaza Toyota Gading Serpong

(Sumber : wawancara kepala cabang)

## Kepala Cabang

Orang yang memimpin sebuah cabang Plaza Toyota, memiliki wewenang penuh. Pemimpin dari setiap cabang Plaza Toyota yang ada, Bertugas mengawasi bawahan – bawahannya agar tetap dapat berkerja dengan maksimal juga penghubung antar cabang jika ada pertukaran stok mobil dikarenakan stok mobil tertentu tidak ada di cabangnya.

## Supervisor Bengkel

Kepala mekanik bengkel, bertugas mengawasi semua mekanik agar bekerja dengan baik dan sesuai prosedur yang diterapkan. Supervisor Bengkel juga bertanggung jawab setiap ada keluhan dari konsumen yang pernah melakukan servis di tempatnya, sehingga setiap supervisor bengkel harus selalu mengawasi para mekanik agar tidak terjadi kesalahan.

## Operator Telepon

Bertugas mengingatkan setiap konsumen jika sudah jatuh tempo untuk servis berkala. Divisi ini adalah orang yang berhubungan dengan konsumen yang bertujuan mengingatkan setiap konsumen yang pernah membeli mobil di cabangnya agar melakukan servis rutin setiap sudah mau jatuh tempo untuk servis.

## Adm. Keuangan

Orang yang bekerja sebagai pengawas keuangan perusahaan, memantau arus keluar masuk keuangan perusahaan. Tim ini bertugas sebagai pengawas keuangan cabang Plaza Toyota sekaligus tim yang bertugas dalam pengadaan sumber daya yang diperlukan oleh divisi lainnya dengan persetujuan Kepala Cabang terlebih dahulu.

## Adm. Surat Kendaraan

Orang – orang yang mengerjakan surat – surat kendaraan konsumen seperti STNK dan BPKB. Seperti fungsi yang disebutkan tadi, tim ini adalah orang – orang

yang bertanggung jawab pada setiap surat – surat kendaraan milik konsumen, sehingga tim ini banyak berhubungan dengan kepolisian.

#### Kepala Manager IT

Pangkat tertinggi dari tim IT, Bertugas sebagai penanggung jawab sistem komputer seperti sistem input keuangan, sistem monitoring perkembangan sales dan lain – lain, untuk seluruh cabang Plaza Toyota, kepala manager IT memiliki posisi yang sama dengan direktur dimana ia memiliki kuasa untuk menunjuk dan memilih orang yang akan memimpin suatu divisi IT lainnya ataupun merekomendasikan calon karyawan kepada HRD.

#### Supervisor IT

Orang yang memimpin bagian IT sekaligus menjadi penanggung jawab kinerja bawahannya, dalam hal ini supervisor IT memiliki tanggung jawab terhadap kinerja bawahannya dimana setiap pekerjaan yang dilakukan bawahannya harus dapat dipertanggung jawabkan di hadapan kepala manager IT, contohnya dalam kasus saya adalah harus bisa mempertanggung jawabkan setiap desain atau video yang akan digunakan sebagai promosi.

#### Networking

Masih satu bagian dengan IT dan tugasnya adalah memelihara system yang ada di suatu cabang seperti, jaringan internet, alat absensi finger print dan lain – lain.

#### Program Development

Bagian yang mempromosikan mobil di media sosial dan website resmi Plaza Toyota. Ini adalah divisi baru yang terlahir akibat dari sulitnya menjual unit mobil ditengah pandemic saat ini sehingga Plaza Toyota mulai mencoba untuk mempromosikan dan memasarkan unitnya secara online sehingga dibentuklah divisi ini.

### Sales Supervisor

Orang yang bertanggung jawab atas kinerja para sales, tugas nya adalah memberi arahan jika dirasa ada yang kurang atau tidak mencapai target. Setiap pagi sales supervisor akan melakukan evaluasi pada setiap sales untuk mendata jumlah mobil yang terjual dan jumlah konsumen yang memiliki prospek dan jika seorang sales dirasa kurang mencapai target penjualan maka sales supervisor akan mewawancarai sang sales kenapa tidak dapat mencapai target. Jika dikarenakan suatu alasan maka sales supervisor yang mencari cara agar sang sales bisa mencapai target penjualan.

### Sales Counter

Tim sales yang bekerja di belakang meja, biasanya diletakkan di showroom untuk melayani pelanggan yang datang ke showroom. Selain itu sales counter juga bertugas untuk menjelaskan setiap rinci pertanyaan yang diajukan konsumen mengenai kelebihan dan harga dari setiap unit mobil yang di pajang maupun tidak di pajang di showroom.

### Sales

Tim sales yang bertugas mencari konsumen yang potensial, biasanya mereka akan di beri arahan oleh Sales Supervisor agar dapat mencapai target, dan biasanya mereka kerja keluar kantor untuk mencari pelanggan. Divisi ini menjadi ujung tombak setiap cabang dikarenakan divisi ini bekerja keras untuk mencari calon konsumen dan mereka bekerja menawarkan ke setiap perusahaan maupun peorangan secara rumah ke rumah.

### Kepala HR

Orang yang berkuasa penuh atas sumber daya manusia di seluruh Plaza Toyota, ia yang memberikan besaran gaji juga setuju atau tidak nya pelamar pekerjaan untuk bekerja di Plaza Toyota. Setiap besaran gaji, tunjangan dan lain – lain yang berhubungan dengan sumber daya manusia, semua keputusan ada di

tangan Kepala HR dan keputusannya biasanya tidak dapat diganggu gugat, karena Kepala HR diletakkan di kantor pusat.

Human Resources (HR)

Tim yang bertugas mewawancarai pelamar pekerjaan sekaligus pengawas karyawan jika terdapat keluhan dari karyawan.



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA