

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kompas Gramedia ( KG ) adalah perusahaan media massa Indonesia. Kompas Gramedia telah berkembang pesat dan menjadi salah satu perusahaan media terkemuka di Indonesia. Kompas Gramedia berdiri pada tahun 1963 yang dirintis oleh Jakoeb Oetama ( Alm ) dan Petrus Kanisius Ojong ( Alm ). Meski perjalanan Kompas Gramedia di Indonesia telah berlangsung selama 57 tahun, Kompas Gramedia masih memiliki segudang cita-cita. Bersama seluruh komponen bangsa, Kompas Gramedia terus bergerak dinamis untuk mencerahkan masyarakat melalui lebih dari 400 jaringan usaha di seluruh Indonesia ( Kompas Gramedia, 2021 ). Logo Kompas Gramedia dapat dilihat pada Gambar 2.1.



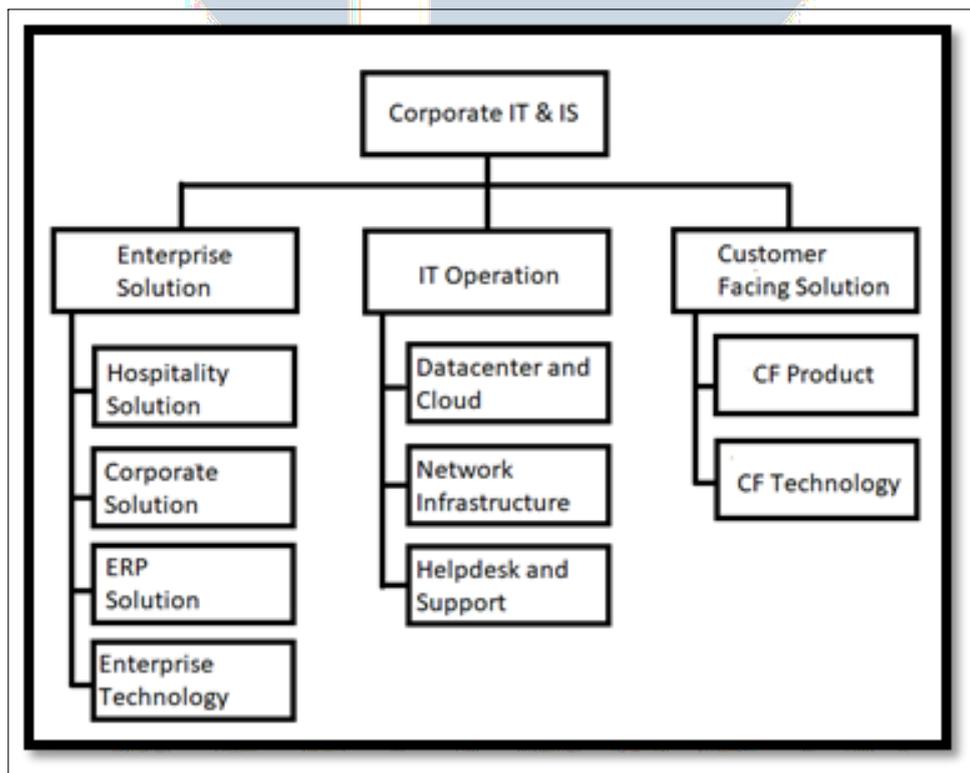
Gambar 2.1. Logo Kompas Gramedia  
sumber: Website Kompas Gramedia

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dan Misi Kompas Gramedia adalah menjadi perusahaan yang terbesar, terbaik, terpadu, dan tersebar di Asia Tenggara melalui usaha berbasis pengetahuan yang menciptakan masyarakat terdidik, tercerahkan, menghargai kebhinekaan, dan adil sejahtera.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi CITIS dipimpin oleh seorang *Functional Business Director* yaitu Bapak Cornelius Budiarto. CITIS membawahi tiga departemen yaitu *Enterprise Solution*, *IT Operation*, dan *Customer Facing Solution*. Masing-masing departemen memiliki departemen lagi di dalamnya. Struktur Organisasi CITIS dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi CITIS KG

Sumber: Bapak Arnold Rompas

Berikut ini adalah penjelasan untuk setiap departemen yang dinaungi oleh CITIS :

1. *Enterprise Solution.*

*Enterprise Solution* bertanggung jawab untuk mengelola *Enterprise Planning Resource ( ERP )* milik bisnis-bisnis Kompas Gramedia Group. Di dalam *Enterprise Solution* terdapat 4 departemen yang bergerak dibawah *Enterprise Solution*, yaitu:

1. *Hospitality Solution*

*Hospitality Solution* bertanggung jawab untuk mengembangkan produk yang berhubungan dengan bisnis *Hospitality* milik Kompas Gramedia Group.

2. *Corporate Solution*

*Corporate Solution* bertanggung jawab untuk mengembangkan aplikasi yang digunakan di tingkat *Corporate*.

3. *ERP Solution*

*ERP Solution* bertanggung jawab untuk mengembangkan apapun yang berhubungan dengan *Enterprise Planning Resource ( ERP )*.

4. *Enterprise Technology*

*Enterprise Technology* bertanggung jawab untuk membuat aplikasi untuk *ERP Solution*, *Corporate Solution*, dan *Hospitality Solution*.

2. *IT Operation*

*IT Operation* bertanggung jawab untuk mengelola apapun yang berhubungan dengan IT. Berikut ini adalah 3 departemen di bawah *IT Operation*:

1. *Datacenter and Cloud.*

*Datacenter and Cloud* merupakan departemen yang menyimpan data-data perusahaan, ada yang di *server* dan ada yang di *cloud*.

2. *Network Infrastructure.*

*Network Infrastructure* merupakan departemen yang bertanggung jawab atas *Network* di perusahaan.

3. *Helpdesk and Support.*

*Helpdesk* bertanggung jawab untuk menampung permintaan bantuan dari *Customer*, sedangkan *Support* bertanggung jawab untuk membantu *Customer* sesuai dengan permintaan *Customer* yang didapatkan dari *Helpdesk*.

3. *Customer Facing Solution*

*Customer Facing Solution* adalah departemen yang langsung

berhubungan dengan *Customer*. Berikut adalah 2 departemen di bawah *Customer Facing Solution*:

1. *CF Product*

*Customer Facing Product* adalah departemen yang langsung berhubungan dengan *Product Customer Facing*.

2. *CF Technology*

*CF Technology* bertanggung jawab dalam membuat aplikasi untuk departemen *Customer Facing Solution*.



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA