

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Asuransi merupakan salah satu aspek penting dan sudah tidak asing lagi bagi masyarakat Indonesia, dimana masyarakat melakukan sebuah perjanjian asuransi dengan perusahaan asuransi. Pada dasarnya asuransi merupakan sebuah bentuk perjanjian yang didasarkan pada kepercayaan antara tertanggung dengan penanggung. Masyarakat percaya terhadap suatu perusahaan asuransi bahwa perusahaan tersebut dapat memberikan layanan jasa atau produk asuransi yang baik bagi mereka.

Saat ini usaha di bidang asuransi bertumbuh dan berkembang dengan pesat, seiring dengan terbukanya kesadaran masyarakat akan asuransi. Hal ini membuat para pengusaha di bidang asuransi saling berlomba untuk menjadi yang terbaik di bidangnya. Setiap perusahaan berusaha menunjukkan keunggulan produk dan jasanya dengan tujuan memenuhi kebutuhan tertanggung yang cukup beragam.[1]

Berkembangnya usaha di bidang asuransi disebabkan juga oleh semakin tingginya tingkat kebutuhan masyarakat akan kendaraan mobil. Dengan meningkatnya tingkat kebutuhan akan kendaraan mobil otomatis semakin banyaknya kebutuhan akan produk asuransi mobil. Maka dari itu, asuransi mobil merupakan salah satu produk asuransi yang banyak dibutuhkan oleh masyarakat.[1]

Kecelakaan mobil bisa terjadi dimana saja dan kapan saja. Kecelakaan mobil bisa diakibatkan oleh beberapa ancaman-ancaman yang tidak dapat dihindari hingga menyebabkan kerugian yang besar. Untuk menghindari resiko kerugian yang besar, maka diperlukan adanya asuransi terhadap kendaraan yang dimiliki dimana penanggung menerima premi dari tertanggung agar penanggung dapat memberikan penggantian yang sesuai apabila terjadi kerugian terhadap mobil tertanggung yang memakan biaya yang cukup tinggi atau tidak terduga.

Klaim asuransi mobil itu sendiri berlangsung cukup lama prosesnya. Agar dapat memudahkan proses klaim asuransi mobil, diperlukan adanya teknologi suatu sistem berupa Insurance Claim System (ICMS) yang merupakan suatu sistem yang membantu mengelola dan mengevaluasi klaim asuransi, memastikan bahwa semua detail klaim dicatat sehingga memerlukan data untuk diinput, diproses, dan disimpan, serta fitur-fitur lain yang mendukung kelancaran proses klaim asuransi mobil tersebut. Dengan tujuan akhir, sistem tersebut dapat digunakan dengan baik oleh

masyarakat yang ingin melakukan klaim asuransi.

PT Asuransi Sinar Mas sebagai perusahaan asuransi yang menyediakan layanan jasa dan produk asuransi membuat website yang mendukung Insurance Claim System (ICMS) bernama ClaimQ. Proyek ClaimQ adalah salah satu proyek dari PT Asuransi Sinar Mas yang membantu mempermudah dan memperlancar proses klaim asuransi terhadap mobil. Proyek ini sendiri dibuat menggunakan *software* Pega. *Software* Pega dikenal sebagai sebuah *tools* yang memudahkan proses pembuatan suatu aplikasi dikarenakan bersifat *low code development* dan mudah dipahami oleh orang yang awam terhadap IT dan teknologi. Dengan adanya ClaimQ ini diharapkan user mendapatkan kenyamanan dan kemudahan dalam menggunakan melakukan proses klaim asuransi mobil dengan menggunakan *website* ini.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja dari kerja magang sebagai IT Developer di PT. Asuransi Sinar Mas adalah membantu memberikan kemudahan bagi pengguna dalam proses klaim asuransi di PT. Asuransi Sinar Mas. Tujuannya adalah mengembangkan modul Insurance Claim System (ICMS) pada software Pega agar dapat digunakan secara efektif baik oleh pengguna maupun perusahaan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dimulai pada tanggal 1 Agustus 2021 sampai 9 Desember 2021 di PT. Asuransi Sinar Mas sebagai IT Developer dengan jadwal wajib kerja 8 jam sehari dari hari Senin sampai Jumat pada pukul 08.00 – 17.00 WIB (sudah termasuk jam istirahat) dan dilakukan secara Work From Office sebanyak 2 kali dalam seminggu. Terkait pelaksanaan *project*, diadakan meeting minimal 1 kali dalam seminggu melalui Google Meet untuk membahas update *progress* pekerjaan antar tim.