

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkuliahan sudah hampir memasuki tahap akhir. Masih ada beberapa program yang harus dijalankan, salah satunya adalah magang. Tentu saja proses magang ini tidak bisa dilewati begitu saja. Proses magang yang dilakukan kali ini terasa sangat berbeda. Karena di sisi lain harus menjalankan pekerjaan magang, tetapi kami juga harus menyelesaikan laporan magang dan juga tugas akhir. Tentu saja hal ini akan membuat angkatan kali ini akan menjadi lulusan yang disiplin dan tangguh.

Berdasarkan persyaratan, setiap mahasiswa harus mengikuti proses magang ini selama 800 jam. Ya, memang memerlukan sebuah proses yang memakan waktu lebih panjang. Untuk itu, penulis harus mencari sebuah tempat magang yang dapat memberikan pengalaman yang berbeda. Perusahaan yang oleh penulis dapat dijadikan sebuah pengalaman magang yang baik. Dengan pertimbangan semua itu dipilihlah Kawan Lama Sejahtera.

Selain lokasi kantornya yang tidak terlalu jauh bagi Penulis, nama perusahaan ini juga menjadi pertimbangannya. Kawan Lama sudah Penulis sering dengar namanya, baik dari toko yang Penulis sering sekali beli minumannya, sampai Penulis sering lihat saat melewati ruas jalan tol. Penulis yakin, Kawan Lama merupakan perusahaan besar karena memiliki cabang bisnis yang banyak dan besar. Uang saku dari perusahaan ini yang kemudian juga membuat Penulis semakin yakin untuk menjalankan magang disini.

Lowongan magang yang disediakan pun juga menuntut Penulis untuk belajar lebih banyak. Pada awalnya hanya tertulis sebagai video editor, namun ternyata membawa Penulis untuk mempelajari juga ilmu lainnya. Ilmu baru yang didapat seperti ilmu komunikasi, ilmu teknis pada studio webinar, ilmu teknis mengenai desain dan banyak ilmu baru lainnya.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Tujuan dari magang yang penulis lakukan selama 800 jam adalah agar penulis dapat merasakan secara langsung pengalaman bekerja di sebuah perusahaan besar. Hasil kerja penulis tentunya akan berdampak banyak terhadap kelangsungan kerja banyak orang. Selain itu, Penulis juga ingin merasakan bagaimana rasanya bekerja di bawah orang lain. Penulis juga ingin merasakan berkolaborasi dengan rekan kerja dan berada di dalam lingkungan kerja.

Kawan Lama memiliki banyak sekali bisnis unit yang berjalan secara bersamaan. Ini akan memberikan penulis pandangan lebih dalam mengenai bagaimana pengelolaan pengajaran staff toko dari cabang bisnis sebanyak itu. Penulis juga belajar bagaimana cara membuat sebuah video pembelajaran yang efektif. Pembelajaran berbentuk video yang tidak membosankan, tetapi materi yang disampaikan tetap tersampaikan.

Selain itu, Tujuan dari magang ini adalah agar bisa segera mendapatkan gelar sarjana. Seperti yang sudah dibahas sebelumnya, bahwa magang ini adalah kewajiban. Jadi ini adalah sebuah keharusan bagi setiap mahasiswa, bukan sebuah opsi. Namun, setiap mahasiswa dapat menentukan sendiri perusahaan yang mereka inginkan.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Penulis mendapatkan lowongan magang ini dari grup angkatan, yang saat itu memang banyak sekali terdapat lowongan magang, salah satunya di Kawan Lama Group. Setelah melihat info mengenai Kawan Lama Group, penulis langsung menghubungi *Recruiter* yang bertugas dalam koordinasi penerimaan karyawan. Saat itu juga kebetulan, lowongan yang dibutuhkan adalah video editor, sangat sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Lalu, penulis pun mengirimkan portfolio kepada *Recruiter*.

Setelah itu, dilanjutkan dengan mengikuti interview secara daring. Di dalam Google Meet, dijelaskan mengenai koordinasi lebih lanjut apa saja yang nantinya akan penulis kerjakan. Setelah itu, penulis juga mengajukan untuk magang selama

6 Bulan. Alasan tidak berdasarkan pada 800 Jam agar lebih memudahkan pendataan dikantor. Singkat cerita akhirnya penulis diterima dan masuk pada tanggal 14 Juni 2021.

Penulis diterima bersama dengan 4 teman dari kampus yang sama. Pada saat pertama kali datang, kami langsung diberikan kartu identitas. Kartu ini terlihat seperti kartu pengenalan biasa. Namun, ternyata kartu ini juga berfungsi untuk masuk ke halaman parkir. Kartu ini juga tidak boleh sampai hilang ataupun rusak.

Penulis diposisikan pada cabang bisnis ACE Hardware Indonesia, yaitu pada divisi *Human Capital*. Divisi merupakan bagian yang banyak mengelola sistem pembelajaran staff ACE Hardware Indonesia. Disini Penulis tidak bekerja sendirian saja. Penulis juga berkoordinasi dengan rekan – rekan kerja lainnya. Mereka juga yang membimbing penulis dalam mengerjakan tugas pertama.

Untuk dresscode, setiap hari sama, kecuali pada hari Jumat. Hari Senin sampai Kamis diwajibkan mengenakan pakaian formal. Namun, pada hari Jumat, diperbolehkan mengenakan pakaian santai, tetapi tetap sopan. Sepatu olahraga, kaus polo dan pakaian lainnya masih diperbolehkan. Tetapi, memakai kaus oblong tidak diperbolehkan.

Urusan protokol Kesehatan, di sini sangat ketat. Sebelum masuk ke Gedung, setiap karyawan diwajibkan untuk masuk ruang disinfektan. Setelah itu langsung melewati mesin cek suhu dan baru diperbolehkan untuk masuk. Di dalam kantor pun diwajibkan untuk memakai masker selama berada diruangan. Bahkan, karyawan dilarang berkerumun walaupun hanya sekedar berbincang – bincang sebentar.

Sistem absen di Kawan Lama menggunakan website dan juga portal scan wajah. Jika sedang WFH, penulis wajib untuk mengisi absen pada website People Pro dan mengisi daily task rutin di website HC Plus. HC Plus dapat diisi paling lambat 3 hari. Sedangkan untuk WFO, menggunakan scan wajah di portal yang terletak dipintu masuk. Portal akan melacak secara otomatis, waktu kedatangan dan terkirim ke website HC Plus.

Sistem masuk di Kawan Lama menggunakan sistem WFO shifting. Penulis diwajibkan untuk masuk ke kantor setidaknya seminggu sekali. Sebelum PPKM

berlangsung, penulis masuk 3 – 2 kali dalam seminggu. Sistem WFH dirumah tidak terlalu ketat. Selama pekerjaan yang diberikan selesai, maka tidak akan ada masalah.