

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Implementasi Algoritma *Naive Bayes* untuk analisis sentimen *user feedback* pada Tokopedia telah berhasil dibuat. Berdasarkan hasil uji coba, performa dengan perbandingan rasio 70:30 mendapatkan performa yang terbaik dengan nilai skor 83% *accuracy*, 85% *precision*, 91% *recall*, dan 88% *f1-score*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dikembangkan dijadikan sebagai masukan untuk penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut.

1. Pada pengembangan selanjutnya, diharapkan untuk menambahkan kamus *stemming* dikarenakan masih banyak kata-kata yang tidak baku, singkatan tidak formal, dan kata serapan bahasa inggris agar mendapatkan performa model dengan baik.
2. Menggunakan algoritma klasifikasi lainnya selain Naive Bayes.

