

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era industri 4.0 ini, banyak tantangan yang perlu dilalui untuk memenuhi syarat supaya dapat bertahan dalam dunia industri yang kini telah mengarah ke arah yang lebih modern. Salah satu tantangan terbesar yang perlu dilalui adalah bagaimana dapat menerapkan teknologi guna memajukan kehidupan sehari-hari, khususnya bagi banyak perusahaan di Indonesia yang harus siap menjawab tuntutan masyarakat di era modern [1].

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang teknologi, PT. Mahakarya Sukses Indonesia selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi masyarakat. Mulai dari kualitas produk yang diberikan hingga pelayanannya, perusahaan selalu berharap untuk memberikan pengalaman yang terbaik. Salah satu cara untuk memberikan pengalaman yang baik tersebut adalah dengan menciptakan sebuah sistem pelayanan, yang tidak hanya melayani secara tatap muka, namun juga secara daring.

Selain itu, ditengah kondisi pandemi COVID-19 yang tengah berlangsung ini, PT. Mahakarya Sukses Indonesia juga berusaha mengedepankan pelayanannya terhadap seluruh pelanggannya, sembari juga mendukung protokol kesehatan PPKM yang diajukan oleh pemerintah [2]. Maka dari itu, PT. Mahakarya Sukses Indonesia memberikan sebuah solusi yang diyakini dapat menjadi jawaban dari masalah tersebut, yaitu membuat sebuah aplikasi *mobile* berupa E-Katalog yang dapat membantu pelayanannya.

Terlebih lagi, dengan harapan untuk mengimplementasikan lingkungan kerja yang lebih modern dan sesuai dengan standar teknologi yang berkembang, PT. Mahakarya Sukses Indonesia juga ikut mengembangkan aplikasi Hadirku, yaitu sebuah aplikasi HR *Management* yang dapat digunakan oleh karyawan untuk memudahkan proses presensi serta membantu karyawan untuk melakukan *review* performa kerja dalam kurun waktu tertentu [3].

Implementasi API sendiri dilakukan pada aplikasi *mobile* katalog dan HR *Management* berbasis Flutter menggunakan bahasa pemrograman dart, dimana Flutter sendiri adalah sebuah *UI toolkit* yang dikembangkan oleh Google dan memungkinkan *developer* untuk membangun aplikasi *mobile*, baik untuk **iOS** dan **Android** dengan menggunakan satu basis kode [4].

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kegiatan kerja magang (*internship*) merupakan salah satu syarat wajib yang perlu dilakukan sebelum dapat dinyatakan lulus oleh universitas. Selain untuk menambah pengalaman, kegiatan magang ini juga dimaksudkan supaya dapat menjadi sebuah simulasi dalam tahap memasuki dunia kerja. Selain itu, kegiatan magang di PT. Mahakarya Sukses Indonesia sendiri dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan untuk mendukung kinerja pelayanan masyarakatnya lewat sarana teknologi, yaitu penyediaan sebuah sistem yang berbasis *Mobile Application*.

Adapun tujuan kerja magang di PT. Mahakarya Sukses Indonesia itu sendiri, yaitu untuk mengimplementasikan API pada aplikasi *mobile* katalog di PT. Mahakarya Sukses Indonesia.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama 5 bulan, mulai dari tanggal 19 Juli 2021 sampai dengan tanggal 13 Desember 2021. Jam kerja magang sendiri dimulai dari jam 9 pagi sampai dengan jam 6 sore dengan waktu istirahat selama 1 jam mulai dari jam 12 sampai dengan jam 1 siang. Pelaksanaan kerja magang dilakukan secara asinkron dengan metode *work-from-home*. Selain itu, setiap pukul 10 pagi akan dilakukan *short meeting* untuk membahas perkembangan proyek dengan tim, dan sebuah *meeting* besar setiap 2 minggu sekali dengan seluruh divisi untuk membahas kelanjutan proyek. Komunikasi sehari-hari antar tim maupun divisi dilakukan dengan aplikasi *discord*.