

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Meningkatnya perkembangan teknologi mendorong pembaharuan inovasi dalam lingkup kehidupan, tidak terlewat dalam dunia bisnis sekalipun. Setiap perusahaan didorong untuk meningkatkan kemampuan untuk terus beradaptasi terhadap setiap perubahan yang terjadi. Kesadaran yang dimiliki PT Mastersystem Infotama (MSI) dalam menganalisis tren pasar, mampu menjadikan MSI sebagai salah satu infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) terkemuka. Setiap perancangan proyek yang dibangun oleh MSI melibatkan karyawan terbaik.

Selama puluhan tahun, MSI menjawab kebutuhan *client* untuk merancang dan memberikan solusi baik dalam bidang keuangan, manufaktur, penyedia layanan telekomunikasi, serta pertambangan minyak dan gas. Kecenderungan inilah yang mendorong MSI untuk dapat membangun aplikasi secara mandiri yang tidak tergantung oleh buatan luar untuk ditawarkan langsung pada *client*.

Penyusunan *report* yang dilakukan oleh perusahaan cenderung diikuti dengan adanya *data real time* yang akan diperbaharuisetiap waktunya. Hal ini menjadikan sebuah perusahaan melakukan pengolahan data yang dilakukan secara manual. Namun, pada kenyataannya cara ini mampu membuat *report* yang dihasilkan kurang akurat dikarenakan adanya kekeliruan perhitungan data akibat *human error*. Hal ini tentu akan berdampak pada waktu yang dimiliki, dimana perusahaan membutuhkan waktu yang relatif lebih lama untuk melakukan penyusunan *report*. Oleh karena itu, MSI merancang sebuah aplikasi berbasis web yang dinamakan *MSXperience* atau dapat disebut juga *MSX*. Dalam upaya untuk menyediakan solusi yang komprehensif, MSI menyediakan fitur analisis yang memungkinkan setiap *data real time* mampu diolah dengan akurat mengikuti pembaharuan data yang masuk dalam waktu yang singkat. Kemudian setiap data akan ditampilkan sehingga hasil *report* dapat langsung terlihat.

Aplikasi *MSX* telah dikembangkan pada tahun 2020 lalu dengan menggunakan *framework Angular* versi 7. Namun, perancangannya sempat terhenti dan dilanjutkan kembali di tahun 2021 saat ini dengan estimasi penyelesaian perancangan di awal tahun 2022 mendatang.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan dari kerja magang ini memiliki maksud dan tujuan tertentu. Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah sebagai berikut.

1. Mengimplementasikan pengetahuan yang telah didapat selama perkuliahan.
2. Mendorong kapabilitas diri dalam kemampuan penyelesaian masalah yang dihadapi.
3. Meningkatkan kesiapan diri dalam mengenal dan menghadapi dunia kerja.

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk mengembangkan aplikasi MSXperience berbasis web pada PT Mastersystem Infotama menggunakan *framework Angular* untuk siap diluncurkan awal tahun 2022 mendatang.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang mulai dilakukan pada tanggal 30 Juni 2021 hingga 30 Desember 2021 dengan pembimbing lapangan Bapak Novriadi dan Bapak Anthony Podiman. Total jam kerja yang dilakukan dalam satu hari adalah 8 jam kerja terhitung dari pukul 8.00 hingga pukul 17.00 dengan adanya waktu istirahat karyawan selama satu jam pada pukul 12.00 hingga 13.00. Hari masuk kantor merupakan lima hari dimulai dari hari Senin hingga Jumat dengan adanya hari libur sesuai dengan tanggal merah yang berlaku pada kalender.

PT Mastersystem Infotama berlokasi di Jalan Jendral Sudirman, Jakarta Pusat. Dikarenakan kegiatan magang dilaksanakan ditengah pandemi, dan adanya keputusan pemerintah dalam Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) sehingga sebagian besar karyawan MSI diharuskan untuk bekerja secara jarak jauh atau *Work From Home* (WFH). Pengecekan presensi harian dilakukan dengan adanya *meeting* untuk mempresentasikan *update* dari setiap *task* yang diberikan maupun *sharing* untuk penyelesaian masalah. Setiap bulan MSI akan mempersiapkan dan melakukan pengecekan presensi yang dirangkum dalam sebuah laporan bulanan untuk disetujui oleh pembimbing sebagai validasi presensi.