

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era modern ini, seluruh manusia tidak luput dan lepas dari penggunaan transportasi sebagai alat untuk membantu dalam beraktivitas. Hampir semua aktivitas memerlukan alat transportasi, baik alat transportasi publik maupun pribadi, karena dapat membuat kita dapat mencapai suatu tempat, mengirim barang, dan lain-lain dengan mudah.

Alat transportasi pribadi, seperti motor, kini dapat ditemukan di *main dealer*. *Main dealer* merupakan perusahaan yang siap menyediakan motor yang diinginkan oleh masyarakat dan juga memberikan layanan perawatan untuk motor yang telah mereka miliki. Namun, dengan banyaknya permintaan dan kebutuhan yang harus dipenuhi, *main dealer* biasanya membutuhkan peran *data analyst*. *Data analyst* bertugas untuk mengetahui apa yang diinginkan oleh masyarakat dan bagaimana supaya masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Sehingga jika tidak adanya peran *data analyst* untuk membantu mengambil keputusan di suatu perusahaan merupakan masalah yang harus diselesaikan.

Salah satu contoh perusahaan yang bergerak di bidang otomotif adalah PT Sinar Sentosa Primatama. Alhasil, perusahaan tentu memerlukan bantuan *data analyst*. Hal ini bertepatan dengan salah satu syarat kelulusan mahasiswa tingkat akhir program studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara, yaitu pelaksanaan program praktik kerja magang. Pelaksanaan kerja magang akhirnya dilaksanakan di sini dengan harapan agar dapat berkembang, berkesempatan untuk mendapatkan pengalaman, mempelajari cara kerja sistem informasi untuk memecahkan masalah yang ada di perusahaan, serta memperluas koneksi dan relasi secara profesional.

1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan kerja magang yang wajib dilaksanakan oleh Mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa strata satu. Adapun maksud dan tujuan pelaksanaan kerja magang:

1.2.1. Maksud Pelaksanaan Kerja Magang.

Mahasiswa memiliki kemampuan bekerja secara profesional di dunia kerja dan mendapatkan pengalaman dalam bekerja, mengembangkan kemampuan dalam menjalin relasi antar rekan kerja ataupun tim, memperoleh bekal persiapan untuk bekerja di organisasi bisnis / perusahaan ketika lulus sebagai Sarjana Komputer. Kerja magang ini juga bertujuan untuk menerapkan teori dan praktik yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam perusahaan.

1.2.2. Tujuan Pelaksanaan Magang.

1. Memenuhi syarat kelulusan dan sebagai penyelesaian studi pendidikan Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam implementasi data visualisasi dalam proses kerja yang berlangsung.
3. Mengisi posisi data analyst yang kosong guna membantu perusahaan mengetahui hal yang diinginkan oleh masyarakat, dan juga mengatasi permasalahan karena kekosongan posisi tersebut.
4. Memperluas dan memperbanyak koneksi dengan rekan kerja dan relasi di perusahaan tempat kerja magang berlangsung.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.

Kerja magang dilaksanakan dari tanggal 02 Agustus 2021 sampai dengan 27 November 2021 di PT Sinar Sentosa Primatama dengan hari kerja dari hari Senin sampai hari Sabtu. Kerja magang dimulai dari jam 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB. Magang dilaksanakan *full time* pada bulan Agustus, September, Oktober dan November.

Hal pertama penulis melakukan prosedur pengiriman dokumen pendaftaran CV dan surat MBKM-01 kepada pihak PT Sinar Sentosa Primatama. Selain mengajukan pengiriman dokumen CV, dan surat MBKM-01 kepada PT Sinar Sentosa Primatama, penulis juga mengajukan ke beberapa perusahaan seperti Citylink Indonesia, Halodoc dan PT Sabang Raya Motor.

Dalam waktu kurang lebih 3 hari setelah penulis mengajukan surat lamaran ke PT Sinar Sentosa Primatama, penulis dihubungi oleh pihak PT Sinar Sentosa Primatama untuk melakukan wawancara *offline* pada tanggal 30 Juli 2021. Proses wawancara berlangsung selama kurang lebih 1 jam. Satu hari setelah proses wawancara, penulis dihubungi oleh pihak PT Sinar Sentosa Primatama bahwa diterima sebagai *Data Analyst Intern* dan dapat memulai kerja magang pada tanggal 2 Agustus 2021.

Proses selanjutnya, penulis melakukan proses syarat dan ketentuan magang yang telah ditentukan dari program studi Sistem Informasi untuk meminta Surat Keterangan Penerimaan Magang kepada Ibu Tria selaku HRD dari PT Sinar Sentosa Primatama yang akan diserahkan ke Universitas Multimedia Nusantara.

Kerja praktik magang yang berlangsung telah melewati syarat dan ketentuan kerja yang telah disetujui sebelumnya yaitu, sistem *work from office*. Selain itu proses kerja praktik magang di PT Sinar Sentosa Primatama memiliki jam kantor yang berlangsung dari jam 08.00 pagi hingga 17.00 sore. Kerja praktik magang juga berlangsung setiap hari Senin hingga Sabtu dengan jam kerja per harinya 9 jam

Kerja praktik magang yang berlangsung telah melewati syarat dan ketentuan kerja yang telah disetujui sebelumnya yaitu, sistem *work from office*. Selain itu, adapun uraian aktivitas kerja magang yang dilakukan yang dapat dilihat pada tabel 1.1:

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Tabel 1.1 Timeline Aktivitas Kerja Magang

PEKERJAAN	MINGGU KE															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<i>Colecting data</i>	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
<i>Cleansing data</i>	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
<i>Dashboard Unit Sales</i>		█	█													
<i>Dashboard Service KPB</i>				█	█											
<i>Dashboard Dealer Customer Satisfaction Level</i>						█	█									
<i>Dashboard MD Dispatch</i>								█	█							
<i>Dashboard CRM</i>										█	█					
<i>Dashboard Biaya Service</i>														█	█	
<i>Main Dealer Meeting</i>					█											█