

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Indobest Artha Kreasi (IAK) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan produk digital seperti pulsa, paket data, token listrik, *voucher game*, pembayaran tagihan pascabayar, dan masih banyak lagi. Selain itu, IAK juga menyediakan layanan untuk klien agar dapat memiliki *branding* sendiri dalam menyediakan produk digital. Dengan misi membangun *platform* terbaik dalam pembayaran digital serta dilengkapi dengan pelayanan terbaik, IAK menyediakan banyak layanan seperti IAK Pulsa Massal, IAK Voucher, IAK Chat, IAK API, Mobilepulsa, Whitelabel, dan lain-lain [1]. Layanan tersebut merupakan hasil dari produk piranti lunak yang dikembangkan oleh IAK. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang layanan produk digital dan demi menjalankan misi perusahaan, layanan IAK dituntut harus dapat melayani konsumen selama 24 jam. Maka dari itu, IAK meluncurkan beberapa perangkat lunak untuk menunjang interaksi langsung dengan konsumen salah satunya yaitu produk aplikasi berbasis *website* dan *mobile*.

Sebagai *website* utama yang merepresentasikan IAK, *iak.id* diharapkan untuk memiliki tujuan yang jelas seperti menyajikan informasi mengenai IAK, mulai dari *branding*, layanan yang dimiliki IAK, konten, dan pemasaran. Tidak sampai di sana, *website* yang baik juga dituntut untuk mempunyai navigasi yang baik dan konsisten, penggunaan logo dan *icon* yang melambangkan identitas IAK, penggunaan *white space* yang efektif, serta konsistensi pada sisi desain di seluruh halaman *website* [2]. *Website* *iak.id* dianggap belum memenuhi poin-poin tersebut secara maksimal. Contohnya seperti minimnya navigasi terkait layanan yang disediakan IAK, sehingga pengguna publik tidak

menyadari bahwa IAK memiliki banyak layanan yang dapat membantu pengguna. Oleh karena itu, diadakanlah *refactor* pada halaman publik di mana halaman tersebut dapat diakses secara langsung oleh pengguna publik dan mesin pencari.

Ketertarikan penulis terhadap misi dan layanan yang dimiliki IAK menjadi alasan penulis memilih IAK sebagai tempat pelaksanaan kerja magang. Penulis dapat mempelajari pengembangan perangkat lunak, serta dapat mempelajari manajemen bisnis. Tidak hanya itu saja, tersedianya lingkungan kerja yang menyenangkan dan pembimbing lapangan yang baik juga menjadi alasan tambahan bagi penulis memilih IAK.

Selain itu, teknologi *website* dan aplikasi *mobile* dapat juga digunakan untuk membantu kegiatan *non-profit* seperti yang disediakan untuk Tian Shi Hua. Tian Shi Hua merupakan salah satu komunitas keagamaan yang berada di Jakarta Utara, Indonesia. Sebagai komunitas keagamaan yang cukup berkembang, tentu ada banyak hal yang perlu diurus seperti administrasi umat, penjadwalan acara tertentu, hingga publikasi ke umat. Namun, seluruh kegiatan tersebut masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku sebagai alat pencatatan dikarenakan kebanyakan umat Tian Shi Hua yang sudah senior sehingga kurang mengikuti perkembangan teknologi. Hal ini menyebabkan banyak umat yang ketinggalan jadwal acara yang diadakan, administrasi dan pendataan umat yang tidak terorganisir, umat yang tidak kenal satu sama lain, sehingga mengurangi esensi kebersamaan di Tian Shi Hua dan akhirnya banyak umat yang tidak aktif lagi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi yang dapat membantu pengurus Tian Shi Hua untuk mengatasi masalah tersebut. Aplikasi yang dibuat akan *mobile friendly* dan mendukung PWA (*Progressive Web Application*) sehingga dapat digunakan sebagai *mobile app* maupun *website*.

1.2. Maksud, Manfaat, dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang ini yaitu sebagai berikut.

1. Mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang telah didapatkan dari perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Memperluas wawasan mengenai dunia kerja di luar materi perkuliahan.
3. Menambah pengalaman kerja secara profesional.

Selain itu, kerja magang juga memiliki manfaat yakni sebagai berikut.

1. Bagi penulis
Kegiatan kerja magang ini dapat dijadikan sebagai pengalaman yang berharga dalam meningkatkan wawasan mengenai pengembangan piranti lunak khususnya *website*.
2. Bagi perusahaan
Sebagai bentuk dokumentasi dari pengembangan piranti lunak yang telah dilakukan.
3. Bagi masyarakat
Sebagai sarana referensi bagi pihak yang ingin melakukan pengembangan sistem piranti lunak khususnya dalam bidang *website*.

Adapun tujuan dari kerja magang yaitu sebagai berikut.

1. Membuat aplikasi untuk mempermudah mobilitas anggota komunitas Tian Shi Hua.
2. Mengembangkan *website* yang dimiliki PT. Indobest Artha Kreasi yaitu *iak.id*.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang di PT. Indobest Artha Kreasi sebagai *Software Engineer* dilaksanakan selama 5,5 bulan dengan total 117 hari kerja. Uraian prosedur pelaksanaan kerja magang adalah sebagai berikut.

1. Mengikuti wawancara *online* dengan CTO, *General Manager*, *Project Manager*, dan HRD PT. Indobest Artha Kreasi.
2. Melaksanakan tes tertulis yang diberikan dalam kurun waktu 2 hari.
3. Kerja magang dilaksanakan secara *remote (Work From Home)* yang dimulai pada 14 Juni 2021 hingga 30 November 2021.
4. Jadwal kerja magang dilaksanakan setiap hari Senin hingga Jumat dengan jam kerja pukul 10.00 WIB sampai 18.00 WIB.
5. Absen karyawan dilakukan melalui aplikasi Talenta yang dimulai dengan *clock in* saat mulai bekerja dan *clock out* saat selesai bekerja.
6. Mengikuti *weekly sync* bersama anggota tim setiap hari Senin pagi selama 30 menit melalui Google Meet.
7. Mengikuti *feast meeting* bersama seluruh karyawan PT. Indobest Artha Kreasi setiap awal bulan melalui aplikasi Zoom.
8. Mengikuti Tech It Easy (TIE) sebagai acara *sharing* dan berbagi ilmu berbasis teknologi dengan narasumber yaitu anggota divisi IT yang diadakan di hari Selasa pada minggu kedua setiap bulan melalui aplikasi Zoom.
9. Komunikasi dilakukan melalui <https://3.basecamp.com/> dan aplikasi Telegram.
10. Sistem kerja yang digunakan yaitu *6 weeks cycle* yang akan dibagi menjadi *big batch* dan *small batch*.
11. Selama pelaksanaan magang, terdapat hari libur nasional pada tanggal 20 Juli 2021, 11 dan 17 Agustus 2021, dan 19 Oktober 2021. Terdapat izin cuti pada tanggal 8 September 2021 karena adanya urusan pribadi