

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Indobest Artha Kreasi (IAK) merupakan sebuah perusahaan yang didirikan pada tanggal 12 April 2012 dengan 5 anggota awal yaitu Hartono, Telly Wijaya, dan Pohan Tantoso sebagai komisaris, William sebagai direktur utama, dan Budiman sebagai direktur. IAK kemudian membangun sebuah produk *website* bernama IndoBestDeal (IndoBestDeal.com) yang menjual kebutuhan sehari-hari masyarakat secara *online*. Namun, IndoBestDeal.com hanya dapat bertahan selama satu tahun hingga kemudian digantikan oleh Mobilepulsa (Mobilepulsa.com) [3].

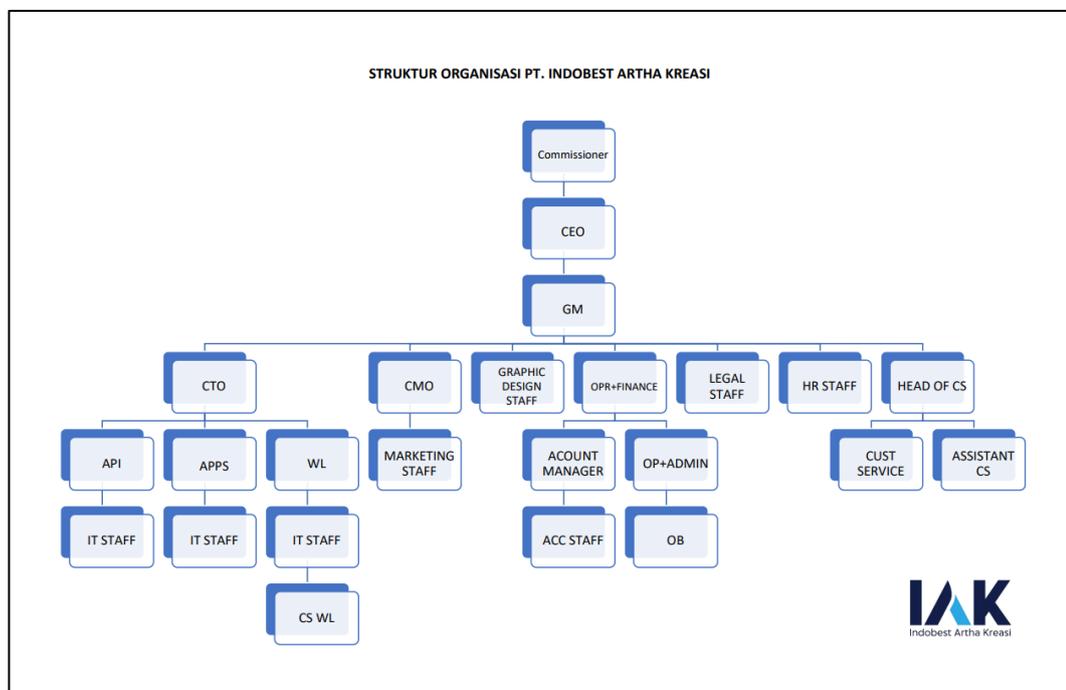
Mobilepulsa merupakan layanan pembayaran *online* yang melayani pembayaran *prepaid* dan *postpaid* seperti pulsa, paket data, pembayaran token listrik PLN, *voucher game*, dan masih banyak lagi. Berawal dari *website*, kemudian Mobilepulsa meluncurkan aplikasi Android pada tahun 2013 [3]. Bisnis layanan pembayaran *online* perlahan-lahan berkembang sehingga membuka peluang baru bagi konsumen untuk berbisnis. Melihat peluang ini, IAK melebarkan sayapnya ke ranah B2B dan meluncurkan Whitelabel pada tahun 2014. Whitelabel merupakan layanan dari IAK untuk membantu para *reseller* untuk memiliki aplikasi serta *website* layanan pembayaran *online* dengan merek sendiri. Dengan fokus memberikan pelayanan yang terbaik, hingga saat ini IAK terus berkembang memenuhi kebutuhan konsumen dan *partner* dengan meluncurkan layanan-layanan seperti IAK API, *Online Voucher System*, IAK Chat, IAK Pulsa Massal, dll.

Visi dari IAK yaitu “*providing digital products for everyone in every need*” yang menunjukkan bahwa IAK berharap dapat menyediakan produk digital untuk semua orang yang membutuhkan. Oleh sebab itu, IAK memiliki

misi “membangun *platform* terbaik dalam pembayaran digital, dengan bermacam pilihan yang dilengkapi dengan pelayanan terbaik”. Arti dari misi tersebut yaitu IAK dapat membangun *platform* di mana penggunaanya dapat memperoleh layanan produk digital yang lengkap serta dengan pelayanan yang sebaik-baiknya [1].

## 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan bagan struktur organisasi PT. Indobest Artha Kreasi :



Gambar 2. 1 Struktur organisasi PT. Indobest Artha Kreasi

Penjelasan dari struktur organisasi di PT. Indobest Artha Kreasi yaitu sebagai berikut.

### 1. *Commissioner*

*Commissioner* atau komisaris merupakan jabatan tertinggi dalam PT. Indobest Artha Kreasi. Komisaris bertanggung jawab dalam mengawasi keseluruhan kegiatan perusahaan dan bertanggung jawab atas perkembangan perusahaan. Posisi komisaris dijabat oleh Hartono.

2. CEO

*Chief Executive Officer* (CEO) bertanggung jawab untuk menyiapkan strategi bisnis yang akan digunakan oleh perusahaan, serta berperan sebagai pengambil keputusan utama dalam perusahaan. Posisi CEO dijabat oleh Budiman sekaligus sebagai direktur.

3. GM

*General Manager* (GM) memiliki tugas mengelola operasional perusahaan serta mengawasi dan mengoordinasikan karyawan dalam perusahaan. Posisi GM dijabat oleh Stephanie.

4. CTO

*Chief Technology Officer* (CTO) bertanggung jawab dalam pengembangan teknologi dalam perusahaan seperti operasional dalam hal IT, layanan berbasis teknologi kepada pengguna maupun internal perusahaan, serta memimpin dan mengoordinasikan tim IT. Posisi ini dijabat oleh Eddy Christiandy Noya.

5. *Project Manager*

Divisi IT di PT. Indobest Artha Kreasi terbagi lagi menjadi 3 tim yaitu APP, API, dan Whitelabel. Divisi APP menangani proyek yang berinteraksi langsung dengan konsumen (B2C) serta aplikasi internal untuk menunjang operasional dalam perusahaan. Divisi API bertanggung jawab dalam menyediakan *platform* agar pihak ke-3 dapat menggunakan layanan IAK melalui API. Divisi Whitelabel bertugas untuk menciptakan *platform* agar konsumen dapat berbisnis produk digital dengan *brand* sendiri. Setiap divisi ini dipimpin oleh seorang *project manager*. *Project manager* dari divisi APP yaitu Lionel R. Halim, divisi API yaitu Gandhi Pranata, dan divisi Whitelabel yaitu Reza S. Wijaya.

6. *IT Staff*

Merupakan divisi IT dalam perusahaan yang bertugas melakukan analisa, pengembangan, *testing*, dan evaluasi pada sistem di IAK. Selain itu, *IT staff* juga bertanggung jawab melakukan penanganan terhadap error yang terjadi pada sistem.

7. CMO

*Chief Marketing Officer (CMO)* bertanggung jawab dalam merencanakan dan mengatur strategi pemasaran untuk menarik banyak klien. CMO di IAK dijabat oleh Rico.

8. *Marketing Staff*

Bertugas dalam menjalankan strategi pemasaran yang telah ditetapkan bersama dengan CMO.

9. *Graphic Design Staff*

Memiliki tugas dalam memenuhi kebutuhan desain di IAK seperti desain *banner*, konten sosial media, *website*, dan lain-lain.

10. *Operational Finance*

Berwewenang dalam memimpin tim keuangan dan akuntansi di IAK, serta seluruh hal yang berhubungan dengan keuangan perusahaan.

11. *Account Manager*

Bertugas untuk memimpin *accounting staff* dalam menganalisis keuangan, audit, perpajakan perusahaan, serta laporan keuangan di IAK.

12. *Accounting Staff*

Bertanggung jawab dalam mengatur keuangan, membuat laporan pajak perusahaan, serta membuat laporan keuangan perusahaan.

13. *Operational Admin*

Memiliki tugas menjalankan operasional dan administrasi perusahaan, serta memastikannya telah berjalan dengan baik dan benar.

14. *Office Boy*

Bertanggung jawab dalam menjaga lingkungan kantor IAK agar tetap bersih dan nyaman.

15. *Legal Staff*

Bertanggung jawab menangani legalitas, izin, dan segala hal yang berkaitan dengan hukum di dalam perusahaan.

16. *Human Resource Staff*

Bertugas menjalankan kegiatan yang melibatkan perekrutan anggota baru yang tepat untuk IAK, menyiapkan kontrak kerja, administrasi, serta melakukan evaluasi terhadap karyawan di IAK.

17. *Head of Customer Service*

Bertanggung jawab dalam memimpin tim *customer service* dalam melayani klien, membuat SOP, serta memastikan klien terlayani dengan baik dan benar.

18. *Customer Service*

Bertanggung jawab dalam melayani klien seperti menjelaskan produk, menangani keluhan, dan menanggapi pertanyaan-pertanyaan klien.

19. *Assistant Customer Service*

Bertugas membantu *customer service staff* dalam melayani klien.

20. *Customer Service Whitelabel*

Merupakan *customer service* yang ditugaskan khusus untuk melayani dan membantu pengguna dari Whitelabel.

Selama bekerja di IAK sebagai *Software Engineer*, penulis dipimpin dan dibimbing oleh CTO IAK yaitu Pak Eddy. Saat awal bergabung di IAK, penulis bekerja bersama tim *intern* yaitu Sherina Chandra dan Julando Omar. Tugas pertama tim *intern* yaitu membuat dan mengembangkan aplikasi untuk komunitas Tian Shi Hua. Setelah proyek Tian Shi Hua berakhir pada pertengahan Agustus 2021, tim *intern* ditugaskan ke divisi yang ada di IAK dan penulis dialokasikan ke divisi APP, yang menangani aplikasi internal untuk menunjang operasional dalam perusahaan dan proyek yang berinteraksi langsung dengan konsumen (B2C). Selama berada di divisi APP, penulis ditugaskan untuk *me-refactor* halaman publik iak.id di bawah pimpinan dan bimbingan Calvin Chandra Gunawan selaku *Head UI/UX* dan Lionel R. Halim selaku *Project Manager* divisi APP.