

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi membawa kita ke era kehidupan yang baru. Saat ini teknologi berkembang sangat pesat, hampir semua lini menggunakan teknologi komunikasi, mulai dari pembelajaran hingga dunia kerja. Teknologi sangat berguna dalam pekerjaan agar lebih efektif dan efisien. Teknologi informasi banyak diterapkan untuk pengelolaan pekerjaan karena daya efektivitas dan efisiensinya yang sudah terbukti mampu mempercepat kinerja yang pada akhirnya akan meningkatkan keuntungan baik secara finansial maupun waktu. Teknologi informasi saat ini telah menyebar hampir di semua aspek kehidupan dan profesi, tidak terkecuali bidang penelitian [1]. Oleh karena itu, pada *project* yang dikerjakan PT Citi Asia Internasional dengan melihat kebutuhan akan *research* yang kian meningkat seiring dengan bertambahnya aktivitas masyarakat sehari-hari, baik mahasiswa, dosen, pebisnis, lembaga/instansi ataupun lainnya.

Research menjadi hal yang sangat dibutuhkan untuk memperoleh data akan suatu hal, namun selama ini proses untuk melakukan *research* masih terbatas oleh ruang dan waktu. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang dapat memudahkan para pe-*research* untuk melakukan sebuah riset.

Pembuatan riset baik untuk keperluan bisnis maupun pendidikan dapat memberikan manfaat untuk mewujudkan tujuan dari masing-masing keperluan. Seperti pada bisnis yang membutuhkan pendapat kepuasan pelanggan dalam meningkatkan kualitas sebuah produk yang dihasilkan untuk di masa yang akan datang. Dengan memanfaatkan teknologi yang semakin berkembang yang dapat menangkap masalah usability pada setiap kasus agar dapat lebih efektif dan efisien [2], sehingga dibuat sebuah platform *research online* yang berguna sebagai wadah untuk dapat melakukan riset.

Platform *research online* SurveyAsia menjawab akan kebutuhan tersebut, dimana SurveyAsia sendiri merupakan sebuah aplikasi berbasis *website* yang bertujuan untuk membantu para *customer* baik perorangan, bisnis, maupun lembaga dalam melakukan atau membuat sebuah riset secara *online* dengan cepat, interaktif dan *responsive* dengan disediakan berbagai macam template, jenis pertanyaan, dan jenis jawaban yang dapat memudahkan kinerja para peneliti untuk mendapatkan

responden dan hasil penelitian.

Dengan dibuatnya sebuah platform *research online* seperti ini diharapkan dapat memudahkan para *customer* dalam melakukan analisis dari riset yang dilakukan dengan menggunakan tampilan hasil *survey* yang mudah dimengerti oleh orang lain sebagai pembaca.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang ini dilaksanakan dengan maksud dan tujuan tertentu. Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini yaitu :

1. Memahami lingkungan dunia kerja.
2. Menerapkan dan mengimplemetasikan ilmu yang telah dipelajari selama masa kuliah ke dalam dunia kerja secara langsung.
3. Menambah pengalaman baru berkaitan dengan pengalaman kerja secara nyata.
4. Menambah pengalaman dan *soft skill* (kemampuan dalam berkomunikasi, meningkatkan rasa percaya diri) dalam menjalankan suatu proyek dalam sebuah tim dan berpikir kritis.
5. Meningkatkan kemampuan *hard skill*.

Sementara itu, tujuan yang ingin dicapai dalam kerja magang ini adalah untuk menambah ilmu terhadap *back end programmer*, dan membuat sebuah aplikasi yang dapat digunakan serta mempermudah masyarakat baik perorangan, bisnis, maupun lembaga dalam melakukan ataupun membuat riset secara *online* dengan cepat.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang dilaksanakan dalam waktu kurang lebih enam bulan terhitung sejak tanggal 23 Agustus 2021 sampai dengan 23 Februari 2022 dengan pembimbing lapangan oleh Tri Apriyanto Sundara, selaku *Senior IT Associate* di PT Citi Asia Internasional. Jam kerja yang dilakukan adalah dari pukul 08:00 hingga 17:00 dengan total jam kerja dalam satu hari adalah 8 jam kerja dan

tidak termasuk waktu istirahat karyawan selama satu jam. Dalam pelaksanaan magang, PT Citi Asia Internasional menerapkan sistem *work from home* (WFH) dikarenakan kondisi pandemi *Covid-19* yang sedang berlangsung.

Adapun prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Citi Asia Internasional sebagai berikut:

1. Pelaksanaan kerja magang di supervisi oleh Bapak Tri Apriyanto Sundara selaku *Senior IT Associate* dan Ibu Adilina Cizeria setiawan selaku *project leader survey asia*.
2. Dalam berkomunikasi antar rekan kerja, menggunakan WhatsApp dan untuk *meeting* menggunakan Zoom Meeting.
3. Metode yang diterapkan dalam perancangan *project* menggunakan metode Waterfall.
4. *Clock-in* dan *Clock-out* kerja dilakukan pada aplikasi PT Citi Asia Internasional tersendiri yaitu pm.citiasia yang juga dapat digunakan untuk mengajukan cuti, izin kerja, *task* ataupun lainnya.

