

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada tahap ini akan ditarik kesimpulan dari penelitian yang dilakukan. Terdapat pula saran yang sekiranya diperlukan jika adanya penelitian lanjutan.

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang telah dilakukan memperoleh beberapa hasil. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Pembuatan model menggunakan algoritme *Support Vector Machines* telah berhasil dengan tahapan mengambil *dataset* dengan cara melakukan *scraping* dari Google Playstore terkhusus pada aplikasi PeduliLindungi, melakukan *preprocessing* dengan tahapan mengecilkan huruf, meghilangkan tanda baca, simbol, imbuhan, serta melakukan *tokenizing*. Tahapan selanjutnya yakni melakukan validasi manual pada data, *feature extraction* dengan menggunakan metode TF-IDF, dan implementasi algoritme SVM.
2. Performa dari model yang telah dibuat dapat menghasilkan skor akurasi 0,83, skor f1 0,79, skor *precision* 0,79 dan skor *recall* 0,81. Hasil ini merupakan hasil tertinggi yang didapatkan dengan menggunakan algoritme SVM, *feature extraction* TF-IDF dan melakukan validasi data terlebih dahulu. Sentimen yang diambil sepanjang Desember juga menunjukkan hasil yang berimbang antara sentimen positif dan negatif.

5.2 Saran

Berikut merupakan saran yang sekiranya bisa dilakukan dalam penelitian berikutnya.

1. Membersihkan data yang diambil dari *review* aplikasi PeduliLindungi menggunakan kaidah yang telah ada seperti KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia) untuk menghindari kesalahan menetik dan kata tidak baku.
2. Pembuatan suatu antarmuka dalam bentuk web maupun aplikasi sehingga dapat diakses secara lebih mudah oleh pengguna. Antarmuka dapat menerima sebuah input dari pengguna dengan sebuah kata dan ditampilkan pada

antarmuka hasil dalam bentuk sentimen yang diprediksi (positif,negatif ataupun netral).



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA