

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT.Trijaya Union, mempunyai kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses EDM04 (*Ensure Resource Optimisation*), APO01 (*Manage the IT management Framework*) dan APO07 (*Manage Human Resources*) berhenti pada *level 1 (performed)* karena rata-rata dari setiap proses mendapatkan nilai dibawah 85. PT Trijaya Union sudah mengimplementasikan untuk mencapai tujuan perusahaan, namun beberapa proses belum dapat berjalan lebih detail sehingga belum dapat naik ke *level 2*.
2. Hasil rekomendasi yang sesuai untuk memenuhi tujuan TI PT.Trijaya Union telah dijelaskan di *bagian reporting /follow-up* pada Bab IV berdasarkan hasil pengukuran *capability level* yang telah dilakukan. Hasil rekomendasi penelitian ini didapatkan dari hasil temuan audit yang ditemukan dan telah menghasilkan rekomendasi yang sesuai untuk perusahaan agar dapat mencapai *capability level* yang ingin dicapai yaitu *level 2*.

#### 5.2 Saran

Hasil pengukuran tata kelola sistem informasi yang dilakukan di PT Trijaya Union menggunakan *framework* COBIT 5 berjalan lancar, dan hasilnya juga cukup baik untuk PT Trijaya Union yang belum pernah melakukan audit tata kelola

teknologi informasi, lalu ada beberapa saran yang perlu diketahui untuk penelitian selanjutnya guna mengembangkan penelitian ini sebagai berikut:

1. Perusahaan diharapkan melakukan perbaikan dari hasil temuan audit berdasarkan rekomendasi yang telah diberikan agar kinerja perusahaan menjadi efektif dan dapat mencapai *capability level* yang diinginkan.
2. Melakukan pengukuran *capability level* dengan *domain* yang berbeda untuk mengetahui kekurangan dan mendapatkan temuan yang bisa diatasi permasalahannya.

