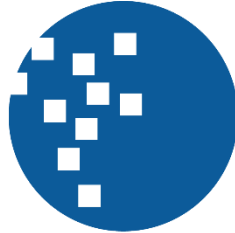


**PENGUKURAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS:
PT TRIJAYA UNION)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Yustinus Baladewa

00000016995

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**PENGUKURAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS:
PT TRIJAYA UNION)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Yustinus Baladewa

0000016995

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

i

PENGUKURAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS: PT TRIJAYA UNION), Yustinus Baladewa,
Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TI MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT TRIJAYA UNION**

Oleh

Nama : Yustinus Baladewa
NIM : 00000016995
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 5 Januari 2023
Pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



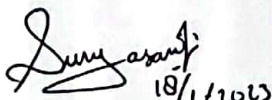
Jansen Wiratama, S.Kom., M.Kom.
0409019301

Penguji



Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI
0313019201

Pembimbing



Suryasari, S.Kom., M.T.
0323088301

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom,

iv

Pengukuran COBIT 5 Pada PT Trijaya Union, Yustinus Baladewa, Universitas Multimedia
Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Yustinus Baladewa

Nomor Induk Mahasiswa : 00000016995

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

Pengukuran Tingkat Kapabilitas TI Menggunakan Framework COBIT 5 Pada PT
TRIJAYA UNION

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 03 Desember 2022



Yustinus Baladewa
Yustinus Baladewa

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yustinus Baladewa
NIM : 00000016995
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : *Tesis/Skripsi/Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Pengukuran Tingkat Kapabilitas TI Menggunakan Framework COBIT 5 Pada PT Trijaya Union

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 5 Januari 2023

Yang menyatakan,



Yustinus Baladewa

PENGUKURAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS: PT TRIJAYA UNION)

Yustinus Baladewa

ABSTRAK

Teknologi informasi adalah semua alat yang dapat menangkap, menyimpan, memproses dan menggunakan informasi secara efektif dan efisien. Di dalam penggunaannya, teknologi informasi sangat memerlukan ketelitian dan perencanaan yang sistematis. PT Trijaya Union merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang karoseri yang dimana merupakan salah satu perusahaan karoseri tertua di Indonesia. Penelitian ini dilakukan karena pada tata kelola teknologi informasi PT Trijaya Union masih memiliki kekurangan yang disebabkan ide inovasi dan strategi yang tidak sesuai visi dan misi, terlalu mengandalkan pihak ketiga didalam pencarian inovasinya, sumber daya manusia yang kurang siap dalam menerima perubahan serta belum adanya pencatatan dan dokumen relevansi strategi dan inovasi yang sedang direncanakan maka dibutuhkan pengukuran tata kelola teknologi informasi untuk memperbaiki permasalahan yang ada.

Pengukuran tata kelola teknologi informasi ini dilakukan menggunakan *framework* COBIT 5 dengan cara melakukan wawancara dan observasi untuk mengukur *capability level* pada domain APO02 (*Manage Strategy*), APO04 (*Manage Innovation*), dan BAI08 (*Manage Knowledge*).

Hasil yang didapat dari pengukuran level kapabilitas dari ketiga domain ini adalah APO02 berada pada level satu, APO04 berada pada level satu, dan BAI08 berada pada level satu. Dari hasil pengukuran ini didapatkan hasil temuan yang menjadi hambatan untuk naik ke level berikutnya. Maka dari itu untuk meningkatkan level yang ingin dicapai oleh perusahaan diberikan rekomendasi perbaikan dan rekomendasi kenaikan level agar tata kelola teknologi informasi perusahaan dapat berjalan dengan maksimal. Seperti membuat dokumen dan mengkomunikasikan tujuan dari perencanaan strategi yang ada, lebih proaktif dalam mengembangkan ide inovasi serta melakukan training pada rekrutan baru.

Kata kunci: *Capability Level*, **COBIT 5**, **APO02 (*Manage Strategy*)**, **APO04 (*Manage Innovation*)**, **BAI08 (*Manage Knowledge*)**

MEASUREMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE USING COBIT 5 FRAMEWORK (CASE STUDY: PT TRIJAYA UNION)

Yustinus Baladewa

ABSTRACT (English)

Information technology is all the tools that can capture, store, process and use information effectively and efficiently, in its use, information technology requires accuracy and systematic planning. PT Trijaya Union is a company engaged in the field of car body which is one of the oldest car body companies in Indonesia. This study was conducted because the governance of Information Technology PT Trijaya Union still has deficiencies caused by innovation ideas and strategies that do not fit the vision and mission, relying too much on third parties in the search for innovation, human resources are less prepared to accept changes and the absence of records and documents relevance of strategies and innovations that are being planned, it takes measurement of Information Technology Governance to fix existing problems.

Measurement of information technology governance is carried out using the COBIT 5 framework by conducting interviews and observations to measure the capability level in the APO02 (Manage Strategy), APO04 (Manage Innovation) and BAI08 (Manage Knowledge) domains.

The results obtained from the measurement of the capability level of these three domains are APO02 is at level One, APO04 is at level One, and BAI08 is at level One. From the results of these measurements obtained the findings that become an obstacle to move to the next level. Therefore, to improve the level to be achieved by the company, recommendations for improvement and recommendations for Level increases are given so that the company's information technology governance can run optimally. Such as creating documents and communicating the goals of existing strategic planning, more proactive in developing innovation ideas and training new recruits.

Keywords: *Capability Level, COBIT 5, APO02 (Manage Strategy), APO04 (Manage Innovation), BAI08 (Manage Knowledge)*


KATA PENGANTAR

Rasa syukur dan pujian saya sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena tanpa berkatNya, skripsi yang berjudul “Pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: PT Trijya Union) ini tidak dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini diajukan kepada program strata 1, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Dengan berakhirnya proses penulisan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah mendukung terselesainya skripsi ini :

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., Selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara
2. Bapak Dr. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Suryasari, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Kepada Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material, doa dan semangat agar penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kepada Angelina Natalia Ricardo yang telah mendukung, menyemangati serta memberikan doa sehingga penulis dapat selalu semangat dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Jessica Yohana selaku perwakilan dari PT Trijaya Union. yang bersedia meluangkan waktunya untuk wawancara.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi perusahaan dan referensi yang berguna di masa depan.

Tangerang, 15 Desember 2022


Yustinus Baladewa

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	5
2.2 Audit Sistem Informasi	6
2.3 Tahapan Audit Sistem Informasi.....	8
2.4 COBIT 5	9
2.5 <i>Process Reference Model COBIT 5</i>	13
2.6 <i>Process Capability Level COBIT 5</i>	17
2.8 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
3.1.1 Profil Perusahaan	29
3.1.2 Visi	30

3.1.3	Misi	30
3.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	31
3.2	Metode Penelitian	32
3.3	Variabel Penelitian	33
3.3.1	Variabel Independen	33
3.3.2	Variabel Dependen	33
3.4	Kerangka Pikir	33
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		41
4.1	Tahapan <i>Planning</i>	41
4.1.1	Observasi dan Wawancara	41
4.1.2	Analisa <i>Enterprise Goals</i>	42
4.1.3	Pemetaan <i>Enterprise Goals to IT-Related Goals</i>	43
4.1.4	Pemetaan <i>IT-Related Goals to COBIT 5 Process</i>	44
4.2	<i>Field Work / Documentation</i>	45
4.2.1	Pengukuran <i>Capability Level</i>	45
4.2.2	<i>GAP Analysis</i>	54
4.3	<i>Reporting / Follow Up</i>	55
4.3.1	Pemberian Rekomendasi dan Saran	55
4.4	<i>Result and Discussion</i>	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		69

U M W N
 U N I V E R S I T A S
 M U L T I M E D I A
 N U S A N T A R A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Proses Audit Sistem Informasi [9]	9
Gambar 2.2 COBIT 5 Principle [9].....	9
Gambar 2.3 COBIT 5 Enablers [9]	11
Gambar 2.4 Governance and Management Key Areas [9]	12
Gambar 2.5 Process Reference Model [9]	13
Gambar 2.6 Proses Kapabilitas COBIT 5	17
Gambar 3.1 Logo PT Trijaya Union	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Trijaya Union	31
Gambar 3.3 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 3.4 COBIT 5 Enterprise Goals	35
Gambar 3.5 COBIT 5 IT-Related Goals	35
Gambar 3.6 Enterprise Goals ke IT-Related Goals.....	36
Gambar 3.7 Pemetaan IT-Related Goals to COBIT 5 Process	37
Gambar 3.8 Pemetaan IT-Related Goals to COBIT 5 Process	38
Gambar 4.1 Hasil Pemetaan Enterprise Goals	42
Gambar 4.2 Hasil Pemetaan Enterprise Goals to IT-Related Goals	43
Gambar 4.3 Dokumen Audit COBIT 5	46
Gambar 4.4 Perbandingan Level Sebenarnya Dengan Level Target	55



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses EDM	13
Tabel 2.2 Proses APO	14
Tabel 2.3 Proses BAI	15
Tabel 2.4 Proses DSS	16
Tabel 2.5 Proses MEA	16
Tabel 2.6 Skala Penilaian	18
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu 1	19
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu 2	20
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu 3	21
Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu 4	21
Tabel 2.11 Penelitian Terdahulu 5	22
Tabel 2.12 Penelitian Terdahulu 6	23
Tabel 2.13 Penelitian Terdahulu 7	23
Tabel 2.14 Penelitian Terdahulu 8	24
Tabel 2.15 Penelitian Terdahulu 9	24
Tabel 2.16 Penelitian Terdahulu 10	25
Tabel 4.1 Hasil IT-Related Goals to COBIT 5 Process	44
Tabel 4.2 Hasil Pemilihan Proses COBIT 5 PT Trijaya Union	45
Tabel 4.3 Tabel Activities Domain APO02	46
Tabel 4.4 Tabel Activities Domain APO04	48
Tabel 4.5 Tabel Activities Domain BAI08	50
Tabel 4.6 Hasil Penilaian APO02	51
Tabel 4.7 Hasil Penilaian APO04	52
Tabel 4.8 Hasil Penilaian BAI08	53
Tabel 4.9 GAP Analysis.....	54
Tabel 4.10 Tabel Temuan dan Rekomendasi Perbaikan APO02.....	56
Tabel 4.11 Tabel Rekomendasi Kenaikan Level APO02	57
Tabel 4.12 Tabel Temuan dan Rekomendasi Perbaikan APO04.....	57
Tabel 4.13 Tabel Rekomendasi Kenaikan Level APO04	58
Tabel 4.14 Tabel Temuan dan Rekomendasi Perbaikan BAI08	59
Tabel 4.15 Tabel Rekomendasi Kenaikan Level BAI08	60

DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumen Audit APO02.01	70
2. Dokumen Audit APO02.02	71
3. Dokumen Audit APO02.03	73
4. Dokumen Audit APO02.04	75
5. Dokumen Audit APO02.05	76
6. Dokumen Audit APO02.06	78
7. Dokumen Audit APO04.01	79
8. Dokumen Audit APO04.02	80
9. Dokumen Audit APO04.03	81
10. Dokumen Audit APO04.04	83
11. Dokumen Audit APO04.05	84
12. Dokumen Audit APO04.06	85
13. Dokumen Audit BAI08.01	86
14. Dokumen Audit BAI08.02	87
15. Dokumen Audit BAI08.03	88
16. Dokumen Audit BAI08.04	89
17. Dokumen Audit BAI08.05	90
18. Hasil Turnitin	91
19. Surat Pengambilan Data Skripsi.....	92

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA