

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada PT Trijaya Union, dapat diambil kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas yang dilakukan pada PT Trijaya Union dengan menggunakan metode COBIT 5 didapatkan nilai rata-rata dari domain terpilih dibawah skor 85. Domain APO02 (*Manage Strategy*) mendapatkan nilai rata-rata 76.545, domain APO04 (*Manage Innovation*) mendapatkan nilai rata-rata 80.72 dan BAI08 (*Manage Knowledge*) mendapatkan nilai rata-rata 78.75. Nilai rata-rata level kapabilitas pada PT Trijaya Union berada pada level 1 (*performed process*) yang berarti PT Trijaya Union belum mencapai kondisi tata kelola yang diharapkan yaitu level 2 (*managed process*).
2. Terdapat kesenjangan tingkat kapabilitas antara level perusahaan saat ini dengan level kapabilitas yang ingin perusahaan capai yang dimana tingkat kapabilitas perusahaan saat ini berada pada level 1 sedangkan target yang ingin perusahaan capai adalah level 2 sehingga terdapat kesenjangan 1 level
3. Rekomendasi perbaikan dan rekomendasi kenaikan level pada proses-proses tersebut sudah diberikan dan telah disetujui oleh pihak PT Trijaya Union. Rekomendasi yang telah diberikan ini berfungsi sebagai referensi yang dapat pihak perusahaan gunakan nantinya untuk membantu dalam

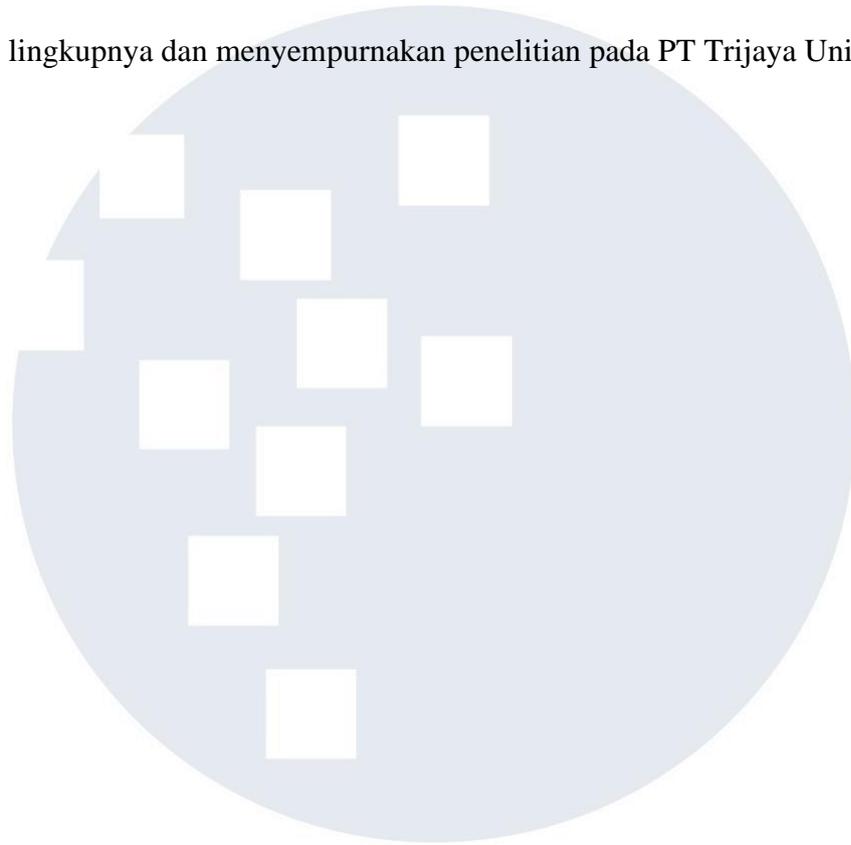
perbaikan proses dan meningkatkan proses yang sudah berjalan pada PT Trijaya Union.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tata kelola teknologi sistem informasi menggunakan *framework* COBIT 5 pada PT Trijaya Union telah dilakukan dengan sangat lancar serta terdapat beberapa saran yang perlu PT Trijaya Union pertimbangkan untuk di masa yang akan datang. Saran-saran tersebut yaitu :

1. Perusahaan disarankan untuk lebih proaktif dalam mengembangkan ide-ide inovasi dari dalam maupun luar perusahaan dan tidak hanya mengandalkan inovasi yang diberikan oleh *supplier* saja. Dengan mengembangkan dan menemukan inovasi-inovasi baru akan sangat membantu perusahaan untuk berkembang dan maju.
2. Perusahaan disarankan untuk lebih banyak melakukan *training* pada rekrutan baru dikarenakan training ini dapat membentuk rekrutan itu untuk lebih paham dalam pekerjaannya.
3. Perusahaan disarankan untuk mencatat inovasi yang telah digunakan ataupun yang baru ditemukan untuk dijadikan tolak ukur dalam menentukan langkah yang harus perusahaan ambil kedepannya.
4. Perusahaan disarankan untuk menerapkan rekomendasi yang diberikan sebagai referensi perbaikan dan kenaikan level pada proses-proses yang masih ada kekurangannya.

5. Dapat mengembangkan penelitian ini di masa depan agar dapat memperluas lingkungannya dan menyempurnakan penelitian pada PT Trijaya Union.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA