

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengukuran tingkat kapabilitas pada Puskesmas Kutabumi menggunakan *framework* COBIT 5, didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses dari domain DSS01 dan DSS05 tidak dapat mencapai target yang diinginkan. Kedua domain tersebut hanya dapat mencapai level 2, yang di mana dari DSS01 mendapat nilai rata-rata 85,29 dan DSS05 mendapatkan nilai rata-rata 85,11 untuk di level 1 dengan status *Fully Achieved*. Karena pada level 1 DSS01 dan DSS05 sudah mencapai target minimum untuk naik level, maka dilanjutkan ke level selanjutnya dengan DSS01 mendapatkan nilai rata-rata 77,5 dan DSS05 mendapatkan nilai rata-rata 80,62 untuk di level 2 dengan status *Largely Achieved*. Karena pada level 2 DSS05 dan DSS06 tidak memenuhi target minimum untuk naik level, maka kedua domain tersebut berhenti pada level 2. Dan target yang diinginkan oleh Puskesmas adalah level 4, sehingga untuk DSS01 dan DSS05 memiliki gap level sebanyak 2 level. Sedangkan untuk proses dari domain DSS03 dan DSS06 belum mencapai target yang diinginkan juga, kedua domain hanya dapat mencapai level 3. Dengan rincian DSS03 mendapatkan nilai rata-rata 85,38 dan DSS06 mendapatkan nilai rata-rata 85,27 untuk level 1 dengan status *Fully Achieved*. Karena pada level 1 kedua domain tersebut mencapai minimum target untuk naik level, maka dilanjutkan dengan DSS03 mendapatkan nilai rata-rata 87,9 dan DSS06 mendapatkan nilai rata-rata 86,04 untuk level 2 dengan status *Fully Achieved*. Karena kedua domain tersebut di level 2 telah mencapai minimum untuk naik level, maka dilanjutkan dengan DSS03

mendapatkan nilai rata-rata 79,6 dan DSS06 mendapatkan nilai rata-rata 78,26 untuk di level 3 dengan status *Largely Achieved*. Karena pada level 3 DSS03 dan DSS06 tidak mencapai minimum rata-rata untuk naik level, maka kedua domain tersebut berhenti pada level 3. Dan target yang diinginkan oleh Puskesmas adalah level 4, sehingga untuk DSS01 dan DSS05 memiliki gap level sebanyak 1 level. Hasil yang di dapat memperlihatkan bahwa pelaksanaan dan pengelolaan sudah dilakukan secara tepat akan tetapi beberapa proses belum berjalan dengan semestinya.

2. Rekomendasi yang diberikan sudah dijabarkan pada bagian Rekomendasi dan *follow up* berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas yang dilakukan di Puskesmas Kutabumi. Rekomendasi yang diberikan dapat memberikan perubahan yang mungkin nantinya Puskesmas bisa mencapai target level yang diinginkan sekarang. Rekomendasi yang diberikan pun telah di *follow up* kepada Puskesmas agar nantinya dapat terealisasi dalam waktu dekat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengukuran tingkat kapabilitas pada Puskesmas Kutabumi menggunakan *framework* COBIT 5, terdapat beberapa saran yang mungkin dapat dipertimbangkan oleh Puskesmas Kutabumi agar terus dapat berkembang. Saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan dan menindaklanjuti rekomendasi yang telah diberikan berdasarkan hasil dari temuan agar ke depannya Puskesmas Kutabumi dapat mencapai target yang diinginkan.
2. Mencoba melakukan pengukuran tata kelola TI menggunakan *framework* COBIT 5 dengan proses domain yang lain. Agar Puskesmas Kutabumi dapat mengetahui tingkatan kapabilitas perusahaan berdasarkan proses domain COBIT 5 yang lainnya.