

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Dari hasil yang telah diteliti dari bab-bab sebelumnya, bisa mengambil konklusi sebagai berikut:

1. Setelah melakukan pengecekan dan observasi terhadap puskesmas Kutabumi dan melakukan pengukuran kapabilitas terhadap setiap domain yang telah di pilih. Dapat disimpulkan bahwa untuk domain-domain yang digunakan di penelitian ini dapat level kapabilitas yang sedikit mirip. Untuk APO01, APO07 dan BAI09 mendapatkan level kapabilitas sebesar level 3 dan untuk BAI08 mendapatkan level kapabilitas sebesar level 2, dan untuk *target* level yang diinginkan adalah level 4 untuk setiap domain yang digunakan di penelitian ini.
2. Hasil rekomendasi yang dibuat untuk setiap domain memiliki jumlah yang berbeda, namun rekomendasi yang diberikan adalah sesuai dengan kekurangan yang dimiliki oleh puskesmas Kutabumi.



## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, yang berjudul “Pengukuran Kapabilitas Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 di Puskesmas Kutabumi”, terdapat beberapa saran yang perlu ditindaklanjuti agar dapat terus dikembangkan, yaitu:

1. Memperbaiki kekurangan yang masih dimiliki oleh puskesmas Kutabumi, kekurangan yang dimiliki dapat diperbaiki dari temuan-temuan dan juga melakukan rekomendasi yang telah diberikan untuk setiap domain, memperlengkapi lagi semua hal-hal yang masih kurang seperti sumber daya manusia, lisensi *software*, kurangnya aplikasi yang dibutuhkan oleh divisi tertentu, kurangnya tenaga kerja seperti dokter dan perawat dan kurangnya sumber daya untuk puskesmas seperti alat-alat.
2. Mengadakan penelitian di puskesmas Kutabumi dengan auditing namun penelitian tersebut menggunakan domain berbeda yang ada dari COBIT 5, seperti domain MEA, DSS dan EDM. Dengan diadakan penelitian dengan domain yang berbeda, puskesmas Kutabumi bisa mendapatkan dan mengetahui apa saja kekurangan mereka di sektor-sektor lainnya. Dengan cara ini, puskesmas Kutabumi bisa mendapatkan masukan-masukan dan juga rekomendasi untuk divisi-divisi yang berbeda, dan bisa meningkatkan proses kerja mereka. Penelitian selanjutnya dapat meneliti dengan domain yang lain agar dapat sudut pandang yang berbeda untuk melakukan audit di puskesmas Kutabumi.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A