

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi saat ini sedang berkembang pesat di seluruh negara termasuk Indonesia. Hampir setiap hari permasalahan yang ada dapat diselesaikan dengan teknologi dan solusi yang berkaitan dengan teknologi. Hal ini pun berlaku untuk perusahaan tempat penulis magang yaitu Sapphire Sky Hotel BSD. Perusahaan membutuhkan sebuah *website* yang dapat membantu pekerja dalam mendapatkan informasi tentang pengunjung yang menginap di hotel tersebut hingga beberapa kali pengunjung tersebut menginap agar dapat memberikan fasilitas dan layanan yang lebih baik seterusnya.

Sapphire Sky Hotel BSD yang mulai beroperasi pada 2016 merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa, pelayanan kamar yang eksklusif, restoran, fasilitas lengkap hingga *wifi* area dan lain-lain. Selama ini permasalahan yang dirasakan oleh pekerja khususnya bagian *front office* yaitu rumitnya pengelolaan daftar tamu yang menginap di hotel khususnya jika sedang dalam kondisi liburan sehingga tentunya tamu yang datang akan sangat ramai, di sinilah beberapa masalah dapat terjadi salah satunya jika *front office* melakukan kesalahan yang wajar dilakukan dan menyebabkan masalah yang membingungkan. Maka dari itu, penulis sebagai *intern* difokuskan untuk membuat sebuah aplikasi *database* yang dapat menampung segala informasi tamu yang menginap di hotel mulai dari nama, no ktp, alamat, no hp, *email*, tanggal tamu masuk *check-in*, tanggal tamu keluar *check-out*, jumlah kamar dan tipe kamar yang tamu tersebut pilih. Selain itu fitur lainnya seperti pembuatan sistem riwayat tamu terutama fitur *point* untuk mempermudah pemberian layanan khusus secara gratis kepada tamu yang menginap di Sapphire Sky Hotel BSD.

### 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Berikut merupakan maksud dan tujuan kerja magang dari penulis

### **1.2.1 Maksud kerja magang dari penulis adalah**

- Mendapatkan kesempatan belajar dalam membangun program melalui program magang MBKM yang diselenggarakan oleh UMN.
- Menerapkan pelajaran yang sudah diterima selama perkuliahan ke dalam pekerjaan.
- Memperbanyak pengalaman untuk terjun ke dunia pekerjaan yang sebenarnya.
- Melatih kerja sama dan kekompakan dalam hal komunikasi, pekerjaan dan pembagian tugas di tim penulis yang beranggotakan 2 orang.
- Manfaat dari magang ini adalah agar lebih mengerti cara kerja dunia kerja yang sebenarnya.
- Membangun koneksi bersama teman kerja untuk mendapatkan pengalaman bekerja yang menyiapkan diri penulis menghadapi pekerjaan yang sesungguhnya.

### **1.2.2 Tujuan kerja magang dari penulis adalah**

- Merancang aplikasi *loyalty guest* dan sistem *database* yang diperlukan untuk membantu pembuatan aplikasi
- Membangun aplikasi *loyalty guest* dengan sistem *point loyalty rewards*

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang di Sapphire Sky Hotel BSD ini dilaksanakan secara *full-WFH (Work From Home)* dikarenakan situasi pandemi COVID-19 yang mengharuskan pekerjaan magang ini penulis kerjakan dari rumah.

### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Dalam pelaksanaannya penulis menyepakati untuk melaksanakan kerja magang selama kurang lebih 5 bulan atau 800 jam kerja mengacu pada ketentuan terbaru dari magang merdeka dimulai dari tanggal 12 Juli hingga 3 desember 2021.

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

- Pelaksanaan kerja magang ini dilakukan setiap hari kerja senin hingga jumat dan mengikuti jam kerja kantor yang dimulai dari pukul 8 pagi hingga 5 sore dengan waktu istirahat 1 jam.
- Dalam melakukan pekerjaan penulis dibimbing oleh Pak Adhidarma untuk memberikan saran dan arahan mengenai pembuatan aplikasi, pertemuan bersama beliau dilaksanakan secara daring dengan menggunakan platform *discord* dan beberapa informasi penting dicantumkan di sana.
- Setelah mengerjakan secara terpisah di rumah, dibutuhkan waktu untuk membahas informasi pekerjaan dengan teman sekantor dan membahas tentang hal yang telah dilakukan agar tidak terjadi kesalahpahaman dan menimbulkan kebingungan.

