

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan Sapphire Sky Hotel BSD merupakan tempat penginapan butik bintang 3 di jantung BSD City yang melayani *customer* dengan bangga sejak 2016. Terletak di jantung kota BSD City, dekat dengan pusat perbelanjaan, fasilitas rekreasi, universitas ternama hingga tempat bermain dan tempat menarik lainnya. Sapphire Sky Hotel BSD telah beroperasi mulai tanggal 11 januari 2016. Lokasi Sapphire Sky Hotel BSD ini sangat strategis karena terletak dekat dengan pusat hiburan seperti pusat perbelanjaan Aeon Mall, dan tempat *hangout* seperti The Breeze BSD dan kemudahan akses menuju Ibukota Jakarta dan bandara Soekarno-Hatta yang membuat Sapphire Sky Hotel BSD menjadi hotel pilihan untuk semua kalangan [1].

2.2 Logo Perusahaan



Gambar 2.1. Logo Perusahaan Sapphire Sky Hotel BSD
sumber: dokumen internal perusahaan

Gambar 2.1 diatas berkaitan dengan nama *Sapphire* yang di ambil dari kata latin berarti batu permata atau mulia, *sky* atau langit merepresentasikan keinginan untuk menciptakan momen unik dalam hal pengalaman dan kualitas servis, karena tamu hotel ditempatkan sebagai permata berharga yang kami hargai di atas langit.

Makna warna dari logo, warna biru laut di tulisan *Sapphire* yang merepresentasikan kualitas servis, kesetiaan dan keramahan yang hangat. Emas yang

merepresentasikan kemakmuran dan sukses. Warna Perunggu yang merepresentasikan dedikasi, ketekunan dan kedisiplinan. Merah yang merepresentasikan sikap dan profesionalisme.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari Sapphire Sky Hotel BSD menjadi *brand* hotel terpercaya dan bereputasi di Indonesia melalui pelayanan yang berkualitas dan profesional.

Misi dari Sapphire Sky Hotel BSD adalah

- Berusaha untuk melayani dan memenuhi harapan tamu dengan kehangatan, perhatian, dan keramahan asli Indonesia.
- Menyediakan kamar yang nyaman, ruang pertemuan dan fasilitas yang terbaik untuk tamu kami.
- Menjalankan bisnis kami dengan hati-hati dengan dedikasi pertumbuhan yang berkelanjutan dan berkunjung.
- Memastikan kondisi bekerja yang baik, aman dan kompensasi yang adil serta kesempatan untuk tumbuh dan berkembang bagi karyawan Sapphire Sky Hotel BSD.
- Berkontribusi untuk komunitas lokal dan lingkungan kerja.

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

- **Executive HouseKeeper** Bertugas untuk mengendalikan bidang khusus untuk membersihkan kamar hotel.
- **Human Resource Manager** Bertanggung jawab untuk pengelolaan sumber daya manusia dalam hal ini karyawan yang sudah bekerja maupun yang sedang di *training* agar kegiatan yang dilakukan lebih produktif dan berkualitas.
- **Executive Chef** Bertugas untuk mengatur *kitchen* saat restoran hotel sedang beroperasi.
- **Director Of Sales** Bertanggung jawab seputar mengatur dan memonitor perencanaan, penetapan, pengaturan kuota, pelaporan, manajemen, optimisasi proses penjualan untuk mendapatkan keuntungan.
- **Chief Engineering** Bertugas untuk mengawasi pemeliharaan, pengoperasian dan perbaikan alat dan fasilitas hotel.

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA