

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Era globalisasi memberikan dampak yang luar biasa pada banyak bidang dalam kehidupan [1]. Media cetak merupakan salah satu bidang yang terkena dampak paling besar dari dampak yang dihasilkan era globalisasi. Sejak hadirnya media digital, tidak sedikit orang yang memilih untuk beralih dari media cetak ke arah media digital. Sehingga eksistensi media cetak sedang ditantang dalam masa konvergensi media saat ini [2].

Sebagai salah satu pionir dalam media cetak, Kompas Gramedia Group memiliki kompetensi dalam mendistribusikan media cetak tepat pada waktunya. Kompetensi ini menjadi salah satu keunggulan kompetitif sirkulasi media Kompas Gramedia. Dalam menghadapi dampak yang diakibatkan era globalisasi, Kompas Gramedia Group berinovasi untuk memanfaatkan kompetensi yang dimiliki untuk mengembangkan bisnis ekspedisi.

KGX didirikan sebagai salah satu unit bisnis dari Kompas Gramedia Group pada tahun 2016. KGX menyediakan layanan jasa ekspedisi dan logistik berbasis jaringan yang tersebar di Indonesia dengan dukungan teknologi. Layanan KGX meliputi jasa pengiriman via kurir maupun trucking, pergudangan dan pusat distribusi.

Dalam membantu kegiatan operasionalnya, KGX menggunakan *Enterprise Resource Planning*(ERP) berbasis Odoo yang bersifat open source untuk mendapatkan tingkat fleksibilitas yang lebih tinggi[3]. Hingga saat ini, KGX masih terus mengembangkan ERP yang digunakan agar pengelolaan yang dilakukan oleh KGX dapat dilakukan dengan lebih baik dan lebih mudah. Pengembangan juga dilakukan agar ERP tersebut dapat lebih mudah diintegrasikan dengan unit bisnis lainnya dari Kompas Gramedia Group.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan pengembangan lebih lanjut terhadap ERP agar pengelolaan yang dilakukan dapat menjadi lebih baik dan mudah. Sistem Manajemen Transportasi ini akan digunakan oleh pengguna-pengguna karyawan KGX. Sehingga seluruh proses bisnis yang dilakukan dari awal hingga akhir dapat terintegrasi dengan baik.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Praktik kerja magang dilakukan dengan suatu maksud dan tujuan. Maksud dari dilakukannya kerja magang antara lain:

1. Mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah diperoleh dalam masa perkuliahan.
2. Memperoleh pengalaman kerja dengan wawasan yang didapatkan dari bimbingan senior.
3. Menjalin komunikasi yang relasi dengan baik dengan pihak perusahaan.

Sedangkan tujuan dari dilakukannya kerja magang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Mengembangkan aplikasi Sistem Manajemen Transportasi berbasis web.
2. Mengembangkan Sistem Manajemen Transportasi dengan metode scrum dari pendekatan pengembangan agile.
3. Mengembangkan Sistem Manajemen Transportasi berdasarkan kebutuhan yang dirancang oleh analis.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan Kerja Magang dilakukan selama 100 hari kerja dari tanggal 21 April 2021 hingga 13 Oktober 2021 di kantor CITIS KG yang berlokasi di gedung Kompas Gramedia Palmerah Lantai 2. Aktivitas magang dilakukan berdasarkan prosedur yang ditetapkan oleh CITIS KG, berikut adalah prosedur pelaksanaan magang di CITIS KG.

1. Kegiatan magang disesuaikan pada masa perkuliahan sehingga waktu pelaksanaan kerja magang tidak bertabrakan dengan waktu perkuliahan.
2. Kegiatan magang dilakukan secara *WFO(Work From Office)* dan *WFH(Work From Home)* secara bergantian dengan perbandingan *WFO* banding *WFH* 1 berbanding 3. Namun hal ini dapat berubah tergantung dari regulasi-regulasi yang ditetapkan pemerintah ataupun dikeluarkan oleh Pusat Pengendalian Krisis Kompas Gramedia.
3. Waktu pelaksanaan magang dimulai pada pukul 08:00 dan selesai pada pukul 17:00.

4. Presensi harian akan diperhatikan oleh supervisor melalui *daily stand-up meeting* yang dilakukan menggunakan platform *Microsoft Teams* setiap harinya.
5. Kehadiran untuk karyawan magang yang dilaporkan kepada tim HR diisi pada dokumen digital yang dilengkapi dengan tanda tangan dari supervisor dan manajer.
6. Sistem kerja menggunakan metode scrum dari pendekatan pengembangan *agile*, dengan sprint meeting yang dilaksanakan setiap hari Selasa setiap dua minggu sekali pada pukul 14:00 hingga selesai.
7. Mengerjakan backlog yang tersedia pada platform *Azure Devops* yang telah dibuat oleh tim analis berdasarkan kebutuhan yang ada.

