

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

KOMPAS Gramedia adalah perusahaan yang berasal dari Indonesia yang bergerak di bidang media massa. Pada awalnya, KOMPAS Gramedia didirikan oleh Bpk. Petrus Kanisius Ojong dan Bpk. Jakob Oetama, bersama J. Adisubrata dan Irawati SH dengan terbitnya majalah Intisari pada 17 Agustus 1963. Kehadiran KOMPAS diawali dengan situasi politik setelah keluarnya Dekrit Presiden pada 5 Juli 1959, awalnya kedua pendiri majalah Intisari ini menolak untuk menerbitkan surat kabar karena lingkungan politik, ekonomi, dan infrastruktur pada masa itu dinilai tidak menunjang mereka. Nama KOMPAS sendiri diberikan oleh Bung Karno yang berarti pemberi arah dan jalan dalam mengarungi lautan dan hutan rimba. Pada tahun 1965, diterbitkan surat kabar harian KOMPAS yang awalnya penerbitan surat kabar ini untuk melawan pers komunis. Harian KOMPAS ini hanya terbit empat kali seminggu dengan delapan halaman. Tahun 1970, didirikan Toko Buku Gramedia untuk memperkuat penyebaran produk dan menjual buku-buku yang berasal dari luar negeri.

Setelah itu, pada tahun 1971 Percetakan Gramedia di Jalan Palmerah Selatan yang mulai beroperasi di tahun 1972 dan juga didirikan Radio Sonora dimana artinya adalah suara merdu. Radio Sonora bertujuan untuk memberikan layanan informasi kepada masyarakat dengan media elektronik. Di 1973, KOMPAS Gramedia bekerja sama dengan Bobo untuk menerbitkan majalah anak-anak lalu didirikan juga PT Gramedia Pustaka Utama sebagai penerbit buku umum. Pada tahun 1978, KOMPAS sempat dibredel oleh pemerintah Orde Baru dan karena idealisme PK Ojong, ia dengan tegas menolak untuk diatur oleh pemerintah, dan akhirnya tahun 1980 KOMPAS kembali berdiri dan dipimpin oleh Jakob Oetama. KOMPAS Gramedia kembali melahirkan hal yang baru, yaitu versifikasi usaha yang beroperasi di luar percetakan yaitu dengan membangun unit bisnis perhotelan, yakni Grahawita Santika di tahun 1981. Awalnya dengan membeli Hotel Soeti di Jl. Sumatera, Bandung, dan kemudian mengganti total bagian manajemen dan melakukan renovasi hingga akhirnya mengganti nama hotel tersebut menjadi Hotel Santika yang kita kenal sekarang. Pada 3 Maret 1984, KOMPAS Gramedia menerbitkan tabloid baru yang membahas seputar dunia olahraga, dimana dulunya

merupakan sisipan harian KOMPAS dan hal ini didukung oleh respon masyarakat pecinta olahraga. Dengan perkembangan zaman dan Indonesia mulai memasuki era teknologi, tahun 1985 KOMPAS Gramedia mendirikan unit khusus bernama PT Elexmedia Komputindo untuk menerbitkan buku-buku elektronik, buku komputer serta komik-komik. Pada periode tahun 80-an KOMPAS Gramedia berkembang dengan pesat terutama di bidang komunikasi. Akan tetapi, sekarang KOMPAS Gramedia memiliki beberapa anak perusahaan/bisnis unit yang variatif dan salah satunya di bidang teknologi yaitu CITIS (*Corporate IT & IS*) [2].



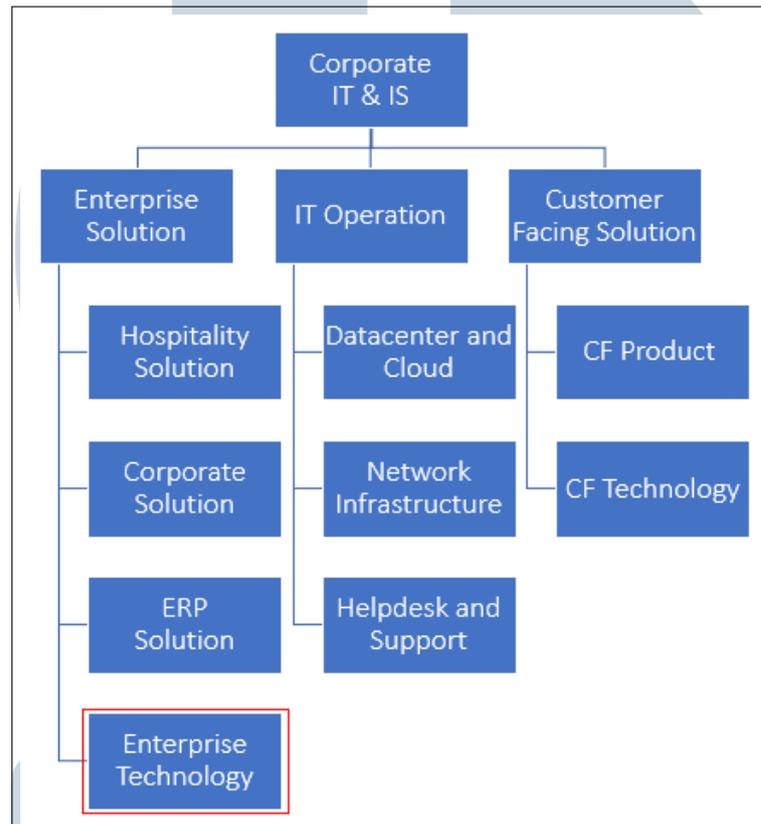
Gambar 2.1. Logo Perusahaan KOMPAS Gramedia  
Sumber: <https://www.kompasgramedia.com>

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Menjadi perusahaan yang terbesar, terbaik, terpadu, dan tersebar di Asia Tenggara melalui usaha berbasis pengetahuan yang menciptakan masyarakat terdidik, tercerahkan, menghargai kebhinekaan, dan adil sejahtera [3].

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi *Corporate IT & IS* di KOMPAS Gramedia dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi KOMPAS Gramedia  
Sumber: Dokumentasi Internal Perusahaan

*Corporate IT & IS* di KOMPAS Gramedia secara garis besar dibagi menjadi tiga sub divisi yaitu *Enterprise Solution*, *IT Operation*, dan *Customer Facing Solution*. *Enterprise Solution* adalah divisi yang mengatur dan mengembangkan software yang dipakai oleh perusahaan secara internal, seperti pengaturan pembelian dan penjualan KOMPAS Gramedia sendiri, pengaturan data-data karyawan, dan lain-lain. Divisi *IT Operation* adalah divisi yang mendukung *Enterprise Solution* dan *Customer Facing Solution* dalam hal pengaturan data, jaringan, dan *IT Support*. Sementara, *Customer Facing Solution* adalah divisi yang menghasilkan *software* yang akan digunakan oleh *customer* atau user *external* dari KOMPAS Gramedia.

### 2.3.1 Enterprise Solution

#### A Hospitality Solution

*Software* yang dihasilkan untuk menjaga kenyamanan dan mengatur karyawan KOMPAS Gramedia yang bekerja di perhotelan seperti, Hotel Amaris, Hotel Santika, Hotel Kampi, dan lain-lain. Hotel-hotel ini adalah yang bekerja sama dengan KOMPAS Gramedia dan setiap *supply* yang dibutuhkan atau pendataan karyawan akan diatur dengan *software enterprise* bidang *hospitality*.

#### B Corporate Solution

*Software* untuk *corporate solution* ini digunakan untuk pendataan dan pengurusan pembelian *supply* yang dibutuhkan KOMPAS Gramedia dan penjualan barang dari KOMPAS Gramedia. Mulai dari penyimpanan barang di *warehouse*, *transport* dari vendor dan ke klien, dan lain-lain. Semua ini diatur oleh *software corporate solution*.

#### C ERP Solution

*Software* yang digunakan untuk mengamankan dan melindungi segala data dari pembukuan *purchase order*, *purchase requisition*, dan data karyawan. Untuk hal ini menggunakan SAP, sebagai layanan untuk perlindungan dan mengurangi risiko mengalami kerugian.

#### D Enterprise Technology

Mengembangkan *solution-solution* yang sudah ada dan yang mau dibuat dengan menggunakan *framework* odoo. *Software* yang dikembangkan oleh divisi ini akan digunakan untuk kepentingan karyawan serta perusahaan itu sendiri dengan tujuan untuk mengatur proses bisnis perusahaan tersebut. Contohnya adalah pembelian barang dari vendor, pengiriman barang ke gudang, dan lain-lain.

## 2.3.2 IT Operation

### A Datacenter dan Cloud

Pengurusan *database* yang kasat mata dan data yang ada di *cloud*. Di divisi ini akan mengatur data karyawan, *source code* yang sedang dipakai, data pembeli atau pelanggan, dan banyak hal.

### B Network Infrastructure

Mengamankan dan menjaga infrastruktur jaringan yang digunakan oleh CITIS untuk membantu pengembangan *software*. Salah satu contohnya adalah penggunaan VPN yang bertujuan untuk mengakses beberapa data yang sifatnya sensitif untuk publik.

### C Helpdesk dan Support

Divisi ini akan membantu bila dari karyawan divisi lain menemukan kesulitan untuk mengakses atau menggunakan beberapa layanan yang sudah disediakan untuk menunjang pengembangan software ERP. Helpdesk akan menerima laporan bahwa adanya kesulitan mengakses fasilitas yang disediakan dan Support akan mengeksekusi untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

## 2.3.3 Customer Facing Solution

### A CF Product

Produk bisnis atau *solution* yang dihasilkan untuk *user end-to-end* KOMPAS Gramedia. Salah satu contohnya adalah *website* Kompas.com, COFI, harian KOMPAS dan lain-lain.

### B CF Technology

*Platform-platform* dan teknologi yang digunakan untuk menunjang pengembangan *software* yang akan digunakan oleh *user*.

Selama melaksanakan praktik kerja magang ini, penulis bergabung dengan departemen ERP Technology dalam pelaksanaan kerja magang di CITIS KOMPAS Gramedia selama kurang lebih 5 bulan.