

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Kawan Lama Group telah berdiri sejak tahun 1955 dan sampai saat ini sudah memiliki beberapa bidang usaha yang bergerak dalam sektor *industry and retail, food and beverage, service, property* dan *E-commerce*. Selama lebih dari setengah abad, Kawan Lama terus tumbuh dan berkembang hingga menaungi lebih dari 40.000 karyawan. Tenaga kerja di Kawan Lama mengusung nilai *"I AM ELITE"* yakni selalu unggul dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. [3]



Gambar 2.1. Logo Perusahaan Kawan Lama Group [1]

Kawan Lama Group merupakan gabungan dari banyak perusahaan yang telah menyediakan berbagai macam peralatan industri mulai dari peralatan rumah tangga hingga peralatan bengkel. Kawan Lama hingga kini terus mengembangkan usahanya dan menaungi lebih dari 32 anak perusahaan yang diantaranya adalah ACE Hardware, Chatime, Informa dan Toys Kingdom. Selain itu Kawan Lama juga menjalin kemitraan bisnis dengan beberapa perusahaan besar seperti DanaKini. Kawan Lama berfokus dalam memenuhi kebutuhan *customer* baik dalam kehidupan sehari-hari maupun kebutuhan pabrik. Hingga kini, produk-produk yang dihasilkan sudah didistribusikan ke berbagai wilayah di Indonesia.

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sejarah Kawan Lama dimulai pada tahun 1955, semasa itu almarhum Mr. Wong Jin mendirikan toko perkakas sederhana berukuran 3x3 meter di Kawasan Glodok, Jakarta. Bisnis ini sukses berkembang hingga pada tahun 1980, generasi keluarga kedua almarhum Wong Jin memformalkan usahanya dengan mendirikan PT Kawan Lama Sejahtera. Ekspansi besar-besaran bisnis ini kemudian dilakukan tahun 1982 - 1990 dengan mengembangkan jaringan distribusi ke berbagai wilayah di Indonesia. [1]

Pada Tahun 1994 Kawan Lama mendapat ISO 9002 *Certification* dan

pada tahun 1995-1996 karena semakin banyaknya produk yang dipasarkan, maka didirikanlah Kawan Lama Group dengan tujuan agar lebih fokus dalam pelayanan dan pemenuhan kebutuhan pelanggan. Kawan Lama Group kemudian mendirikan sejumlah anak perusahaan, beberapa diantaranya yaitu PT. Ace Hardware Indonesia, PT. Informa Furnishings, Toys Kingdom, dan Chatime.

Pada Tahun 1997-1998, Kawan Lama Group mendirikan PT.Krisbow dan dilanjutkan dengan *launching* Kawan Lama *e-commerce* serta *e-catalogue* di tahun 1999. Pada tahun 2004, Kawan lama mengubah ISO 9002 milik mereka menjadi ISO 9001:2000. Tahun 2006 hingga 2008 Kawan Lama mengoperasikan pusat distribusi di Cikupa, Tangerang, dilanjut dengan meningkatkan kembali ISO dari ISO 9001:2000 ke ISO 9001:2008 pada tahun 2010.

Pada tahun 2011 Kawan Lama Group meresmikan pusat distribusi di Jababeka, Cikarang. Pada Tahun 2013 SAP diimplementasikan sebagai sistem baru dalam menjalankan operasional perusahaan. Tahun 2014 Kawan Lama Group meresmikan pusat distribusi di Tanjung dengan tujuan memberikan pelayanan yang lebih baik bagi pelanggan yang berasal dari Indonesia bagian barat. Hingga sekarang, Kawan Lama Group terus berusaha untuk mengembangkan bisnisnya dan berharap agar dapat memberikan produk kualitas terbaik dengan harga yang terjangkau bagi para pelanggannya.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

“Lebih dari sekedar bisnis keluarga, namun kami merupakan bisnis untuk keluarga”

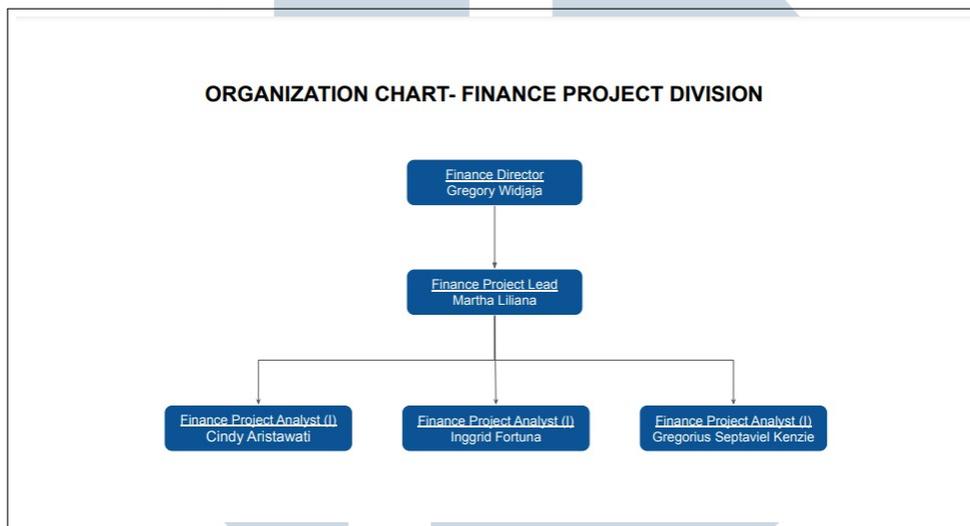
2.2.2 Misi Perusahaan

Misi dari Kawan Lama Group adalah membawa nilai-nilai untuk kehidupan yang lebih baik melalui pengembangan bisnis dan pertumbuhan yang berkesinambungan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Divisi *finance* berperan untuk memonitoring seluruh keuangan yang masuk maupun keluar di Kawan Lama Group. Divisi ini terbagi menjadi 11 divisi

berdasarkan spesialisasinya masing-masing. Finance Project Analyst adalah divisi yang berada ditengah-tengah antara direktur Finance dan divisi Finance. Divisi ini memiliki peran untuk mendukung dan menyediakan semua kebutuhan divisi *finance* serta berkolaborasi dengan divisi IT untuk memenuhi kebutuhan sistem tersebut.



Gambar 2.2. Struktur organisasi divisi Finance Analyst Project
(Sumber : Dokumen Pribadi Perusahaan)