

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Tokopedia adalah salah satu perusahaan teknologi yang sedang sangat berkembang terutama di Indonesia. Terdapat banyak sekali produk dan layanan digital yang disediakan oleh Tokopedia kepada pelanggannya. Setiap produk dan layanan digital tersebut dikembangkan dan dipelihara oleh beberapa tim khusus yang memang bertanggungjawab pada hal tersebut mulai dari tim bagian depan yang berhadapan langsung dengan pelanggan sampai tim pengembang yang bahkan tidak diketahui keberadaannya oleh pelanggan. Dari berbagai banyak tim yang ada, tentu dibutuhkan suatu sistem integrasi yang menghubungkan antara setiap tim tersebut sehingga komunikasi antar tim dan produk jauh lebih mudah dilakukan. Di Tokopedia sistem integrasi tersebut dikenal dengan *Internal Tools* yang hanya dapat diakses oleh karyawan Tokopedia.

Belakangan ini, sistem *Internal Tools* di Tokopedia mempunyai beberapa kendala dalam implementasinya terutama di divisi *Financial Technology* seperti beberapa *library* yang *deprecated*, perubahan *requirement system*, dan kurang lengkapnya data untuk bagian-bagian tertentu. Dari masalah tersebut, datanglah suatu ide untuk mengembangkan suatu sistem *Internal Tools* versi 2 dengan tujuan pemeliharaan sistem dan mengatasi masalah-masalah tersebut. Hampir seluruh tim terlibat dalam proses migrasi ke versi 2 ini, termasuk tim *Investment Insurance* yang melakukan migrasi untuk produk Emas Digital, Reksa Dana, Asuransi, dan lain lain.

Pada tahap migrasi sistem *Internal Tools* ke versi 2 di tim *Investment Insurance*, terdapat beberapa modul yang akan diperbarui, diantaranya fitur manajemen pendapatan di modul Reksa Dana, fitur manajemen pesanan dan pendapatan di modul Asuransi, fitur manajemen *post* di modul Kamus Asuransi, dan fitur manajemen konfigurasi asuransi penerbangan di modul Asuransi Penerbangan. Penjelasan mendetail terkait fitur dan modul akan dibahas pada bagian selanjutnya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa melalui pengaplikasian ilmu pada proyek yang diberikan.
2. Menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi di dunia kerja dengan bekal ilmu pengetahuan yang dipelajari di perkuliahan.
3. Memberikan pelatihan dan pengalaman kerja nyata bagi mahasiswa kerja magang.
4. Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa

Kerja magang ini dilaksanakan dengan tujuan untuk merancang dan membangun sitem *internal tools* pada aplikasi Tokopedia.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama 6 bulan dimulai dari tanggal 23 Agustus 2021 sampai 23 Februari 2022 secara *remote* dari rumah. Berikut merupakan prosedur pelaksanaan kerja magang yang telah dijalankan:

1. Kerja magang dilakukan secara *remote* sehubungan dengan keadaan terkait virus COVID-19, dan untuk beberapa kebutuhan khusus dapat dilakukan secara *Work From Office*
2. Hari kerja magang dilakukan dari hari Senin sampai Jumat setiap minggunya. Sedangkan jam kerja disesuaikan dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan, yaitu pukul 08.00 – 17.00 dengan jam istirahat pukul 12.00 – 13.00.
3. Pelaksanaan kerja magang dilakukan di bawah bimbingan Lawrence Supian selaku supervisor dan pembimbing lapangan kerja magang.