

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada masa pandemi COVID-19 banyak kekhawatiran yang terjadi di berbagai kalangan terutama kalangan masyarakat, dikarenakan kasus COVID-19 yang meningkat begitu pesat dan kurangnya penanganan cepat yang menjadikan angka kematian akibat COVID-19 pun tinggi [1]. Sehingga pada tanggal 31 Maret 2020, Presiden Jokowi mengumumkan kepada publik untuk melakukan kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yaitu membatasi seluruh aktivitas diluar rumah baik kegiatan di dunia kerja, pendidikan atau aktivitas yang berinteraksi sosial secara langsung. Hal ini upaya untuk menekan laju penyebaran pada virus COVID-19. [2]

Penulis menyadari bahwa pada masa pandemi COVID-19, mobile application memiliki peran yang sangat besar sebagai pendukung dari seluruh aktivitas secara *daring* di masyarakat mulai dari melakukan komunikasi, aktivitas sosial, pembelajaran, pencarian informasi dan aktivitas lainnya. Oleh sebab itu, penulis memiliki ketertarikan untuk menjalani program kerja magang di bidang *mobile application*.

Penulis memilih dan diberikan kesempatan untuk dapat menjalani kerja magang di PT Berjaya Inovasi Global (BIG). Penulis memilih perusahaan ini dengan meninjau dari segi nilai dari sebuah perusahaan termasuk kredibilitas perusahaan, gambaran dari proyek yang ditawarkan perusahaan, dan *knowledge* yang didapat.

PT Berjaya Inovasi Global merupakan perusahaan yang bergerak di bidang IT sebagai pemberi solusi IT dan pengembang perangkat lunak sehingga memiliki pengetahuan yang mendalam dan berpengalaman mengenai *mobile application*. Selain itu perusahaan ini sudah dipercaya oleh perusahaan-perusahaan besar seperti Ranch Market, Farmers Market, Verena, Supra Boga

Lestari, Sinarmas, BCA, Alfamart, Indomaret, dan lainnya sebagai *customer* tetap [3]. Hal ini menjadikan penulis mengetahui bahwa perusahaan memiliki nilai kredibilitas yang bagus sebagai tempat kerja magang.

Proyek yang ditawarkan pada posisi penulis oleh PT Berjaya Inovasi Global yaitu melakukan perancangan dan pengembangan API dalam aplikasi serta membuat tampilan *client mobile interface* menggunakan platform Vantiq. Penulis sudah pernah mengambil mata kuliah Analisis dan Perancangan Sistem, sehingga penulis memiliki gambaran terhadap proyek dari posisi ini.

Alasan-alasan ini yang menjadikan penulis merasa yakin PT Berjaya Inovasi Global adalah tempat kerja magang yang sesuai dan dapat mendukung penulis dalam mengembangkan *skill* dan pengetahuan serta mendapat pengalaman secara nyata terhadap penyelesaian masalah di dunia industri.

1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang sendiri bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara adalah untuk memenuhi salah satu prasyarat kelulusan atau yudisium mahasiswa. Magang yang diselenggarakan oleh program Kampus Merdeka ini memberikan pengalaman secara langsung dengan mengerjakan proyek secara nyata dari perusahaan sehingga memberikan pengembangan pada *soft skills* dan *hard skills* yang lebih matang dan relevan dengan kebutuhan pada zaman saat ini. Kerja magang yang dilaksanakan pada PT. Berjaya Inovasi Global ini memiliki tujuan:

- 1) Mendapatkan wawasan secara nyata terhadap tugas dan tanggung jawab sebagai *Mobile Application Developer* sehingga memberikan bekal untuk menjalankan karir di dunia kerja secara professional.
- 2) Memahami alur proses dan sistem kerja pengembangan *application* berdasarkan dari *event* secara *real time*.
- 3) Dapat melakukan membuat tampilan *client mobile interface* dari *machine process* dan melakukan *testing* pada aplikasi.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu kerja magang di PT. Berjaya Inovasi Global dilaksanakan pada tanggal 13 September 2021 sampai dengan tanggal 20 Februari 2022 dengan hari kerja dari hari senin sampai hari jumat. Namun pada laporan magang ini, proses kerja magang hanya sampai tanggal 17 Desember 2021 yang berlangsung selama 800 jam kerja disesuaikan dengan ketentuan program Magang Kampus Merdeka *Internship Track 2* di Universitas Multimedia Nusantara.

Selama masa pandemi COVID-19, penulis melaksanakan kerja magang secara *work from home* dalam melakukan tugas yang diberikan perusahaan dan seminggu sekali secara *work from office*. Waktu kerja kantor di PT. Berjaya Inovasi Global dilaksanakan secara fleksibel dengan syarat dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang sudah ditentukan perusahaan. Contohnya apabila pada hari kerja penulis mengalami kendala sehingga tidak dapat melakukan pekerjaan kantor, penulis dapat mengerjakan pekerjaan tersebut besok hari dengan syarat pekerjaan dapat terselesaikan sesuai dengan *deadline* yang sudah ditentukan.

Berikut pada tabel 1.1 adalah *timeline* waktu proses kerja magang penulis selama menjalankan kegiatan kerja magang di PT. Berjaya Inovasi Global selama 800 jam kerja.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Tabel 1.1 *Timeline* Waktu Kerja Magang

Pekerjaan	September			Oktober				November				Desember	
	Minggu ke-												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pengenalan awal perusahaan dan pengarahan kerja	■												
Mempelajari Vantiq Platform dan fiturnya	■	■	■										
Membuat <i>client invoice</i>				■	■								
Mengambil, menggabungkan dan memperkaya <i>event smart pump app</i>						■							
Membuat <i>procedure</i> akses Google Maps, dan mendapat standar deviasi Temp dan RPMS							■						
Merancang <i>application logic</i> untuk lacak alamat dan menggabungkan standar deviasi <i>smart pump</i>								■	■				
Membuat <i>procedure getUserId</i> dan <i>SendTextMessage</i>										■			
Merancang <i>application logic</i> untuk notifikasi adanya <i>fail pump</i> dan lokasi <i>fail pump</i>											■	■	
Membuat tampilan dan <i>testing client mobile interface smart pump</i>													■

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam melakukan pelaksanaan kerja magang terdapat tahap-tahap dengan prosedur sebagai berikut:

- 1) Pertama, penulis mengajukan CV (*Curriculum Vitae*) ke PT Berjaya Inovasi Global pada bulan September.
- 2) PT Berjaya Inovasi Global memberikan informasi terkait penjadwalan wawancara secara online
- 3) Setelah diberikan pernyataan diterima, penulis melakukan register ke <https://merdeka.umn.ac.id/> dengan mengisi data diri sebagai mahasiswa di Universitas Multimedia Nusantara yang mendaftar untuk mengikuti program kampus merdeka internship track 2.

- 4) Setelah melakukan register dan sudah mendapat approved PIC dan HoD, penulis melakukan *download form* MBKM01 kemudian diserahkan kepada PT. Berjaya Inovasi Global.
- 5) Setelah itu, penulis meminta *acceptance letter* kepada HRD PT. Berjaya Inovasi Global yang kemudian diberikan kepada pihak Program Studi Sistem Informasi sebagai tanda bukti kerja magang di perusahaan tersebut.
- 6) Kemudian setelah mendapat *acceptance letter*, penulis melakukan pengisian *form* MBKM02 untuk memasukkan informasi dan *file* berupa *acceptance letter* dari perusahaan, periode lama kerja magang, serta supervisor yang akan menjadi penanggung jawab penulis selama kerja magang dan sebagai pemberi evaluasi penilaian selama proses kerja magang penulis di PT Berjaya Inovasi Global bertujuan bahwa dinyatakan dalam sistem Kampus Merdeka bahwa penulis secara resmi telah diterima di perusahaan.
- 7) PT Berjaya Inovasi Global pertama kali melakukan penjadwalan pertemuan pertama dan menjelaskan secara singkat terkait pekerjaan dan tugas yang dilakukan penulis selama kerja magang.
- 8) Pada pertemuan pertama, penulis diberikan arahan dan informasi lebih lanjut terkait pekerjaan dan tugas yang akan dilakukan serta pengenalan pada project yang akan ditangani.
- 9) Penulis setelahnya menjalankan program kerja magang sesuai dengan ketentuan dari perusahaan dan universitas.
- 10) Selama berlangsungnya program kerja magang selama 800 jam kerja, setiap harinya penulis juga melakukan pengisian pada *daily task* pada *dashboard* Merdeka UMN.
- 11) Sesudah itu, penulis melakukan penyusunan laporan magang dan presentasi hasil kerja magang di PT Berjaya Inovasi Global.