

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan zaman, perusahaan membutuhkan proses bisnis yang terintegrasi antara bisnis dan IT tentunya [1]. Hal ini bertujuan untuk persaingan antar perusahaan dan meningkatkan daya saing [2]. Hampir seluruh perusahaan menggunakan *system* ERP, baik di bidang manufaktur ataupun jasa [3]. Di 10 tahun ke depan pola bisnis akan berubah dengan perubahan ERP seperti struktur harga dan metode aplikasi [4].

Enterprise Resource Planning (ERP) adalah perangkat lunak yang digunakan untuk manufaktur, keuangan, sumber daya manusia dan proses bisnis dasar untuk perusahaan yang bertujuan untuk mendukung efisiensi, kecepatan, dan profitabilitasnya [5]. Perusahaan besar akan terbantu dengan baik dalam hal operasional, dikarenakan ERP dapat menghubungkan data bahan baku, *supplier*, dan produksi. Dengan menerapkan ERP, keseluruhan proses bisnis perusahaan dapat terintegrasi satu dengan yang lainnya sehingga permasalahan yang terdapat pada perusahaan dapat terkontrol. Namun dalam menerapkan ERP, masih tinggi kegagalan yang mungkin terjadi. Kegagalan yang dimaksud berupa membutuhkan waktu yang lebih dari yang telah ditentukan untuk melakukan implementasi ERP dan biaya yang *overbudget*. Oleh karena itu, pengelolaan implementasi memerlukan pengawasan atas kesalahan di tahap implementasi *system* yang lama dan membutuhkan biaya yang lebih dari yang telah ditentukan [6].

Banyak keuntungan yang bisa didapat dalam menggunakan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) di perusahaan besar [7]. Keuntungan yang didapat dari penerapan ERP adalah perusahaan dapat dengan mudah dan cepat mempelajari cara menggunakan data untuk mengambil keputusan dan menyadari keuntungan dalam mengejar kinerja berkelanjutan melalui informasi wawasan bisnis yang unik [8]. Meskipun penerapan ERP terhadap perusahaan memiliki efek

yang tinggi namun nyatanya pada suatu penelitian penerapan ERP membutuhkan biaya dan waktu yang lebih dari *target* yang telah ditentukan sebelumnya. Dibuktikan pada tingkat kegagalan mencapai 67% dalam mencapai tujuan dan dikatakan tidak sukses [9]. Jadi untuk mencapai kesuksesan dalam penerapan ERP diperlukan *critical success factor*, salah satu *critical success factor* yang berpengaruh adalah dilihat dari sudut pandang *stakeholder* [9].

Perusahaan Inti Data Utama menyediakan jasa untuk membantu perusahaan menerapkan ERP sehingga perusahaan dapat meningkatkan efisiensi perusahaan menjadi lebih baik. Inti Data Utama menyediakan tiga ERP yaitu: Epicor, Exact dan SAP (*System Application and Processing*). Epicor merupakan *system* ERP dan masih terkategori baru di Indonesia, Epicor pun dari segi harga masih terjangkau dari SAP (Kualitas et al., 2020). Dalam penerapan ERP di dalam suatu perusahaan membutuhkan ERP *Consultant*. ERP *Consultant* adalah orang yang bekerja dan mengerti di bidang keuangan, manufaktur, dan bidang industri yang tersedia di dalam ERP. ERP *Consultant* tentunya harus memahami dan menguasai perangkat lunak ERP yang dimana bertujuan untuk meningkatkan kinerja suatu perusahaan agar menjadi lebih baik. Biasanya ERP *consultant* bekerja dengan cara memeriksa bagaimana sistem ERP suatu perusahaan berjalan. Selain itu ERP *Consultant* akan bekerja dengan cabang-cabang lain untuk memastikan kebutuhan perusahaan telah terpenuhi atau perlu tahap pengembangan. Dalam menerapkan ERP tentunya dibutuhkan struktur *database*. Struktur *database* tersebut digunakan untuk mempermudah perusahaan dalam memenuhi kebutuhan *client*. Oleh karena itu, untuk mengatur data-data penting yang ada dalam suatu perusahaan dibutuhkannya peran *Database Administrator*. *Database Administrator* adalah seseorang yang bertanggung jawab dalam melindungi data, mengembalikan data yang hilang, menggabungkan *database* lama, menguji modifikasi dan memonitor sistem *database*. Tujuan *database administrator* adalah memastikan data-data penting perusahaan tersimpan dengan baik agar tidak hilang.

Dalam pelaksanaan kerja magang di semester 7 (tujuh), kerja magang yang dilaksanakan di PT. Inti Data Utama dan mendapatkan peran sebagai *Functional Consultant* di departemen *project Manager*. Dalam kesempatan ini, pekerjaan dilakukan secara mandiri (individual) dan tugas yang diberikan dengan melakukan *input data* dari *database* ke aplikasi excel, pembuatan ERD (*Entity Relationship Diagram*), dan DFD (*Data-flow diagram*) dari aplikasi Ceisa TPB. ERD dan DFD berfungsi untuk mempermudah dalam merancang sistem ERP berdasarkan kebutuhan customer. ERD merupakan rancangan untuk membuat *database*. DFD merupakan aliran data dari sebuah proses untuk menyediakan informasi mengenai *input* dan *output*. Pembuatan ERD dan DFD tersebut berdasarkan aplikasi Ceisa TPB. Ceisa TPB merupakan aplikasi pembuatan dan penyampaian dokumen pemberitahuan pabean (Dalam hal ini khusus untuk fasilitas Kawasan Berikat). *Client* ingin menggunakan sistem ERP Epicor untuk melakukan efisiensi data dalam menginput barang import-export dengan harga pajak.

1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dan tujuan dari kerja magang ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Multimedia Nusantara. Pelaksanaan kerja magang ini memberikan wawasan dan pengalaman baru di dunia kerja. Wawasan yang didapatkan adalah mengenal dan mempelajari mengenai sistem Enterprise Resource Planning (ERP) menggunakan aplikasi Epicor. Mendapatkan wawasan mengenai database dan langkah-langkah pembuatan sistem ERP untuk sebuah perusahaan. Pelaksanaan kerja magang ini menjadi wadah untuk mempraktikkan ilmu yang sudah dipelajari selama masa perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara.

Pelaksanaan kerja magang adalah hal yang wajib bagi mahasiswa Teknik dan Informatika di Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Pelaksanaan kerja magang menjadi salah satu syarat kelulusan yang diberikan oleh pihak Universitas Multimedia Nusantara. Pelaksanaan kerja magang dilakukan pada semester ke-7 (tujuh) perkuliahan Sistem Informasi (SI). Alasan memilih kerja magang di PT. Inti

Data Utama dikarenakan ERP yang memiliki potensi yang sangat baik di waktu yang akan datang dan akan berkembang di waktu yang akan datang. Oleh karena itu ERP menjadi menarik untuk dipelajari dan memberikan manfaat untuk menjadi bekal jika ingin melamar kerja di perusahaan yang berskala besar.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dibawah ini adalah tabel 1.1 yang berisikan kegiatan kerja magang dalam bentuk *gant chart*.

Table 1.1 Gant Chart Kegiatan Kerja Magang

Rincian Pekerjaan	Minggu Ke-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Mempelajari ERP secara umum dan mempelajari aturan-aturan mengenai TPB Ceisa.		■									
2. Membuat DFD dan ERD mengenai import dan export secara umum			■								
3. Membuat DFD dan ERD mengenai bea cukai dan mempelajari mengenai kawasan berikat.				■							
4. Mempelajari aturan-aturan Bea Cukai Pemerintah.					■						
5. Menganalisa database dari aplikasi Ceisa TPB						■					
6. Membuat database Ceisa TPB ke aplikasi Microsoft Excel							■				
7. Melakukan revisi seperti kesalahan dalam melakukan <i>hyperlink</i> .								■			
8. Melakukan <i>instalasi</i> perangkat lunak TPB									■		

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kerja magang diawali dengan mengirimkan lamaran berupa *Curriculum Vitae* (CV) kepada perusahaan Inti Data Utama. CV yang dicantumkan berupa data pribadi mahasiswa, riwayat pendidikan, pengalaman organisasi, skill, dan pencapaian penghargaan. CV dikirimkan melalui via email kepada Bapak Ajie Muhammad selaku *staff* di PT. Inti Data Utama. Penerimaan surat magang ini ditandatangani oleh Bu. Melissa Amilia A. Tando selaku *General Manager*.

Setelah lamaran diterima, diundang untuk memasuki tahap wawancara melalui via Google Meet untuk diwawancarai secara daring oleh pihak perusahaan. Wawancara kerja magang dilakukan oleh Bapak Suko Harsoyo. Setelah itu pemberitahuan bahwa resmi diterima dan diizinkan untuk memulai magang. Pihak perusahaan mengundang untuk mulai pelaksanaan kerja magang pada tanggal 14 Juni 2021. Dikarenakan hari itu masih belum diterapkan PPKM, Kerja magang dilakukan dengan ketentuan untuk menghadiri kantor PT Inti Data Utama sebanyak 1-3 kali dalam seminggu yang berlokasi di Saharjo Center, Jl. Dr. Saharjo No.41, RT.12/RW.5, Manggarai, Kec. Tebet, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12850.

Setelah melakukan kerja magang selama 1 minggu, terdapat pengumuman untuk daerah Jakarta untuk mengurangi kantor tersebut yang awalnya 100% menjadi 50%. Oleh karena itu pelaksanaan kerja magang dilakukan secara WFH untuk menaati aturan yang sedang berlangsung di Jakarta. Pelaksanaan kerja magang dilakukan secara daring via Google Meet dan Whatsapp digunakan sebagai media komunikasi antara *supervisor* dan pekerja magang.