

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kawan Lama Group berdiri pada tahun 1955, didirikan oleh Mr. Wong Jin dalam bentuk toko perkakas sederhana berukuran 3x3 meter persegi di Glodok. Usaha ini terus-menerus berkembang hingga pada tahun 1980 diresmikan dalam bentuk Perseroan Terbatas (PT). Mulai dari tahun 1982 badan usaha ini mengembangkan bisnisnya dengan membuka toko cabang dan memindahkan kantor pusatnya ke bangunan 4 lantai di Glodok Jaya, Jakarta Barat. Pada tahun 1997, kantor pusat Kawan Lama berpindah lagi ke Puri Kembangan, Jakarta Barat dan terus dipakai hingga saat ini[2].

Bisnis Kawan Lama yang semakin berkembang membutuhkan sistem manajemen yang lebih efektif lagi sehingga dibutuhkan pembaruan. Sertifikasi ISO 9002 yang didapatkan pada tahun 1994 berkembang hingga ISO 9001:2008 dan sekarang ini menggunakan sistem SAP dalam operasi perusahaan. Pembaruan ini diimplementasikan dalam perkembangan Kawan Lama yang melayani tidak hanya pada toko fisik namun juga *e-commerce* atau perdagangan elektronik[2].

### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

#### 2.2.1 Visi

Menjadi perusahaan WORLD CLASS di bidang pasokan industri dan komersil. WORLD CLASS sendiri merupakan singkatan dari :

- *Widest Range & Network*
- *Operational & Service Excellence*
- *Respected Organization*
- *Leading Supply Company*
- *Dynamic & professional management*
- *Continuous Learning Organization*
- *Latest Information Technology*

- *Access to Global Market*
- *Sense of Pride & Happiness*
- *Sharing Industrial Expertise*

### **2.2.2 Misi**

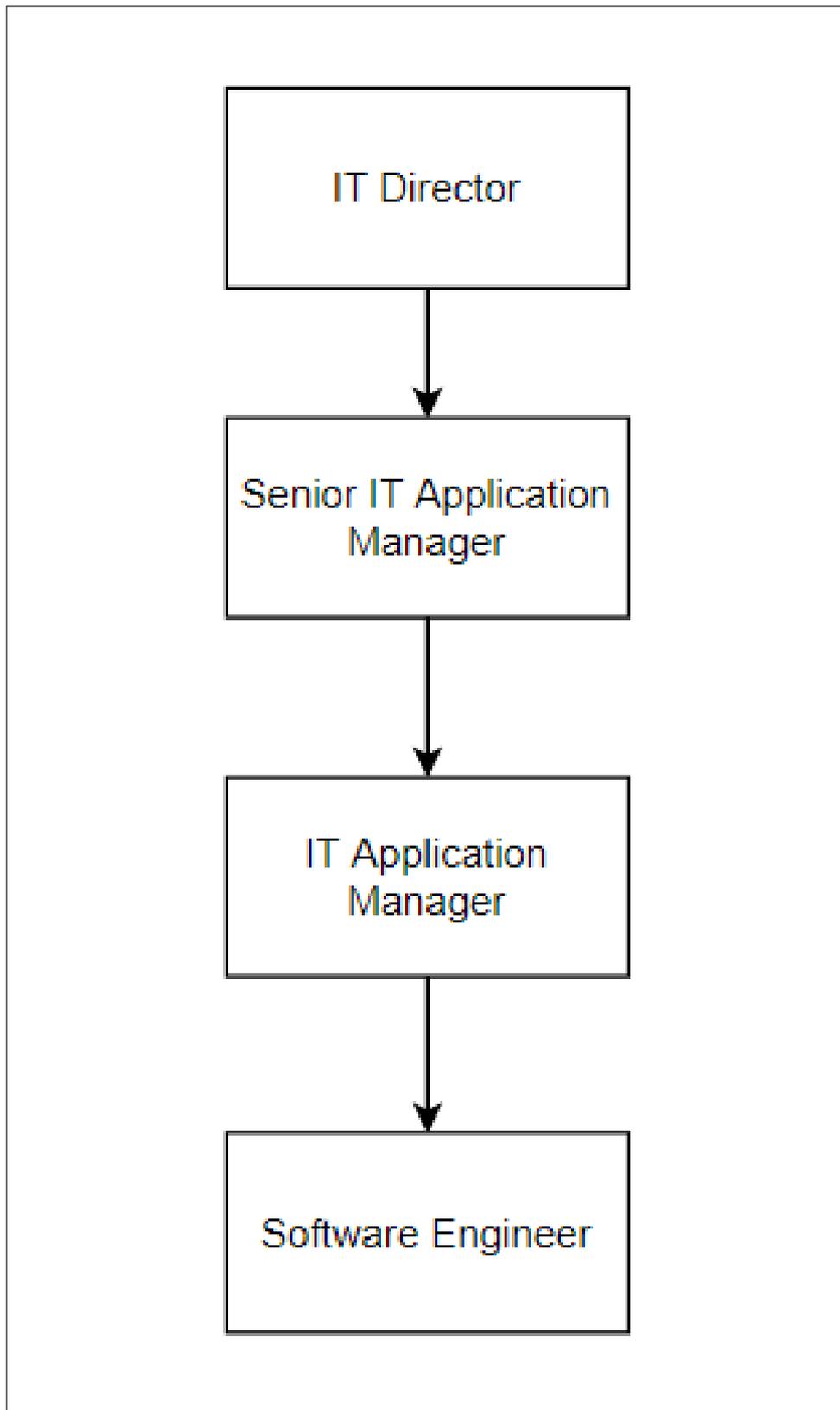
Menjadi mitra bagi pelanggan dan mitra bisnis kami dalam menyediakan alat, peralatan, dan mesin profesional dengan keunggulan layanan yang luar biasa.

## **2.3 Struktur Organisasi Departemen IT**

Setiap badan usaha memiliki struktur organisasi yang menjadi acuan alur kerja dalam badan usaha tersebut, pada departemen IT di Kawan Lama Group memiliki struktur seperti berikut :

- IT Director sebagai pemimpin divisi IT yang memimpin seluruh tim yang ada di Head Office Kawan Lama
- Senior IT Application Manager sebagai penanggung jawab atas berbagai *Application Request* yang dibagikan pada timnya
- IT Application Manager sebagai penanggung jawab atas suatu *Application Request* yang diberikan pada timnya
- Software Engineer sebagai pekerja yang menjalankan *Application Request* yang diberikan dengan berkoordinasi bersama rekan satu tim

Untuk lebih jelasnya mengenai struktur organisasi departemen IT pada Kawan Lama Group dapat dilihat pada Gambar 2.1



Gambar 2.1. Struktur organisasi departemen IT di Kawan Lama Group