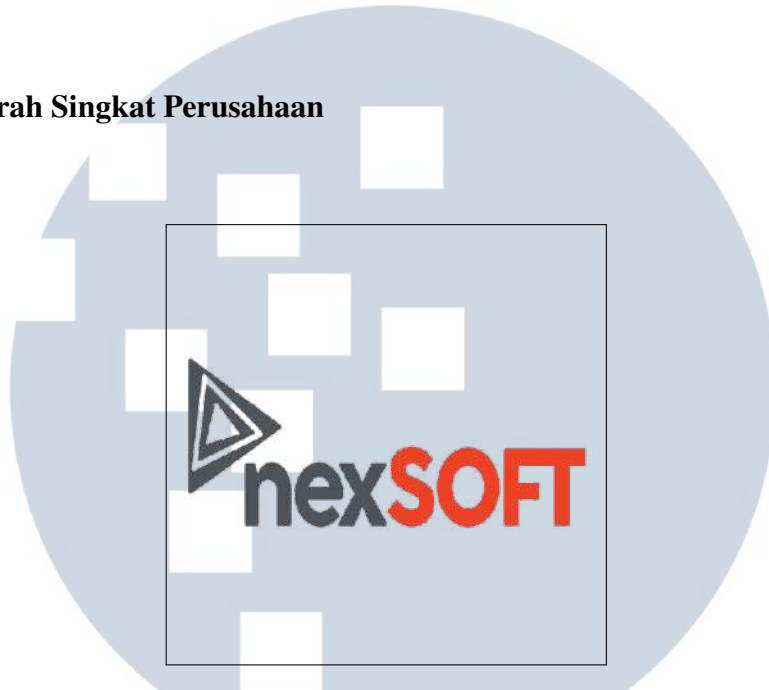


BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo perusahaan PT Paramadaksa Teknologi Nusantara (nexSOFT)
Sumber: www.nexsoft.co.id

PT Paramadaksa Teknologi Nusantara (nexSOFT) merupakan perusahaan teknologi informasi dengan pengembangan perangkat lunak untuk bisnis. Sejak 1995 nexSOFT telah menjadi rekanan ratusan bisnis kecil dan menengah(UKM) di Indonesia melalui produk Manajemen Distribusi (ND95 atau Nexus Distribution 95) yang telah dikenal luas di kalangan distributor produk konsumen di Indonesia.

Sejarah nexSOFT berangkat dari kesuksesan Albert Lie mengembangkan Sistem Manajemen Distribusi (Distribution Management System) yang disebutnya ND95. Salah satu hal utama yang membedakan ND95 dan produk saingannya adalah komitmen Albert untuk memberikan layanan yang terbaik sehingga pengguna ND95 dapat mencurahkan perhatiannya pada bisnis mereka, bukan pada sistem operasional harian yang bila dikerjakan secara manual dapat menguras banyak waktu dan perhatian. Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, Albert kemudian juga mengembangkan Sistem Keuangan dan Akuntansi (Finance and Accounting), Sistem Manajemen Pramuniaga (Sales Force Automation), Sistem Manajemen Penyalur (Wholesaler Management System).

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi: Menjadi perusahaan teknologi informasi terkemuka dalam pengembangan perangkat lunak untuk bisnis.

Misi: Mengembangkan perangkat lunak yang dapat meningkatkan efisiensi kegiatan operasional perusahaan Indonesia dengan investasi yang terjangkau.

Menerapkan praktik dan proses bisnis yang baik di kalangan perusahaan Indonesia.

2.3. Struktur Organisasi Perusahaan

- ***Board of Director***

Board of Director merupakan pihak management yang bertugas untuk mengelola dan memmanagement setiap divisi pada perusahaan. *Board of Director* bertanggung jawab terhadap kinerja seluruh divisi.

- **HRD dan GA**

HRD atau *Human Resource Development* merupakan pihak berfungsi untuk mengembangkan Sumber Daya Manusia di perusahaan. GA atau *General Affair* merupakan pihak yang bertugas untuk mengatur segala urusan yang bersifat umum pada perusahaan. HRD dan Ga merupakan pihak management untuk mendata karyawan, sarana prasarana. Hal itu termasuk bagian perizinan karyawan, peminjaman barang, maupun ruangan, serta konsumsi kantor.

- ***Finance dan Accounting***

Finance dan Accounting merupakan pihak yang mengelola dan memegang keuangan secara langsung, baik dalam bentuk kartal maupun giral. Mengatur atau mengelola keuangan, baik itu masukan dan pengeluaran.

- ***Customer Support***

Customer Support merupakan pihak yang bertugas mendukung customer dalam hal membantu menghubungkan antara customer dengan perusahaan dan membantu menyelesaikan permasalahan customer. *Customer Support* melayani pertanyaan, saran, dan keluhan konsumen terhadap penggunaan produk perusahaan, kemudian memberikan solusi atau penyelesaian terhadap permasalahan konsumen.

- **Implementasi**

Implementasi merupakan pihak yang mengimplementasikan atau menerapkan aplikasi kepada klien termasuk migrasi data hingga tutoring aplikasi.

- **Sales dan Marketing**

Sales dan Marketing merupakan pihak yang memasarkan dan menjualkan aplikasi yang telah dibuat. Sales dan Marketing bertugas mencari target konsumen, mencari mitra kerja, dan menyusun strategi penjualan.

- **Product Development**

Product Development merupakan pihak yang merancang produk, mulai dari pembuatan sketsa ide sampai pembuatan prototipe.

- **UI/UX**

UI/UX merupakan pihak yang merancang desain baik itu logo, icon, maupun tampilan.

- **Business Analyst**

Business Analyst merupakan pihak yang merancang dokumentasi produk. baik dalam bidang database hingga flow process aplikasi.

- **Development**

Development merupakan pihak yang menerapkan rancangan dokumentasi kedalam code hingga aplikasi tersebut jadi beserta maintenance nya.

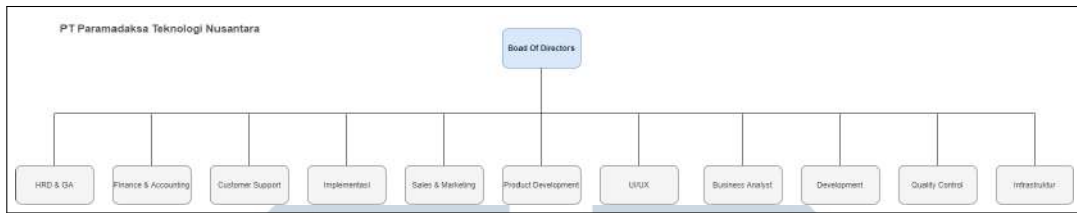
- **Quality Control**

Quality Control merupakan pihak yang menjaga kualitas aplikasi, baik secara manual maupun otomatisasi.

- **Infrastruktur dan IT Support**

Infrastruktur dan IT Support merupakan pihak yang berhubungan tentang environment, jaringan, server maupun hardware.

Struktur organisasi perusahaan PT Paramadaksa Teknologi Nusantara dapat dilihat pada Gambar 2.2



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Paramadaksa Teknologi Nusantara (nexSOFT)

Sumber: HRD Perusahaan nexSOFT

UMMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA