

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Solusi Media Ravel Teknologi atau dapat juga dipanggil dengan Smart Computerindo telah berdiri sejak tahun 2013. Bermula dengan perusahaan dengan jangkauan lokal yang berlokasi di Kota Riau, Pekanbaru, yang didirikan oleh Sutardi, B. Bus., B. Com. (Hons). Perusahaan ini telah sukses menjadi satu dari sekian banyak perusahaan dengan perkembangan paling cepat di bidang teknologi dan informasi dalam memberi solusi teknologi informasi berbasis penjualan situs web perdagangan elektronik dengan menggunakan *business model Business to Government*. Tak hanya menggunakan *business model Business to Government*, perusahaan ini juga menggunakan *business model Business to Customer* (B2C) dan *business model Business to Business* (B2B). PT. Solusi Media Ravel Teknologi menawarkan empat keahlian, yaitu *Managed Service, Consulting and System Integration, Cloud and Enterprise Software, Big Data and Security*. Perusahaan ini telah menjalankan tiga jenis bisnis utama, yaitu *IT Solution* merupakan jenis bisnis dimana perusahaan berperan untuk meningkatkan teknologi dan komputasi perusahaan, *Services* merupakan jenis bisnis dimana perusahaan memberi jaminan bisnis yang stabil disertai luasnya jaringan kmitraan, dan *Technology Product Distribution* merupakan jenis bisnis dimana perusahaan berperan sebagai solusi untuk mengintegrasikan dan mendistribusikan berbagai produk IT yang tentunya dengan memanfaatkan teknologi terdepan [8].

Di tahun 2015, perusahaan mulai mengikuti pengadaan barang untuk klien dari pemerintahan seperti Bank Indonesia yang merupakan bank yang didirikan oleh pemerintah. Kemudian di tahun 2016, perusahaan turut ikut ambil bagian untuk mengembangkan sistem informasi untuk Badan Usaha Milik Negara PLN P3BS, UIN Suska Riau, dan Diskominfo Provinsi Riau. Di tahun 2017, perusahaan telah berkomitmen kuat dalam mengembangkan prasarana IT untuk Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru. Di tahun 2018, perusahaan telah resmi bergerak sebagai agregator untuk Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP) sebagai media penyediaan infrastruktur untuk pemerintahan sesuai dengan yang tertulis pada Peraturan Presiden Nomor 4 Tahun 2015 tentang pengadaan barang dan jasa pemerintah dan mengenai Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE)

untuk meningkatkan efisiensi, efektifitas, transparansi, dan akuntabilitas dalam pembelanjaan uang negara. LKPP sendiri dibuat dengan tujuan untuk melaksanakan pengembangan, perumusan, dan penetapan kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah [9]. LPSE merupakan layanan pengelolaan teknologi informasi untuk memfasilitasi pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa secara elektronik [10].

Pada tahun 2019, perusahaan mengembangkan jangkauan perusahaan dengan membuka 6 cabang perusahaan di 6 kota di Indonesia, yaitu Kota Jakarta, Kota Medan, Kota Batam, Kota Tanjung Pinang, Kota Jombang, dan Kota Jayapura. Pembukaan cabang ini dilakukan dengan tujuan memudahkan sistem pendistribusian perusahaan. PT. Solusi Media Ravel Teknologi telah berubah dari perusahaan lokal menjadi perusahaan skala nasional. Didirikan kantor pusat dengan nama PT. Solusi Media Ravel Teknologi yang berlokasi Provinsi Banten, Green Lake City, Rukan CBD, Blok E No. 5, Kota Tangerang. Hingga tahun 2021, perusahaan ini telah mempunyai cabang sebanyak 9 yang tersebar di seluruh Indonesia.

Di kala pandemi saat ini, perusahaan juga turut berperan dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi di kala pandemi Covid-19 yang sedang melanda Indonesia dengan memajukan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) agar dapat berjualan secara *online* ke seluruh Indonesia melalui situs belanja *online* Karya Noesantara. Selain menyediakan *platform* untuk memperjual-belian produk UMKM, perusahaan juga berkomitmen untuk membantu memasarkan produk-produknya.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT. Solusi Media Ravel Teknologi mempunyai misi untuk selalu memberikan teknologi dan layanan terbaik kepada pasar dan juga kepada mitranya yang luar biasa dengan menciptakan nilai dan membuat perbedaan lewat *e-commerce*.

PT. Solusi Media Ravel Teknologi mempunyai visi yang mencakup berbagai bagian:

- **People**

Untuk menjadi tempat yang nyaman untuk bekerja di mana orang-orang dapat terinspirasi untuk menjadi yang terbaik yang mereka bisa.

- **Teamwork**

Mendorong keterlibatan tim dan kolaborasi pribadi dalam lingkungan tim dengan menetapkan tujuan bersama untuk mendukung tujuan bisnis, membuat komitmen individu terhadap keberhasilan tim, dan mengakui keberhasilan tim.

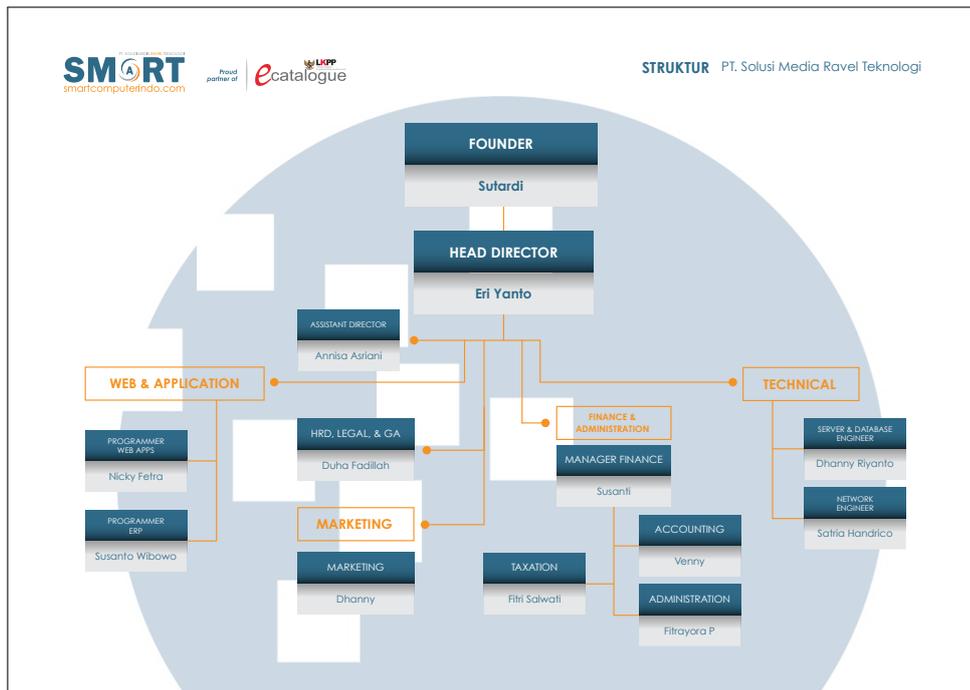
- ***Planet***  
Menjadi warga negara yang bertanggung jawab yang dapat membuat perbedaan dengan cara membantu membangun dan mendukung komunitas yang berkelanjutan.
- ***Profit***  
Maksimalkan pengembalian jangka panjang kepada pemilik saham sambil memperhatikan tanggung jawab kita secara keseluruhan.
- ***Doing What's Right***  
Bersikap jujur, beretika, dan memiliki integritas pribadi dan profesional.

### **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi merupakan sistem yang digunakan untuk mendefinisikan suatu hierarki dalam suatu organisasi. Struktur ini juga digunakan dalam menetapkan bagaimana suatu bisnis beroperasi. Struktur organisasi yang menjadi penentu bagaimana informasi akan mengalir antar level dalam perusahaan [11].

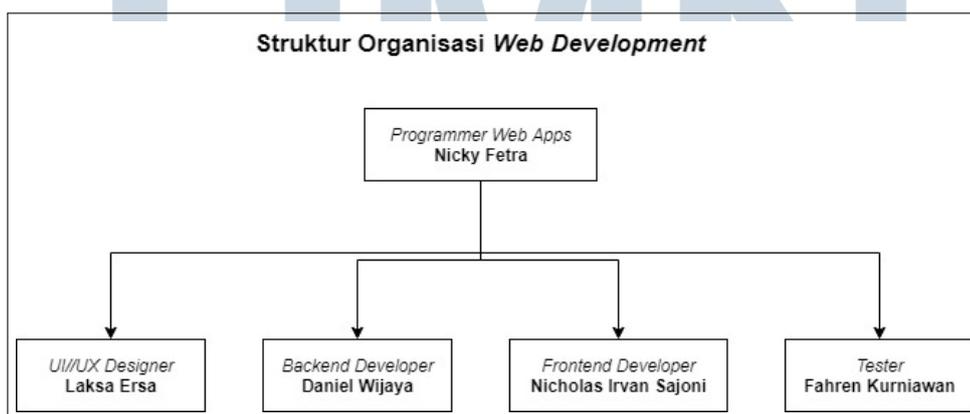
Struktur organisasi perusahaan PT. Solusi Media Ravel Teknologi dapat dilihat pada Gambar 2.1.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



Gambar 2.1. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Solusi Media Ravel Teknologi

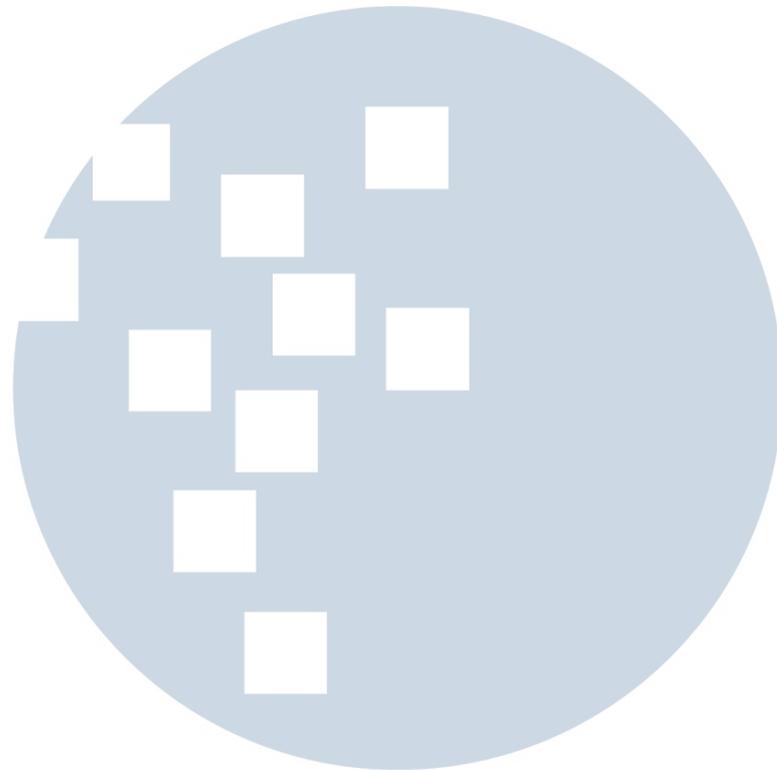
Dari Gambar 2.1, dapat dilihat bahwa struktur dari PT. Solusi Media Ravel Teknologi terbagi menjadi 4 bagian, yaitu *Web Application*, *Marketing*, *Finance & Administration*, dan *Technical*. Dalam pelaksanaan kerja magang, penulis masuk ke dalam bagian *Web Development*. Struktur Organisasi *Web Development* dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi *Web Development*

Dari Gambar 2.2, Bapak Nicky Fetra sebagai *Programmer Web Apps* yang memimpin, diikuti oleh Laksa Ersya yang bertugas sebagai *UI/UX Designer*, Daniel Wijaya yang bertugas sebagai *Backend Developer*, Nicholas Irvan Sajoni yang

bertugas sebagai *Frontend Developer*, dan Fahren Kurniawan yang bertugas sebagai *Tester*.



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA