

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA MAGANG**

#### **3.1 Kedudukan dan Koordinasi**

##### **3.1.1 Kedudukan**

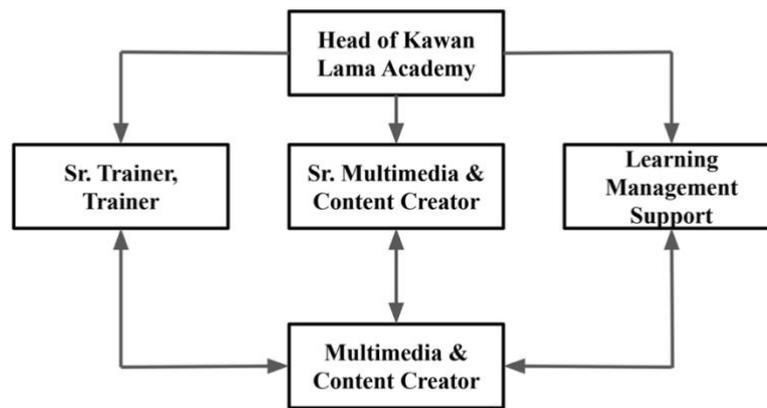
Selama proses kerja magang di Kawan Lama Group, penulis bekerja di bawah supervisi *Multimedia & Content Creator*, Albertus Pandu Aditya, dan *Head of Kawan Lama Academy*, Antonius Wiwit Marista. Dalam tim Kawan Lama Academy (Industrial & Sisco) yang terdiri dari 12 orang, kedudukan penulis terdapat di divisi *Business Academy*. Namun tidak menutup kemungkinan jika ada permintaan konten dari divisi *Learning Management Support*.

##### **3.1.2 Koordinasi**

Proses pertama dimulai dari pembuatan *list* kebutuhan materi pembelajaran yang dibuat oleh setiap divisi dengan supervisi dari *Head of Kawan Lama Academy*. Kemudian, pembimbing lapangan akan memberikan tugas-tugas baik sesuai hasil diskusi di tahap sebelumnya dengan *Head of Kawan Lama Academy*, *trainer*, divisi *Learning Management Support*. Perwakilan dari setiap bisnis unit harus mengisi *list* pada Google Sheet yang telah disediakan supaya kebutuhan video tercatat dengan rapi. Untuk jenis konten poster, terdapat Google Form khusus sebagai tempat pengumpulan data terkait detail poster.

Di dalam departemen *Multimedia & Content Creator* terdiri dari dua orang yaitu pembimbing lapangan yang merangkap sebagai *trainer* dan penulis. Mekanisme koordinasi dimulai dengan kegiatan diskusi bersama pembimbing lapangan mengenai bagaimana konten yang diminta akan dikemas, mengurutkan tugas yang tercatat di Google Sheet berdasarkan tenggat waktu dan tingkat kesulitan tugas. Setelah itu, penulis akan mengerjakan tugas-tugas sesuai diskusi dengan pembimbing lapangan maupun pihak terkait. Ketika tugas selesai dikerjakan, penulis akan memberi tahu bahwa konten telah selesai dan meminta pihak terkait untuk melakukan *preview* awal bersama *feedback*.

Jika belum sesuai dengan yang diinginkan dan disepakati di tahap awal, maka penulis akan melakukan revisi. Namun jika sudah sesuai maka tugas tersebut sudah final dan tidak dapat diganti. Konten yang sudah final akan diunggah ke YouTube sesuai kebutuhan masing-masing bisnis unit, namun aksesnya dibatasi dengan *unlist*. Terdapat alternatif lain yaitu mengunggah ke *folder* khusus dalam Google Drive.



Gambar 3.1 Bagan Alur Koordinasi

### 3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang

Dalam menjalankan proses kerja magang penulis mendapatkan tugas berupa *project* setiap minggunya pada jam kerja yaitu hari senin hingga jumat pukul 08.00 WIB - 17.00 WIB. Tugas yang diberikan bervariasi setiap minggu dengan *deadline* yang berbeda-beda pula. Oleh sebab itu, berikut tugas dan uraian proses kerja magang yang penulis lakukan akan dilampirkan pada poin-poin berikut.

#### 3.2.1 Tugas yang Dilakukan

Berikut terlampir rincian tugas yang penulis lakukan selama melaksanakan proses kerja magang di Kawan Lama Group.

Tabel 3.1 Tabel Detail Pekerjaan

Minggu	Tanggal	Proyek	Keterangan
1	14 Juni 2021 - 18 Juni 2021	Bumper Video Belajar Online Mandiri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisi penempatan logo KLG dan KLA</li> </ul>
		<i>Video Profile Knowledge Management</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisi <i>QR Code</i>, penempatan logo KLG dan KLA</li> </ul>
		Video Promo Perpustakaan KLG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisi penempatan logo KLG</li> </ul>
		Tungaloy Tetra Cut (Video <i>Product Knowledge</i> Kawan Lama Sejahtera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> </ul>
		Tungaloy Tung Cut (Video <i>Product Knowledge</i> Kawan Lama Sejahtera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> </ul>
2	21 Juni 2021- 25 Juni 2021	Tungaloy Do Feed, Drill Meister (Video <i>Product Knowledge</i> Kawan Lama Sejahtera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> </ul>
		Tungaloy Drill Meister (Video <i>Product Knowledge</i> Kawan Lama Sejahtera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> </ul>
		Sell Without Selling ACE Hardware: Customer Buddying (Video untuk ACE TV)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menambah <i>subtitle</i> sesuai format yang telah ditentukan</li> </ul>
3	28 Juni 2021 - 2 Juli 2021	<i>Drum Grabber, Drum Turner Fork, dan Drum Pallet Truck</i> (Video <i>Product Knowledge</i> Krisbow Indonesia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan revisi yang diberikan oleh <i>Product Specialist</i></li> <li>Mengunggah video ke Google Drive</li> </ul>
		Battery Tester General, Battery Tester Print dan Battery Tester V&A (Video <i>Product Knowledge</i> Krisbow Indonesia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> </ul>
4	5 Juli 2021 - 9 Juli 2021	Battery Tester General, Battery Tester Print dan Battery Tester V&A (Video <i>Product Knowledge</i> Krisbow Indonesia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan revisi yang diberikan oleh <i>Product Specialist</i></li> <li>Mengunggah video ke Google Drive</li> </ul>
		ACE TV materi LD: Perangkat IT di Store	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menambah <i>subtitle</i> sesuai format yang telah ditentukan</li> </ul>
		Tungaloy Tetra Cut, Tungaloy ISO Turning Holder, dan Puma (Wagner) (Kawan Lama Sejahtera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> </ul>
		Pro Spray (Wagner) (Kawan Lama Sejahtera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat <i>Thumbnail</i> video</li> <li>Menambah <i>subtitle</i> sesuai format yang telah ditentukan</li> </ul>

5	12 Juli 2021 - 16 Juli 2021	Visual, Auditori, Kinestetik (VAK)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berdiskusi dengan pembimbing lapangan, <i>trainer</i> Krisbow Indonesia dan Kawan Lama Sejahtera</li> </ul>
		Poster Krisbow Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat tiga pilihan poster untuk memberitahu cara mengakses Kumpulan <i>Video Learning</i> Krisbow Indonesia</li> </ul>
6	19 Juli 2021 - 23 Juli 2021	Video VAK <i>New Product Training: Safety</i> (Krisbow Indonesia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video sebagai <i>trial</i> sesuai diskusi pada minggu sebelumnya</li> </ul>
		<i>Watermark</i> dan logo bisnis unit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat standarisasi format peletakan desain dalam video</li> </ul>
7	26 Juli 2021 - 30 Juli 2021	Video VAK (Krisbow Indonesia) - <i>New Product: Sowell</i> - <i>Material Handling Equipments: Loading Conveyor</i> - <i>MHE: Lifting Stacker &amp; Drum (Rolling Handling)</i> - <i>Hand Tools</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari <i>training</i> yang telah direkam</li> </ul>
		Video VAK Materi Overview ( <i>Distribution Center</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> </ul>
8	2 Agustus 2021 - 6 Agustus 2021	Video VAK (Krisbow Indonesia) - <i>New Product: Sowell</i> - <i>New Product: Material Handling Equipments (Loading Conveyor)</i> - <i>New Product: MHE (Lifting Stacker &amp; Drum-Rolling Handling)</i> - <i>New Product: Hand Tools</i> - <i>New Product: Air Tools</i> - <i>New Product: Genset</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
		Poster KLA Mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat poster sebagai petunjuk kelengkapan <i>Course</i> di KLA Mobile</li> </ul>
9	9 Agustus 2021 - 13 Agustus 2021	Video VAK (Krisbow Indonesia) - <i>New Product: MHE (Ladder Scaffold)</i> - <i>New Product: Compressor</i> - <i>New Product: Automotive</i> - <i>New Product: Machinery 3</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari <i>training</i> yang telah direkam</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
		<i>Cashier Process (Distribution Center)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan rekaman materi</li> </ul>

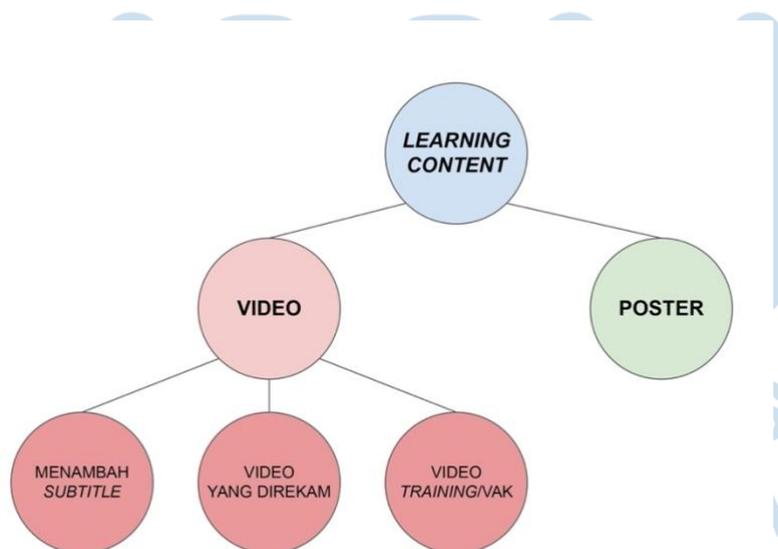
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> </ul>
10	16 Agustus 2021 - 20 Agustus 2021	Video VAK (Krisbow Indonesia) - <i>New Product: MHE (Ladder Scaffold)</i> - <i>New Product: Compressor</i> - <i>New Product: Automotive</i> - <i>New Product: Machinery 3</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
		Video VAK ( <i>Distribution Center</i> ) - <i>201 Certification: Loss Prevention</i> - <i>201 Certification: Cashier Process</i> - <i>201 Certification: Basic K3</i> - <i>201 Certification: 5R Introduction</i> - <i>201 Certification: DC Reporting</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan rekaman materi</li> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
		Video VAK (Kawan Lama Sejahtera) <i>201 Certification Technician: Service Compressor</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari <i>training</i> yang telah direkam</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
11	23 Agustus 2021 - 27 Agustus 2021	Video VAK (Kawan Lama Sejahtera) - <i>Product Knowledge: Abrasive</i> - <i>Product Knowledge: Cutting Tools</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari <i>training</i> yang telah direkam</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
		Video VAK (Krisbow Indonesia) - <i>Product Knowledge: New Product Automotive 2</i> - <i>Product Knowledge: New Product MHE - Ladder Platform Bailey</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari <i>training</i> yang telah direkam</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
		Poster <i>Training Krisbow Indonesia: Boost Your Social Media Platform</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat poster sebagai undangan <i>training</i></li> </ul>
12	30 Agustus 2021 - 3 September 2021	<i>Sell Without Selling ACE Hardware: Meningkatkan Persentase Pembelian di Pertemuan Pertama dengan Customer</i> (Video untuk ACE TV)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menambah <i>subtitle</i> sesuai format yang telah ditentukan</li> </ul>
		Video VAK <i>New Product Knowledge: Cutting Tools</i> (Kawan Lama Sejahtera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari <i>training</i> yang telah direkam</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>

		<i>Oil Injected: Rotary Screw Compressors</i> (Indo Kompresigma)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
		<i>Form Feedback konten Multimedia &amp; Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat beberapa evaluasi pertanyaan di Google Form terkait kualitas video VAK yang telah dikerjakan</li> </ul>
13	6 September 2021 - 10 September 2021	Video VAK ( <i>Distribution Center</i> ) - 201 Certification: <i>Order Processing</i> - 201 Certification: <i>Storing</i> - 201 Certification: <i>Order Planning &amp; CS</i> - 201 Certification: <i>General Affair (GA) &amp; Support</i> - 201 Certification: <i>Outbound</i> - 201 Certification: <i>Inbound</i> - 201 Certification: <i>Inventory</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan rekaman materi</li> <li>Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> </ul>
		Kawan Lama Sejahtera <i>Milestone</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan revisi bagan Kawan Lama Sejahtera <i>Milestone</i> untuk keperluan materi KLS <i>Overview</i></li> </ul>
14	13 September 2021 - 17 September 2021	Video VAK (Kawan Lama Sejahtera) - <i>Leader Development Program</i> : Penjelasan Alur KLIP - <i>Leader Development Program</i> : Cara input KLIP di K2 App	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari <i>training</i> yang telah direkam</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
		Video VAK (Krisbow Indonesia) - <i>Product Knowledge: Cleaning</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun video dari <i>training</i> yang telah direkam</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
		Video Penjelasan <i>Leader Development Program (LDP)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat konsep pengemasan materi dan menyunting di Adobe Premiere Pro</li> <li>Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
15	20 September 2021 - 24 September 2021	Bumper Video Belajar Online Mandiri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisi logo KLG terbaru</li> </ul>
		Sertifikat <i>English Club (Corporate)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mencari referensi desain dan membuat desain</li> </ul>

		<i>Oil Injected: Rotary Screw Compressors - Service Department (Indo Kompresigma)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyusun video dari materi yang telah direkam</li> <li>• Mengunggah ke YouTube Kawan Lama Academy</li> </ul>
16	27 September 2021	<i>Virtual Background: Welcoming New Leader (Corporate)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat desain <i>virtual background</i></li> </ul>
	1 Oktober 2021	<i>Redesign poster Login ke KLA Mobile</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan <i>redesign</i> poster</li> </ul>

### 3.2.2 Uraian Kerja Magang

Selama proses kerja magang, penulis bertugas untuk membantu menyediakan layanan yang berhubungan dengan *multimedia & content* internal. Hal-hal tersebut adalah menyunting video untuk konten terkait Kawan Lama Academy, menambah *subtitle* untuk ACE TV, poster, dan melakukan revisi materi yang sudah pernah disunting sesuai kebutuhan *user*. Penulis juga menentukan standarisasi beberapa format ukuran aset seperti *watermark*, logo pada video, dan tulisan supaya terdapat keseragaman seluruh hasil video. Berikut gambaran kegiatan yang penulis lakukan selaku *Multimedia & Content Creator*.

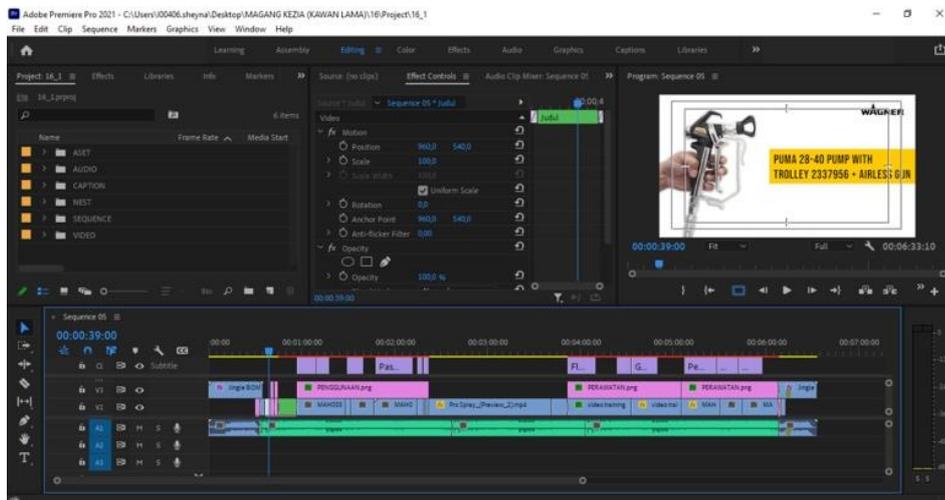


Gambar 3.2 Gambaran pekerjaan *Multimedia & Content Creator*

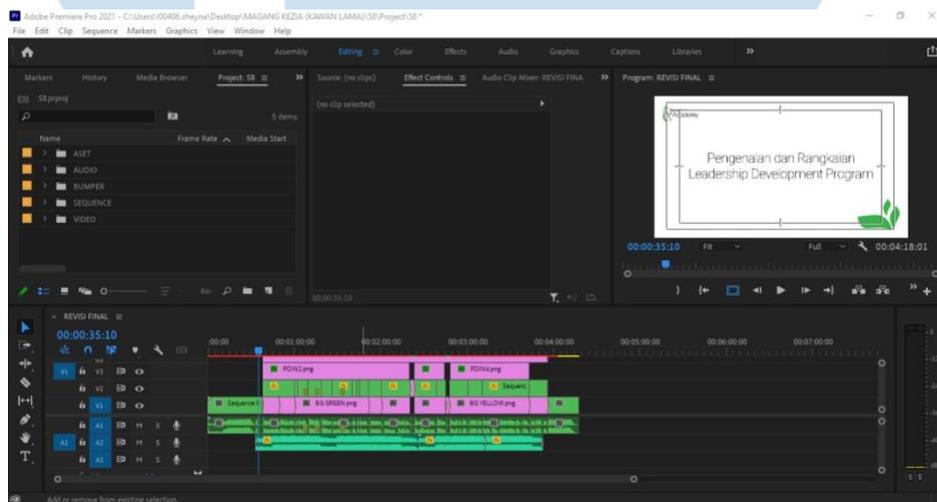
Pada hari pertama proses kerja magang penulis mendapatkan tugas untuk melakukan revisi beberapa video yang telah disusun oleh pembimbing lapangan. Salah satunya ada *bumper* video atau video singkat yang berfungsi sebagai pembuka untuk setiap video pembelajaran. Terdapat dua jenis *bumper* video yaitu *opening* (pembuka) dan *closing* (penutup).

Selain itu, di minggu pertama penulis mengerjakan beberapa video *Product Knowledge* yang berfungsi sebagai video pembelajaran untuk para *sales* di Krisbow Indonesia dan Kawan Lama Sejahtera. Materi video yang akan disunting merupakan video yang telah direkam oleh pembimbing lapangan. Namun seiring berjalannya waktu, akses untuk merekam produk-produk menjadi sangat terbatas sehingga sampai bulan Oktober awal penulis belum pernah berkesempatan untuk melakukan *shooting* ke *warehouse* maupun di studio rekaman. Sebelum dilakukan perekaman materi *Product Knowledge*, tahapan pra-produksi dimulai dengan pembuatan *storyboard* oleh seorang *Product Specialist*. Tujuan dibuatnya *storyboard* ini adalah sebagai panduan ketika proses produksi/perekaman dan pasca produksi/*editing*. Selain itu, penulis juga dapat memahami produk yang akan dijelaskan dalam bentuk video. Konten video *Product Knowledge* dalam *storyboard* dibagi menjadi lima struktur yaitu pembukaan (*branding*), deskripsi & kelengkapan produk, prosedur penggunaan, prosedur perawatan, dan aksesoris.

Pada minggu keempat belas penulis berkesempatan untuk membuat video penjelasan program *Leader Development Program* atau disebut dengan LDP. Proses pembuatan video dimulai dari membuat konsep hingga proses finalisasi melalui beberapa revisi dari pihak terkait yaitu *Head of Kawan Lama Academy* dan seluruh *trainer* dari setiap bisnis unit. Video tersebut memiliki total durasi empat menit 18 detik, sudah termasuk dengan *Bumper Opening* dan *Closing Belajar Online Mandiri*.



Gambar 3.3 Tangkapan Layar *Project Video Product Knowledge* Kawan Lama Sejahtera berjudul "Wagner-Puma"

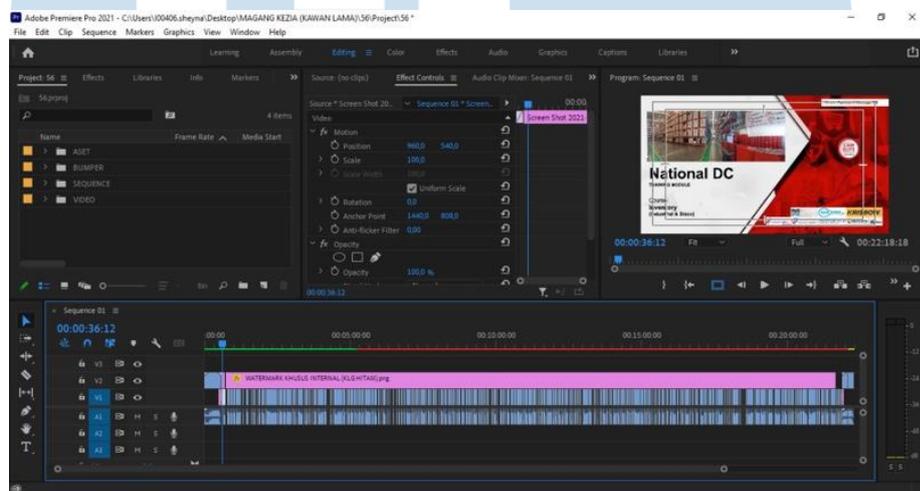


Gambar 3.4 Tangkapan Layar *Project Video Penjelasan* *Leader Development Program (LDP)*

Alternatif dari keterbatasan tersebut adalah membuat Visual, Auditori, Kinestetik (VAK) yaitu proses rekaman yang dilakukan secara daring melalui Microsoft Teams. Hal ini dapat dilakukan dengan dua cara yaitu menggunakan video rekaman *training* yang pernah diadakan sehingga di dalamnya terdapat peserta *training*, *trainer*, dan pemberi materi memiliki jabatan sebagai *Product Specialist* atau *Assistant Manager*. Durasi video rekaman yang telah selesai disusun

dengan *bumper opening* dan *bumper closing* rata-rata sekitar 30 menit hingga satu jam.

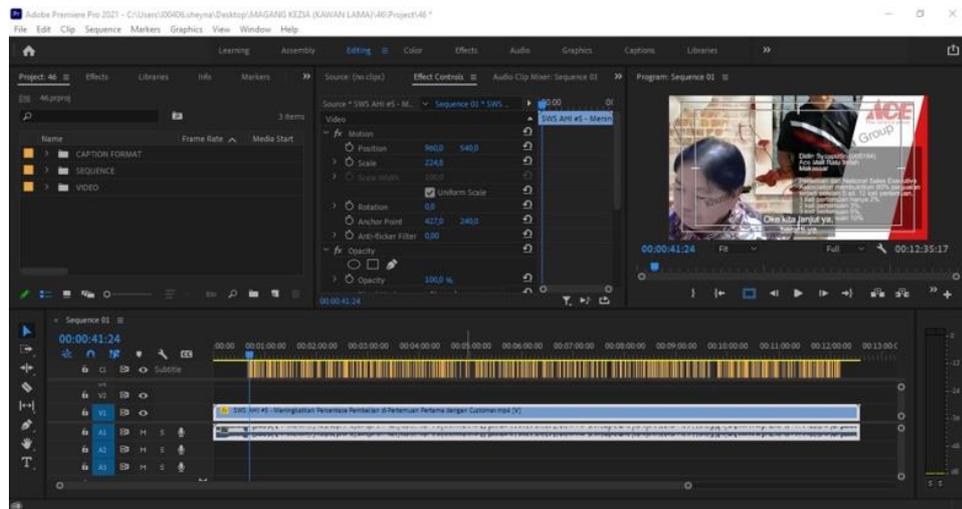
Sedangkan cara kedua adalah menentukan waktu khusus untuk rekaman dengan pemberi materi sehingga tidak terdapat peserta *training*. Seluruh video Visual, Auditori, Kinestetik (VAK) yang telah disunting akan diunggah ke YouTube Kawan Lama Academy dan dihubungkan ke dalam *Training Module* aplikasi Kawan Lama Academy (KLA) Mobile.



Gambar 3.5 Tangkapan Layar *Project* Video VAK Distribution Center berjudul "201 Certification DC: Inventory"

Penulis juga membantu divisi *Knowledge Management* menambahkan *subtitle* pada beberapa video "Sell Without Selling ACE Hardware Indonesia" yang dibawakan oleh Komisariss Kawan Lama Sejahtera yaitu Bapak Tony Sartono. Di dalam video tersebut Bapak Tony menjawab pertanyaan yang diberikan karyawan ACE Hardware Indonesia. Durasi video "Sell Without Selling ACE Hardware Indonesia" ini sekitar 10 hingga 12 menit.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Gambar 3.6 Tangkapan Layar *Project Video* "Sell Without Selling ACE Hardware Indonesia"

Poster yang pernah penulis buat selama proses kerja magang adalah empat buah poster yaitu poster yang berfungsi untuk memberitahu cara mengakses Kumpulan *Learning Video* Krisbow Indonesia, memberi petunjuk kelengkapan *Course* di KLA Mobile, mengundang peserta agar mengikuti *training* Krisbow Indonesia, dan melakukan *redesign* poster KLA Mobile. Ukuran standar pembuatan poster adalah 1080p x 1080p.



Gambar 3.7 Poster Undangan *Training* Krisbow Indonesia: "Boost Your Social Media Platform"

### 3.2.3 Kendala yang Ditemukan

Kendala dan kesulitan yang penulis temukan selama proses kerja magang di Kawan Lama Academy berupa:

1. Terdapat peraturan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) sehingga penulis belum memiliki kesempatan untuk *shooting* di lokasi *warehouse* atau studio.
2. Koneksi pemberi materi dari hasil rekaman *training* yang terkadang membuat kata-kata yang disampaikan terputus sehingga proses pemberian materi terganggu.
3. Pencarian ide konsep video yang sesuai dengan setiap bisnis unit sehingga terhambatnya waktu pengerjaan.

### 3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

Solusi atas kendala-kendala yang penulis temukan selama menjalani proses kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan diskusi bersama pembimbing lapangan, cara mengatasi kendala tersebut adalah menentukan waktu khusus dengan pemberi materi (*Product Specialist* dan *Assistant Manager*) dan rekaman dilakukan dengan merekam layar ketika pemberi materi memaparkan materi dalam bentuk Powerpoint.
2. Jika ada kalimat yang benar-benar tidak dapat dimengerti disebabkan oleh kata-kata yang tidak terputus maka penulis memutuskan untuk memotong bagian tersebut.
3. Penulis mencari referensi video infografis di YouTube dan referensi aset di Pinterest yang kira-kira dapat dimasukkan ke dalam video.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A