

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Universitas Multimedia Nusantara merupakan salah satu universitas swasta yang memiliki visi untuk menghasilkan lulusan yang berwawasan internasional, memiliki jiwa kompetisi yang tinggi di bidangnya, memiliki jiwa wirausaha serta memiliki budi pekerti luhur dan memiliki misi untuk mencerdaskan serta memajukan kehidupan bangsa melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Indonesia. Dalam meningkatkan kualitas tersebut Universitas Multimedia Nusantara menerapkan Kurikulum Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), salah satunya adalah program magang agar mahasiswa dapat mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja.

Pengujian perangkat lunak atau *testing* merupakan proses yang dilakukan untuk melakukan evaluasi terhadap kemampuan atau kinerja dari sebuah program atau sistem untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan. Tujuan dari aktivitas *testing* adalah untuk memastikan apakah program atau sistem dapat berjalan dengan semestinya, untuk mendeteksi adanya *bugs* atau *error* dan memastikan apakah program atau sistem tersebut sudah memenuhi kebutuhan *end-user* serta melakukan validasi apakah proses yang terdapat pada spesifikasi sesuai dengan yang sebenarnya terjadi. Dalam pengujian perangkat lunak atau *testing* terdapat 2 teknik, yaitu *automated testing* dan *manual testing*. Tetapi dalam

pelaksanaan kerja magang ini, teknik *testing* yang digunakan adalah teknik *manual testing*.

Untuk perusahaan yang berskala besar, aktivitas *testing* tidak bisa hanya ditangani oleh tim *developer* atau pengembang saja karena *development* dan *testing* merupakan dua ilmu atau pengetahuan yang berbeda sehingga, akan sulit untuk melakukan *testing* sambil mengembangkan sistem. Sehingga, PT Bank ABC membutuhkan tambahan sumber daya manusia dalam melakukan aktivitas *testing* untuk *project* New System Custody & Fund Admin. Dimana perusahaan memberikan deskripsi pekerjaan untuk melakukan *manual testing* terhadap menu sistem baru perbankan yang telah dibuat oleh tim *developer* sebelum sistem tersebut dijalankan atau digunakan oleh *end-user*.

Program kerja magang sendiri dilaksanakan secara *work from home* dikarenakan kondisi pandemi COVID-19, ditempatkan di divisi *Stream Custody, Treasury & Special Project Banking* yang bertujuan untuk mengetahui aktivitas *testing* pada perusahaan tersebut dan untuk menambah ilmu serta pengalaman sebelum benar-benar terjun ke dunia kerja profesional.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Kerja magang yang dilaksanakan merupakan salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara dan merupakan salah satu bagian kurikulum wajib yang harus dilaksanakan. Selain dari pada itu, maksud dan tujuan dari program kerja magang ini antara lain:

1. Menambah ilmu dan pengalaman sebelum masuk ke dunia kerja profesional.
2. Dapat menerapkan ilmu yang diterima saat masa perkuliahan ke dunia kerja profesional.
3. Mendapat wawasan baru mengenai *testing management* di dunia kerja profesional.
4. Dapat belajar mengenai cara berkomunikasi yang baik dengan rekan kerja dan belajar mengenai kode etik dalam dunia kerja profesional.
5. Membantu melakukan *manual testing* berdasarkan modul *system design* dengan menggunakan Macro Excel dan Testing Management Tools.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Program kerja magang dilaksanakan saat memasuki semester 7 yang dimulai dari tanggal 23 Agustus 2021 hingga 22 Februari 2021, dengan hari kerja setiap Senin sampai dengan Jumat pada pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB, tetapi kegiatan magang yang tercantum dalam laporan magang hanya sampai tanggal 14 Desember 2021. Program kerja magang dijalani selama 811 jam kerja dan berlangsung selama 82 hari dengan 1 hari libur (Maulid Nabi Muhammad SAW). Pada Tabel 1.1 menunjukkan *gant chart* dari kegiatan kerja magang.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

Tabel 1.1 Gantt Chart Kegiatan Magang

Aktivitas	Agustus				September				Oktober				November
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Pengenalan Lingkungan Kerja dan Overview <i>Testing Management</i>													
Instalasi <i>tools</i> yang akan digunakan													
Presentasi mengenai <i>Testing Management</i> & Pasar Modal													
Checking manual test script yang dibuat oleh pembimbing lapangan													
Membuat manual test script berdasarkan <i>system design</i>													

### 1.3.1. Prosedur Pelaksanaan Magang

Sesuai dengan prosedur kerja magang yang ditetapkan Universitas Multimedia Nusantara, tahap pertama yang dilakukan adalah dengan melakukan registrasi magang di *website* merdeka Universitas Multimedia Nusantara [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id) untuk mendaftarkan tempat magang yang telah dicari melalui *website* <https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/> dengan melewati proses seleksi CV. Setelah melewati seleksi CV, selanjutnya adalah melakukan wawancara secara daring yang dilakukan pada tanggal 14 Juli 2021 secara daring. Kemudian melakukan *assessment online* yang dilaksanakan pada tanggal 16 Juli 2021 dan pada tanggal 19 Juli dinyatakan diterima untuk menjadi peserta magang di PT Bank ABC.

Tetapi tempat magang tersebut harus disetujui oleh PIC dan Ketua Prodi dengan melampirkan surat penerimaan magang yang sudah dilengkapi dengan deskripsi pekerjaan. Jika tempat magang sudah disetujui maka dapat mengunduh Surat Pengantar MBKM (MBKM 01). Setelah proses MBKM

01 selesai, selanjutnya adalah mengisi data perusahaan berupa informasi personal, informasi perusahaan dan informasi kegiatan magang untuk memproses Kartu MBKM (MBKM 02).

Setelah mendapatkan MBKM 02, maka dapat memulai kegiatan magang dan melakukan konsultasi magang kepada dosen pembimbing. Setiap kegiatan magang dapat di-*input* ke *website* merdeka Universitas Multimedia Nusantara sebagai bukti kehadiran dan harus diverifikasi oleh pembimbing lapangan yang nantinya jika kegiatan magang sudah memenuhi syarat kerja minimal 800 jam kerja, maka sistem akan mengeluarkan MBKM 03. Tahap selanjutnya adalah membuat laporan magang yang bertujuan untuk mendokumentasikan semua kegiatan magang yang telah berlangsung, dipandu oleh dosen pembimbing dan harus diverifikasi untuk mendapatkan MBKM 04 sebagai lembar verifikasi laporan.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA