

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Bank ABC yang didirikan pada tanggal 26 September 1955, merupakan perusahaan yang menyediakan produk dan layanan perbankan di Indonesia mulai dari *consumer banking*, perbankan Usaha Kecil dan Menengah (UKM), serta *commercial banking*. PT Bank ABC kemudian dikenal sebagai penyedia layanan dan produk dengan kualitas yang terpercaya, memiliki prestasi yang menentukan perkembangan industri perbankan di Indonesia.

Pada tahun 1987, PT Bank ABC menjadi bank lokal pertama di Indonesia yang menyediakan layanan perbankan melalui *Automatic Teller Machine (ATM)*. Hal tersebut secara luas dianggap sebagai awal Indonesia masuk ke dunia perbankan *modern*. Pada tahun 1991, berkat kepemimpinan dan inovasi PT Bank ABC semakin dikenal sebagai bank lokal pertama yang menyediakan layanan perbankan secara *online*.

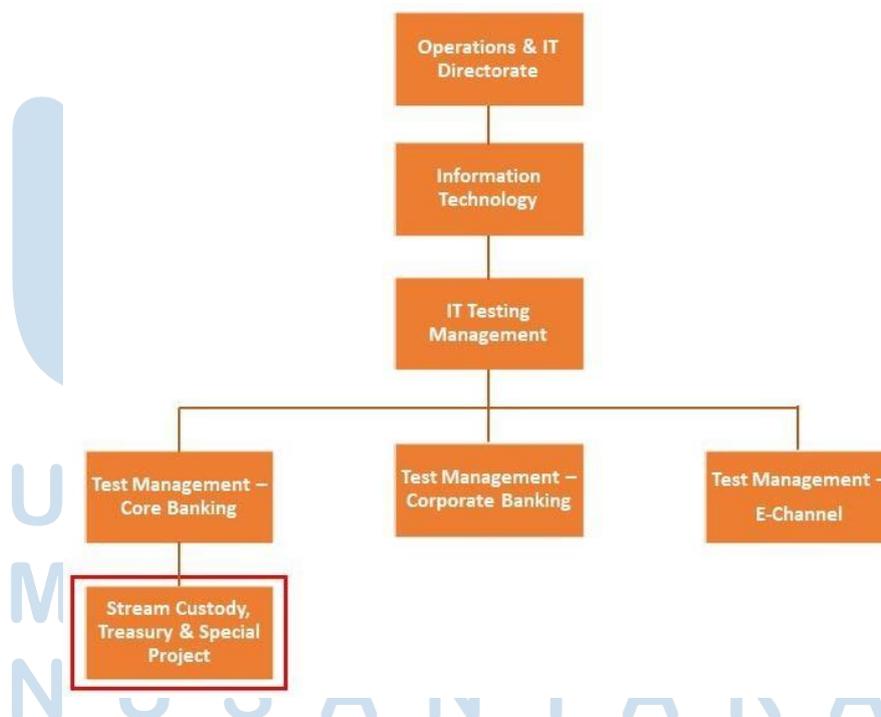
Salah satu keunggulan PT Bank ABC adalah kemampuan *transaction banking*, yang menawarkan layanan, produk dan solusi yang mencakup *cash management*, *trade finance*, dan *value chain* bagi perusahaan dalam mengelola transaksi operasi keuangan baik itu domestik dan internasional. Dengan layanan perbankan secara *online* untuk korporasi, nasabah diberikan kemudahan dalam melakukan berbagai macam transaksi pembayaran dan jual beli valuta asing secara daring, tanpa harus mendatangi kantor cabang yang ada. Keunggulan tersebut telah

membuat PT Bank ABC mendapatkan penghargaan di bidang transaksi dan perbankan FX, *The Best Cash Management*, *Best Trade Finance Bank* dan *Leading FX Provider* di Indonesia.

PT Bank ABC memiliki visi menjadi bank unggulan di ASEAN bahkan juga di Indonesia. PT Bank ABC memiliki misi untuk memberikan layanan perbankan secara universal di Indonesia yang terpadu sebagai perusahaan yang memiliki kinerja unggulan di ASEAN dan mendukung percepatan integrasi di ASEAN.

## 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

PT Bank ABC memiliki beberapa bagian divisi yang bertujuan untuk mendukung aktivitas perbankan kepada nasabah. PT Bank ABC sendiri memiliki struktur organisasi yang kompleks, tetapi secara spesifik struktur organisasi divisi *Stream Custody, Treasury & Special Project* pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Operations & IT Directorate Bank ABC

PT Bank ABC terdapat Departemen IT yang dibagi ke dalam beberapa bagian divisi yang dipimpin oleh *Operations & IT Directorate* yang membawahi beberapa divisi antara lain divisi *Information Technology*, divisi *IT Testing Management*, *Test Management – Core Banking*, *Test Management – Corporate Banking* dan *Test Management – E-channel*. Kerja magang ini ditempatkan pada divisi *Stream Custody, Treasury & Special Project* yang berada di bawah naungan divisi *Test Management – Core Banking* sebagai *intern Testing Specialist*.

