

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pandemi COVID-19 yang terjadi dalam 2 tahun terakhir telah banyak mengubah kebiasaan masyarakat. Salah satunya adalah kebiasaan berbelanja yang selama masa pandemi menjadi semakin cenderung untuk membeli kebutuhan secara *online*. Perubahan kebiasaan ini juga berdampak besar pada jumlah transaksi PT Printerous Global, yang tercatat mengalami peningkatan transaksi pada platform *online printing*-nya, *printerous.com*, hingga 10 kali lipat dibandingkan dengan masa sebelum pandemi [1].

Peningkatan jumlah transaksi tersebut tentunya juga berdampak pada peningkatan jumlah serta kebutuhan data perusahaan. Jumlah data yang semakin besar serta rencana ekspansi perusahaan dalam beberapa tahun ke depan membuat Printerous membutuhkan tenaga kerja tambahan di bidang data, terutama *data analyst* untuk menganalisis dan menyajikan *insight* dari data yang dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan bisnis, serta memenuhi kebutuhan data dari berbagai divisi. Secara umum, proses pengolahan data yang dilakukan oleh seorang *data analyst* meliputi berbagai sub-proses, seperti *data cleaning* yang merupakan proses mendeteksi, memperbaiki, atau menghilangkan data kurang relevan terhadap analisis yang akan dilakukan, kemudian dilanjutkan dengan proses menganalisis data yang sudah dibersihkan untuk menemukan *insight*, dan diakhiri dengan penyajian data dalam bentuk laporan [2].

Laporan kerja magang ini merupakan hasil pengerjaan tugas sebagai *data analyst* pada PT Printerous Global yang meliputi pengolahan data dan pembuatan laporan sesuai dengan *request* yang diajukan oleh divisi lain, pembuatan *monitoring tools* untuk divisi lain, pembuatan *dashboard*, serta pengembangan sistem *anomaly detection* yang menampilkan data-data anomali agar dapat segera diketahui dan diperbaiki oleh tim *developer*. Hasil pekerjaan yang dilakukan *data analyst* diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memonitor data-data yang berkaitan dengan *order* yang terjadi setiap harinya, serta meningkatkan kualitas data di dalam *database* perusahaan.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan praktek kerja magang di PT Printerous Global adalah:

1. Mengaplikasikan wawasan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dunia kerja
2. Memperoleh pengetahuan serta pengalaman langsung terkait *jobdesk* yang dikerjakan oleh seorang *data analyst*, serta alur kerja dan proses bisnis yang dijalankan oleh perusahaan
3. Mencoba beradaptasi terhadap kebijakan *Work From Home* yang mengharuskan pekerjaan dilakukan secara *remote* (jarak jauh)

Tujuan dari pelaksanaan praktek kerja magang di PT Printerous Global yakni:

1. Mengolah dan menyajikan data dalam bentuk yang lebih disimpulkan sehingga membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan bisnis
2. Membantu meningkatkan kualitas data yang tersimpan di dalam *database* perusahaan
3. Membantu kelancaran pekerjaan divisi lain dengan pembuatan *monitoring tools*

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja Magang di PT Printerous Global dilakukan selama 6 bulan, mulai dari tanggal 21 Juni 2021 hingga 21 Desember 2021. Dikarenakan adanya kebijakan *Work From Home* selama masa pandemi COVID-19, maka pelaksanaan kerja magang dilakukan secara *remote* (jarak jauh) dari rumah. Jumlah jam kerja yang berlaku setiap hari senin hingga jumat adalah 8 jam kerja, yang berlangsung mulai dari pukul 08.30 WIB hingga 17.30 WIB serta tidak termasuk jam istirahat karyawan selama satu jam pada pukul 12.00 WIB hingga 13.00 WIB. Selama pelaksanaan program kerja magang, terdapat seorang *supervisor* (pembimbing lapangan) yang bertugas mengawasi serta membimbing dalam pengerjaan berbagai tugas yang diberikan.