

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

PT. Hartono Istana Teknologi merupakan perusahaan elektronik yang memberikan kesempatan untuk dapat belajar dan bekerja secara langsung untuk mengerjakan proyek yang diberikan, Terdapat beberapa alasan untuk memilih kerja praktik di PT. Hartono Istana Teknologi. Alasan pertama karena PT. Hartono Istana Teknologi merupakan perusahaan elektronik terbesar di Indonesia, karena perusahaan memiliki sistem sendiri yang bernama “Artemis”. Artemis merupakan framework yang digunakan di sebagian aplikasi dan tempat untuk menyimpan data yang digunakan oleh perusahaan [1].

Alasan kedua, setelah melakukan wawancara dan berdiskusi dengan Bapak Adhi Krisna Dermawan selaku supervisor, dengan adanya pengalaman membuat *use case diagram*, *Business Process Modeling Notation (BPMN)* maka ditetapkan pada departemen *Human Resource Information System (HRIS)* pada divisi *System Analyst*.

Dikarenakan proses *update* data karyawan di PT. Hartono Istana Teknologi masih menggunakan *Microsoft Excel* untuk proses *input* dan *update*. Hal tersebut dapat menimbulkan beberapa masalah seperti: hilangnya data, penyimpanan data yang besar. Dengan adanya permasalahan yang ada PT. Hartono Istana Teknologi membutuhkan sebuah sistem informasi terkait *update data personal*. Dalam hal ini dilakukan perancangan sistem informasi dengan judul **“Perancangan *Prototype* Sistem Informasi *Ticketing Update Data Personal* di PT. Hartono Istana Teknologi”** dalam pelaksanaan kerja praktik.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktik**

Maksud kerja praktik ini dilakukan untuk menerapkan kemampuan yang dimiliki, dan terlibat secara langsung untuk membantu mengerjakan proyek secara nyata. Dalam pelaksanaan kerja praktik di PT. Hartono Istana Teknologi memiliki suatu tujuan, seperti:

- a. Mengetahui proses analisa sistem dan prototyping dengan cara membuat BPMN, Activity Diagram, Usecase Diagram, dan GUI untuk percangan sistem ticketing update data personal
- b. Melatih soft skills sehingga menjadi lebih berani untuk melakukan komunikasi terhadap orang yang memiliki pangkat lebih tinggi, dan dapat berfikir secara kritis dalam menyelesaikan tugas – tugas yang diberikan
- c. Melatih hardskill menjadi paham mengenai pembuatan Activity Diagram, Usecase Diagram, GUI.
- d. Mendapatkan pengalaman pada dunia kerja

## **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.**

### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu Pelaksanaan kerja praktik selama 800 jam atau 100 hari kerja dan dimulai dari tanggal 14 Juni 2021 – 31 Desember 2021, pada pukul 8.00 sampai pukul 17.00 di kantor PT. Hartono Istana Teknologi.

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Dalam proses pencarian tempat kerja praktik melalui email kampus, dan mencari pada akun instagram CDC UMN, Kemudian mengirimkan CV dan lowongan kerja praktik pada tanggal 6 Maret 2021 melalui email perusahaan. Pada tanggal 9 April dilakukan wawancara secara *online* oleh Bapak Adhi Krisna Dermawan, pada tanggal 14 April mendapat balasan email diterima sebagai peserta magang di PT. Hartono Istana Teknologi. Kegiatan kerja praktik ini dilakukan secara WFH (*Work From Home*) [2].

Dalam pelaksanaan kerja praktik, dibimbing langsung oleh Supervisor bernama Bapak Adhi Krisna Dermawan. Bapak Adhi yang akan membimbing dan mengajari dalam proses analisa sistem dan prototyping agar dapat memenuhi stardar perusahaan. Pada proses persetujuan analisa sistem dan protoyping meminta secara langsung ke Bapak Adhi Krisna Dermawan.



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA