

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Kemajuan ilmu teknologi dirasakan sebagian besar oleh masyarakat salah satunya adalah banyaknya informasi yang beredar luas. Hal ini yang menjadi tingginya tolak ukur masyarakat dalam penilaian teknologi pada era sekarang [1]. Salah satu faktor pendukung dalam peran kemajuan teknologi ini adalah perusahaan. Peran perusahaan untuk menciptakan perubahan lingkungan yang pesat, didukung oleh sumberdaya manusia yang memadai sehingga terciptanya hal-hal yang positif dan bermanfaat bagi perusahaan maupun lingkungan masyarakat. Hal ini tentunya masih berkaitan dengan program kerja magang yang sengaja dibuat oleh universitas agar mahasiswa dapat beradaptasi terhadap lingkungan pekerjaan dan memaksimalkan bidang pekerjaan yang diminati.

PT Bank Rakyat Indonesia merupakan salah satu bank terbesar yang ada di Indonesia yang bergerak di sektor perbankan. Tujuan PT Bank Rakyat Indonesia adalah mengembangkan daya dan upaya untuk mencapai hasil yang optimal, bermanfaat dan terpercaya sebagai mitra kerja yang bertanggung jawab saling menguntungkan dan berpegang pada visi misi Bank Rakyat Indonesia. Selain itu tujuan lain Bank Rakyat Indonesia adalah memprioritaskan pelayanan terhadap usaha mikro dan menengah dengan harapan dapat memulihkan ekonomi masyarakat.

Pertumbuhan ekonomi di Indonesia disebabkan sebagian besar oleh faktor perdagangan yang dilakukan oleh masyarakat di sekitar daerah dan kota, namun sektor ekonomi yang terhambat pada beberapa bulan belakang yang disebabkan oleh wabah Covid-19 membuat pertumbuhan ekonomi masyarakat yang dimana pada tahun sebelumnya sebesar 5,3 persen dan kini

menurun hingga 2.3 persen [2] Selain fokus pada pelayanan usaha mikro, PT Bank Rakyat Indonesia memiliki 1 unit divisi yang bernama *Micro Business*. Pada divisi tersebut menyumbang ide berupa product yang membantu pelaku-pelaku UMKM untuk menjual produk dari usaha mereka. Product yang dibuatkan oleh divisi *Micro Business* ini memiliki nama Stroberi dan Pasar id

Divisi *Micro Business* memberikan arahan kepada divisi *Digital Banking Development and Operations* berupa tanggung jawab dalam pengembangan kedua aplikasi ini yaitu Stroberi dan Pasar id. Dalam fungsi pengembangan ini maka BRI membutuhkan seorang *Business Analyst* untuk memastikan tujuan bisnis yang dilakukan tepat serta memberisaran strategis mengenai penggunaan teknologi untuk mencapai tujuan dari proses bisnis suatu perusahaan. Contohnya tugas yang dilakukan oleh seorang *business analyst* mencakup analisa produk yang diberikan oleh *product owner* untuk diimplementasikan dalam bentuk sebuah aplikasi. Proses analisa ini diterima terlebih dahulu oleh *Team Leader* kemudian seorang *Business Analyst* diberi peran untuk ikut serta dalam proses ini. maka keputusan analisis yang sudah diberikan oleh divisi *Product Owner* diberikan kepada tim teknis yaitu kepada pihak *programmer* atau *developer*. Tim teknis divisi *Digital Banking Development & Operations* memiliki tugas yaitu mengembangkan suatu *product* menjadi sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk kebutuhan sehari-hari kepada konsumen. Dalam hal ini *Business analyst* akan meyakinkan dengan kemampuan yang dimilikinya sehingga kebutuhan didalam tim bisnis dapat terselaraskan di tim teknis. Peran *Business Analyst* juga membuat suatu *business process*, *Swot Analysis*, menganalisa suatu data menjadi informasi yang dapat di evaluasi oleh tim bisnis, dan menyusun dokumen juklak/tata cara penggunaan fitur/menu pada suatu aplikasi

Pada akhirnya seorang *Business Analyst* dituntut untuk berpikir kritis dalam memecahkan suatu permasalahan dalam business case dan memiliki ketrampilan dalam berkomunikasi yang baik untuk

menyampaikan solusi dari bisnis yang telah diimplementasikan kepada PT Bank Rakyat Indonesia, serta melakukan monitoring evaluasi data yang sudah diperoleh dari berbagai pengolahan data dan melaksanakan pekerjaan yang berhubungan dokumentasi [3].

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

1.2.1 Maksud pelaksanaan kerja magang

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang yaitu sebagai syarat memenuhi kriteria akademik yang diberi oleh Universitas Multimedia Nusantara dan untuk menuntaskan sarjana strata satu. Program ini bertujuan supaya mahasiswa dapat menggunakan teori dengan mengembangkan potensi pada diri agar dapat terealisasi di dunia kerja. tentunya dunia kerja merupakan wadah awal bagi mahasiswa untuk memperluas ilmu pengetahuan.

Adapun hal-hal yang dilakukan pada saat program kerja magang dengan tujuan dan manfaat yang akan dicapai. Berikut maksud dalam pelaksanaan kerja magang

1. Memperluas koneksi dengan rekan kerja profesional. Pada saat magang mahasiswa memiliki peluang-peluang bertemu dengan rekan kerja seiring waktu.
2. Menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama proses perkuliahan dan juga mempelajari hal-hal terkait ilmu pengetahuan yang baru dari tempat kerja magang.
3. Memanfaatkan *soft skill* yang telah didapatkan saat mengikuti kegiatan kampus dan kepanitiaan dan mengimplementasikan hal tersebut ke dalam team.
4. Meningkatkan potensi diri saat bekerja dan mengupdatasi diri pada lingkungan baru. Dalam lingkungan baru banyak hal yang dapat membuat mahasiswa terus belajar dan beradaptasi pada

lingkungan bersama rekan kerja. Semakin sering kita berinteraksi maka semakin baik bagi mahasiswa untuk meningkatkan potensi dalam dirinya.

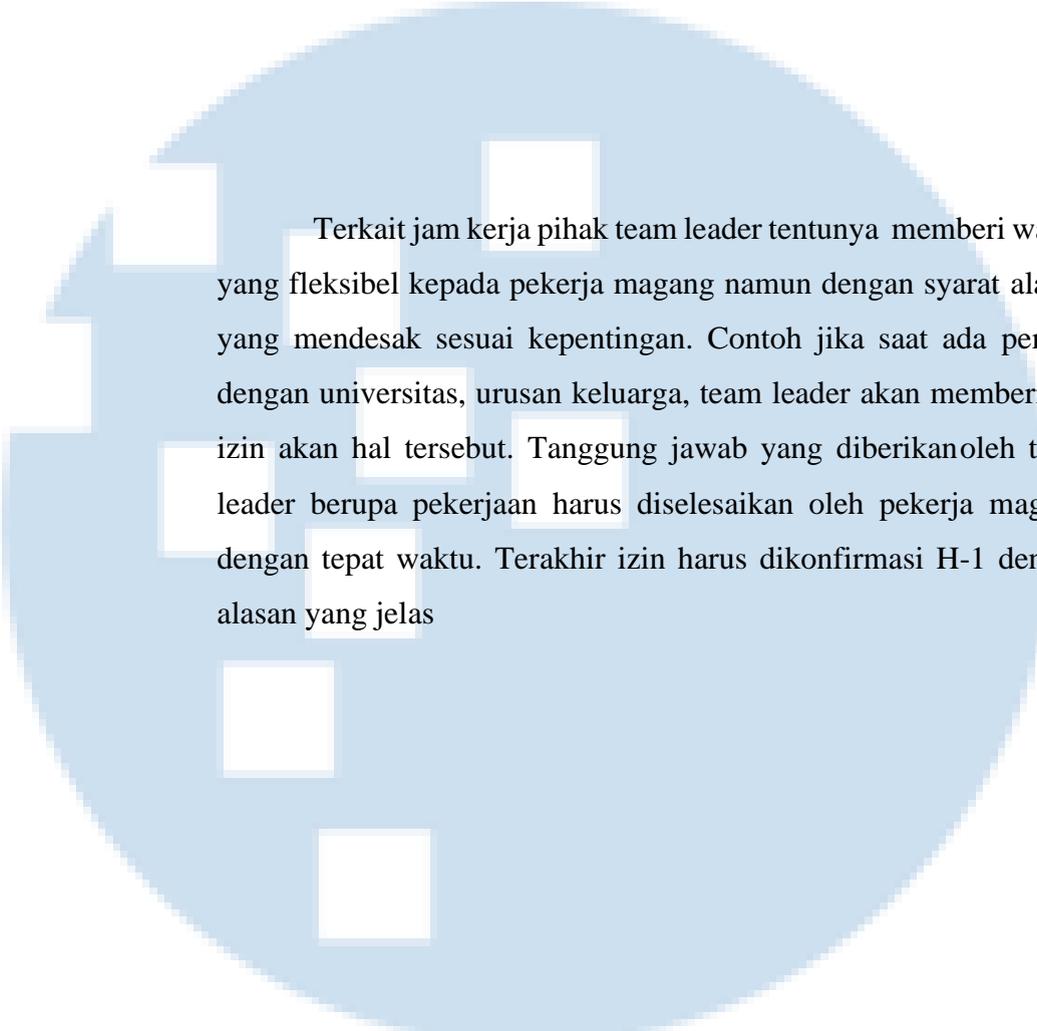
1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

1. Melakukan monitoring serta evaluasi data yang sudah diperoleh dari berbagai macam sumber data Pasar id maupun Stroberi
2. Memberikan solusi bisnis yang tepat dan akurat untuk meningkatkan ketertarikan user terhadap penggunaan aplikasi Pasar id dan Stroberi
3. Membuat bisnis proses yang berguna sebagai alur aktivitas user.
4. Melakukan analisa data Pasar id dan Stroberi

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang yang dilaksanakan di PT Bank Rakyat Indonesia, yang berlokasi di Gedung BRI 1; Jl. Jenderal Sudirman Kav.44-46; Jakarta. Program magang ini dimulai tanggal 6 Juli 2021 sampai 5 Januari 2022 (Selama 6 bulan kerja). Jadwal kerja yang dimiliki oleh PT Bank Rakyat Indonesia di setiap hari senin sampai dengan jumat dimulai pukul 08.00-17.00. Absensi dilakukan secara pribadi melalui *website* kampus merdeka. Team leader memegang teguh kedisiplinan pegawai maupun pekerja magang disaat jam meeting ataupun jam kerja dengan mengikuti jam masuk dan berakhir pada jam kantor selesai.



Terkait jam kerja pihak team leader tentunya memberi waktu yang fleksibel kepada pekerja magang namun dengan syarat alasan yang mendesak sesuai kepentingan. Contoh jika saat ada perihal dengan universitas, urusan keluarga, team leader akan memberikan izin akan hal tersebut. Tanggung jawab yang diberikan oleh team leader berupa pekerjaan harus diselesaikan oleh pekerja magang dengan tepat waktu. Terakhir izin harus dikonfirmasi H-1 dengan alasan yang jelas

UMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

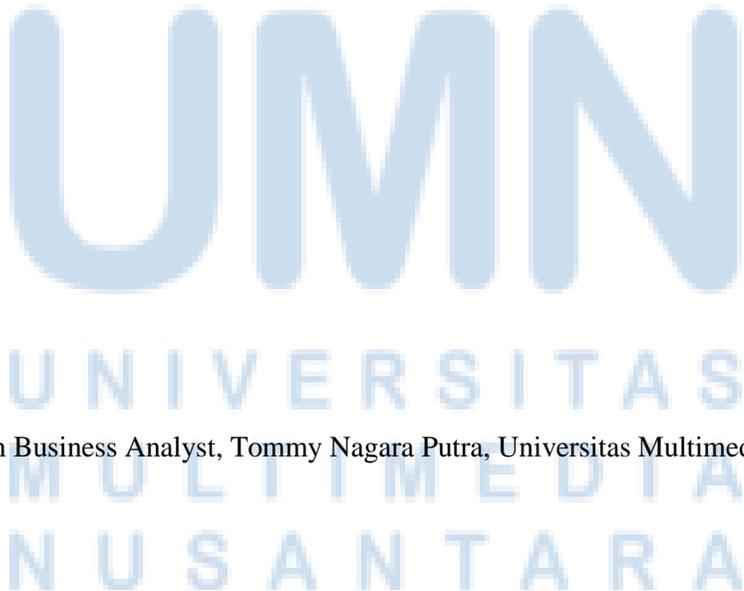
Tabel 1. 1 Gantt Chart Pelaksanaan Kerja Magang

No	Aktivitas	Minggu Ke-																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Pembelajaran mengenai product Stroberi kasir, Stroberi tagihan dan pasar id																				
2	Pembelajaran tentang menggunakan google data studio untuk menginput data stroberi tagihan dan melakukan Analisa weekly platform dan weekly meeting untuk																				

	aplikasi stroberi dan pasar																		
3.	Melakukan analisa data dan mengisi data weekly platform, weekly meeting stroberi kasir, stroberi tagihan, stroberi order, dan web pasar bogor																		
3	Pembuatan user manual role Customer untuk Stroberi, dan role user untuk stroberi tagihan dan melakukan Analisa weekly platform dan weekly meeting untuk aplikasi stroberi dan pasar																		

No	Aktivitas	Minggu Ke-																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	Melakukan pembahasan mengenai SWOT Analysis dan mulai Menyusun analisis SWOT untuk stroberi kasir dan stroberi tagihan																				
5	Menyusun laporan TOR pengadaan front end untuk pasar id																				
6	Melakukan pembahasan analisis laporan MSE dalam penghitungan growth di platform pasar dan stroberi																				

7	Membuat bisnis proses existing pada untuk pasar id																															
---	----------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



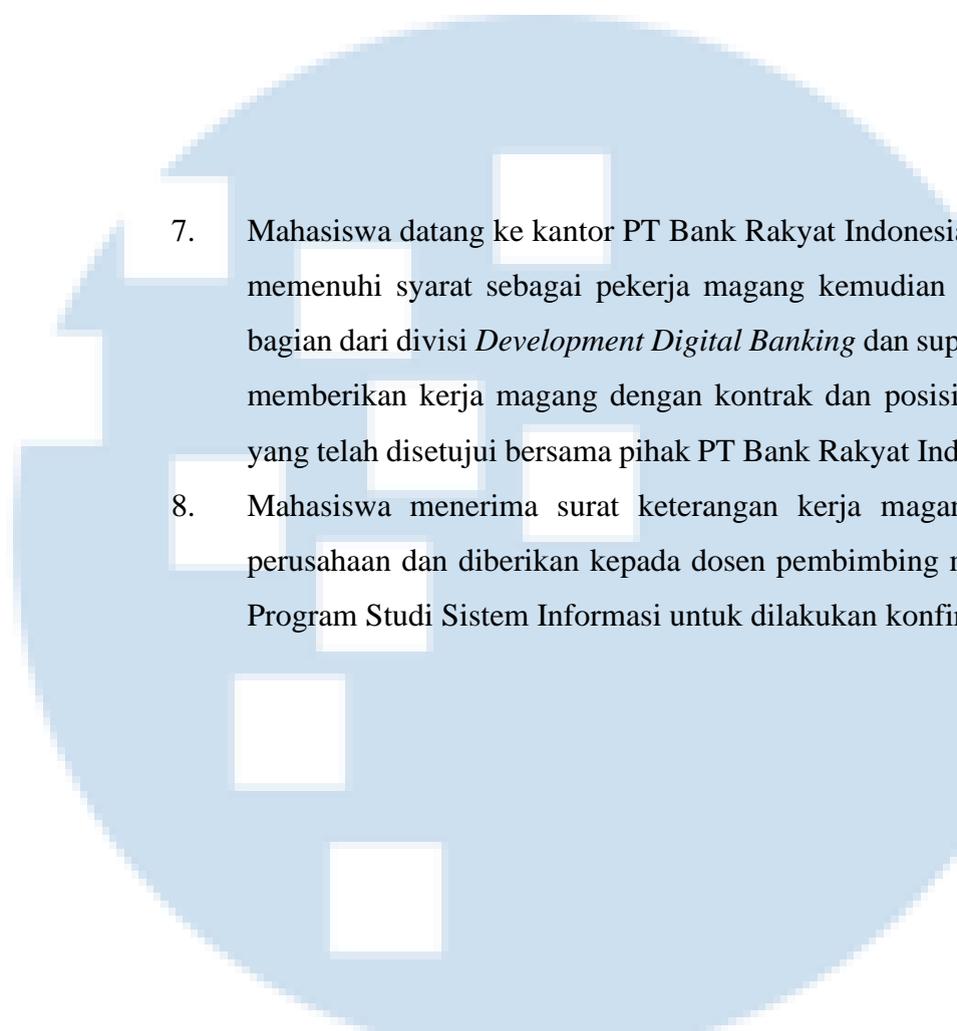
No	Aktivitas	Minggu Ke-																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
8	Melakukan perancangan <i>business process</i> hubungan pasar id dan stroberi																				
9	Membuat flowchart integrasi pasar id dan stroberi kasir																				
10	Menyusun risk register untuk pasar id dan stroberi																				
11	Melakukan pembahasan terkait redefine pasar id dan stroberi, dan membuat analisa swot untuk pasar id																				

No	Aktivitas	Minggu Ke-																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
12	Membuat flow perbedaan chat messenger dan whatsapp																				
13	Membuat flowchart aktivitas stroberi kasir dan flowchart perancangan system pada stroberi kasir																				
14.	Membuat use case diagram customer journey pasar id																				
15	Membuat business model canvas untuk pasar id																				

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang yang ditentukan oleh PT Bank Rakyat Indonesia adalah sebagai berikut.

1. Mahasiswa melakukan pengisian *form* KM-01 secara online, yang kemudian setelah mendapat persetujuan dari PT Bank Rakyat Indonesia akan menjadi *form* KM-02
2. Mengambil *form* KM-02 yang dilakukan setelah 2 hari kerja, kemudian pihak universitas mengirim *form* tersebut melalui *e-mail* dan mahasiswa dapat mengunduh surat tersebut.
3. Mahasiswa memberikan CV (*Curriculum Vitae*) ke ibu Ajeng Mukti Rahardiati dari divisi *Human Capital Development Division* kepada PT Bank Rakyat Indonesia
4. PT Bank Rakyat Indonesia memberikan informasi untuk jadwal kehadiran dalam pelaksanaan wawancara serta informasi berupa tautan *online meeting*
5. Melakukan sesi wawancara dengan pihak *Human Capital Development Division* melalui *online meeting*.
6. PT Bank Rakyat Indonesia memberikan jawaban hasil wawancara 2 hari setelah waktu wawancara selesai. PT Bank Rakyat Indonesia menentukan divisi yang akan ditempatkan kepada mahasiswa, pihak BRI memberikan arahan selama pandemi *covid-19* yaitu kerja secara WFH maupun WFO. Pihak BRI juga menjelaskan syarat dan ketentuan yang berlaku selama menjadi sebagai pegawai yang bekerja di PT Bank Rakyat Indonesia. Terakhir pihak dari divisi *Human Capital Division* memberi arahan untuk datang ke kantor keesokan harinya.

- 
7. Mahasiswa datang ke kantor PT Bank Rakyat Indonesia untuk memenuhi syarat sebagai pekerja magang kemudian Kepala bagian dari divisi *Development Digital Banking* dan supervisor memberikan kerja magang dengan kontrak dan posisi sesuai yang telah disetujui bersama pihak PT Bank Rakyat Indonesia.
 8. Mahasiswa menerima surat keterangan kerja magang dari perusahaan dan diberikan kepada dosen pembimbing magang Program Studi Sistem Informasi untuk dilakukan konfirmasi

UMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA