

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

ERP atau *enterprise resource planning* ialah suatu teknik yang digunakan oleh industri dalam melakukan proses bisnis yang lebih efisien dengan cara membagi informasi untuk proses bisnis dan dijalankan pada sebuah sistem yang saling tergabung dalam melakukan operasi, produksi ataupun distribusi perusahaan [1]. Perusahaan telah banyak yang mengimplementasikan ERP dalam proses bisnisnya dengan cara mengkombinasikan sistem informasi pertama dengan sistem yang lainnya [2] [3]. Menurut Hall (2009) ERP ialah sebuah bentuk sistem informasi yang berguna untuk perusahaan dalam melakukan penerapan dan otomatisasi proses bisnis sebuah perusahaan atau organisasi. Dalam keberhasilan implementasi dilakukan dengan cara implementasi, analisis lingkungan dan melakukan strategi yang efektif untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik sesuai kebutuhan perusahaan [2].

Perusahaan yang ingin mengimplementasikan ERP perlu dilakukan secara bertahap untuk mengidentifikasi setiap permasalahan yang ada di dalam perusahaan, mulai dari pemilihan metode yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, pengelolaan informasi yang dapat digunakan untuk mengembangkan implementasi, serta *monitoring* produksi sistem yang akurat dengan modul-modul yang tersedia. yang dapat diintegrasikan melalui *front-end* dan *back-end* [4]. Implementasi juga membutuhkan sumber daya keuangan dilihat dari seberapa kompleks dan banyaknya sistem atau program yang dibutuhkan oleh perusahaan

[3]. Dalam melakukan implementasi ERP, diperlukan analisis pada setiap sistem yang digunakan, agar menghindari terjadinya kegagalan, misalnya yang disebabkan oleh budaya organisasi yang belum siap mengadopsi sistem. Namun, banyak perusahaan yang berhasil mengimplementasikan ERP pada proses bisnisnya yang dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan jika terjadi perubahan proses yang maksimal sepanjang implementasinya [2].

PT Shafira Putri Kreatif akan melakukan implementasi ERP. PT Shafira Putri Kreatif merupakan sebuah perusahaan yang di bidang *fashion* dan *apparel* untuk pria dan wanita. PT Shafira Putri Kreatif memiliki beberapa anak perusahaan yang menyelenggarakan bidang *fashion manufacturing* tertentu, perusahaan ini terdiri dari: Ina Butik (bergerak dalam menyempurnakan gaun, kebaya dan hijab), Lumonggasari (membuat busana dengan gaya busana minimalis dan elegan) dan Ads *Collection* (memproduksi berbagai seragam untuk bekerja, sekolah dan pakaian mode umum lainnya). PT Shafira Putri Kreatif memiliki satu visi yaitu melestarikan warisan budaya asli Indonesia melalui pakaian adat dan pakaian nasional melalui pendistribusian pakaian dan butik di seluruh Indonesia. Dalam penelitian ini membuat kuesioner sebagai cara untuk mengumpulkan data kepada responden yaitu karyawan PT Shafira Putri Kreatif. Dari hasil kuesioner disimpulkan bahwa saat ini membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat memberikan komunikasi diantara admin PT Shafira Putri Kreatif dan karyawan per cabang untuk mengetahui informasi produk serta *tracking sales* di PT Shafira Putri Kreatif. PT Shafira Putri Kreatif dalam melakukan komunikasi antara anak perusahaan dilakukan secara manual, dalam bentuk tatap muka atau *in-office meeting*. Dari proses bisnis yang ada mengakibatkan informasi yang disampaikan

tidak sesuai dan proses bisnis produksi di PT Shafira Putri Kreatif belum sepenuhnya berjalan dengan baik atau sesuai dengan kebutuhan. Dari sistem yang ada diperlukan sistem baru untuk membantu memberikan informasi produksi dan *sales* di PT Shafira Putri Kreatif dengan membuat sistem ERP yang dapat menjadi pedoman dalam menjalankan proses bisnis dengan menerapkan *best practice* sehingga dapat meningkatkan produktivitas, menurunkan pemborosan dan meningkatkan kualitas produk serta terjadi standar data dan informasi melalui laporan yang seragam [1].

Penelitian sebelumnya yang menerapkan sistem ERP dalam penjualan *fashion* [3], dalam penelitian tersebut menerapkan modul *sales* yang menggunakan sebuah *software* Odoo untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan pegawai untuk menjalankan proses bisnis penjualan, selain itu untuk mengurangi kesalahan dalam pencatatan data. Dalam penelitian tersebut membuat sebuah *prototype* yang bertujuan untuk menyamakan persepsi dan pemahaman proses bisnis pada sistem yang dikembangkan, sehingga terjadinya komunikasi antara pembuat dan pengembang sistem. Hasil penelitian berupa *prototype* yang dijadikan sebagai bahan referensi dalam pengembangan sistem *enterprise* secara terstruktur dan memberikan pemahaman proses antara pengguna dan pengembang sistem *enterprise*.

Dari uraian yang telah dijabarkan, penelitian ini melakukan pengembangan modul ERP dengan metode pengembangan perangkat lunak SDLC (*System Development Life Cycle*) RAD (*Rapid Application Development*). Metode RAD merupakan model pengembangan sistem yang memiliki fokus pada siklus

pengembangan yang sangat pendek sehingga disebut sebagai metode pengembangan sekuensial linear. Metode RAD memiliki waktu pengembangan sistem kisaran 60 sampai 90 hari dalam melakukan perancangan dan penerapan sistem [1]. Dalam metode RAD terdapat tahapan *Requirements Planning* (Perencanaan Kebutuhan), *Design Workshop* (Proses Perancangan) dan *Implementation* (Penerapan) [2]. Dalam melakukan penelitian, metode ini dibutuhkan untuk merancang beberapa titik-titik masalah penting yang dihadapi oleh perusahaan, serta solusi yang ditawarkan dalam modernisasi sistem PT Shafira Putri Kreatif.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang dihadapi PT Shafira Putri Kreatif terdapat rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem dapat mencatat dan menyimpan laporan barang, penjualan, *supplier* dan *customer* pada PT Shafira Putri Kreatif?
2. Bagaimana cara kerja sistem dalam menghubungkan masuk, keluar dan keadaan stok barang yang berada di masing-masing anak perusahaan?
3. Implementasi modul ERP apa yang perlu diprioritaskan dalam penelitian ini?

## 1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Membuat data demografis penjualan yang konsisten dan dapat mudah diakses melalui database yang terhubung.

2. Mengimplementasikan sistem ERP menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Laravel* dan database SQL sebagai basis utama dalam merancang *web server* yang dapat membantu menyimpan database barang.
3. Sistem ERP yang akan dibangun berfokus pada masalah produksi dan sales, hal ini disesuaikan dengan kebutuhan PT Shafira Putri Kreatif yang ingin fokus dalam *tracking* sales dan produk anak perusahaannya serta mempermudah sistem komunikasi antar anak perusahaan PT Shafira Putri Kreatif.
4. Metode SDLC yang digunakan yaitu metode *Rapid Application Development (RAD)*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sistem yang dapat mencatat dan menyimpan data penjualan, data pembelian yang dilakukan oleh cabang PT Shafira Putri Kreatif serta mencetak penjualan dan pembelian yang telah dilakukan.
2. Menghasilkan sistem yang dapat memberikan informasi cara kerja sistem dalam menghubungkan masuk, keluar dan keadaan stok barang yang berada pada masing-masing anak perusahaan.
3. Implementasi modul ERP yang diprioritaskan yaitu produksi dan *sales* pada PT Shafira Putri Kreatif dalam bentuk *website*.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian memiliki manfaat secara praktis dan manfaat secara teoritis.

#### a) Manfaat Praktis

1. Memudahkan pelaku usaha dalam melakukan proses pencatatan data. Pada aktor admin, sistem dapat melakukan pencatatan data *User*, data *supplier*, *customer*, cabang, produk, pembelian dan penjualan. Pada aktor cabang, sistem dapat melakukan pencatatan data *customer*, produk, pembelian dan penjualan.
2. Memudahkan interaksi dan berbagi informasi seperti data produk dan penjualan antara anak perusahaan terkait produksi PT Shafira Putri Kreatif.
3. Mempermudah pembagian informasi antara satu atau dua anak perusahaan terhadap PT Shafira Putri Kreatif.

#### b) Manfaat Teoritis

1. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian lain yang serupa terkait penerapan modul ERP menggunakan menggunakan metode pengembangan RAD.
2. Dapat menambah memberikan kontribusi dalam bidang Pendidikan terkait pengembangan perangkat lunak.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam projek akhir ini disusun sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini memaparkan latar belakang masalah yang akan nantinya didapatkan rumusan masalah. Dari rumusan masalah terdapat batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta memaparkan sistematika dalam penulisan laporan proyek akhir.

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian ini memaparkan definisi dari teori-teori dan penelitian terdahulu yang digunakan sebagai bahan referensi penelitian.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini memaparkan metode penelitian yang terdiri dari variabel penelitian, pengumpulan data, waktu, tempat dan prosedur analisa.

## BAB IV ANALISA DAN HASIL PENELITIAN

Pada bagian ini memaparkan analisa yang telah dilakukan pada PT Shafira Putri Kreatif dan hasil dari pembuatan sistem yang terintegrasi modul penjualan.

## BAB V KESIMPULAN

Pada bab ini memaparkan kesimpulan yang dari hasil penelitian serta membuat saran untuk pengembangan penelitian berikutnya.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A