

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan, dengan melakukan pengukuran terhadap tata kelola teknologi informasi pada PT XYZ menggunakan COBIT 5 didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat 3 Proses TI yang dipilih dalam pedoman COBIT 5 yaitu APO01, APO12, DSS03. APO01 mendapatkan rata rata nilai sebesar 80,34%. APO12 mendapatkan rata rata nilai sebesar 72,76%, DSS03 mendapatkan rata rata nilai sebesar 73,27%. 3 proses tersebut mendapatkan tingkat kapabilitas *level 1* dan berhenti pada level tersebut, dengan pencapaian *performed process* dimana PT XYZ telah menjalankan tata kelolanya secara baik dan telah memenuhi tujuan proses yang diharapkan.
2. Dari hasil pengukuran tingkat kapabilitas PT XYZ dengan proses COBIT 5, ditemukan bahwa terdapat kesenjangan level antara kondisi perusahaan saat ini dengan kondisi yang diharapkan . Dengan besar kesenjangan yang dihasilkan sebesar 1 *level* dimana kondisi tingkat kapabilitas yang diharapkan pada *level 2* dan kondisi saat ini berada pada *level 1*.
3. Terdapat 10 Temuan dan dampak yang ditemukan setelah dilakukan pengukuran 3 proses terpilih, yang kemudian diberikan rekomendasi perbaikan untuk menjadi pedoman perusahaan memperbaiki serta meningkatkan tata kelola TI dan telah didiskusikan dengan narasumber terkait dan diterima serta disetujui untuk dilakukan percobaan serta diskusi internal perusahaan untuk menjalankan rekomendasi yang diberikan, dalam hal ini rekomendasi yang sebaiknya menjadi prioritas perusahaan untuk melakukan peningkatan dan perbaikan yaitu pada proses APO12 – *Manage Risk*. Proses ini memiliki rekomendasi baik berupa penanganan terhadap resiko, melakukan dokumentasi terhadap resiko baik berupa indikator

sebelum munculnya resiko maupun hasil dari terjadinya resiko, dan melakukan pengembangan dalam menyelesaikan dan mencegah resiko.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dengan mengevaluasi serta melakukan pengukuran terhadap tata kelola pada PT XYZ menggunakan COBIT 5 didapatkan beberapa saran untuk menjadi pertimbangan perusahaan sebagai berikut:+

1. PT XYZ menetapkan tim terkait TI untuk membantu perusahaan dalam menentukan profil risiko serta masalah pada setiap insiden yang terjadi agar dapat menjalankan serta memberikan proses penanganan berdasarkan tingkat kebutuhan yang telah di diskusikan. tim terkait TI ini juga berguna untuk pencatatan perusahaan serta pelaporan baik dari segi biaya maupun kondisi penanganan yang dilakukan, serta sebagai sarana penentuan faktor penyebab insiden kepada pihak pemangku kepentingan maupun pengguna agar setiap insiden yang terjadi dapat tercatat dengan baik.
2. PT XYZ dapat melakukan pengukuran kembali terkait tingkat kapabilitas pada proses APO01, APO12, DSS03 setelah menjalankan rekomendasi yang diberikan sesuai dengan pedoman COBIT 5 untuk mengetahui manfaat dari menjalankan dan menerapkan rekomendasi telah didiskusikan sebagai pedoman untuk menaikkan tingkat kapabilitas ke *level* yang diharapkan.

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A