

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya teknologi, berbagai pekerjaan yang dulunya dikerjakan secara manual dapat dioptimasi dengan menggunakan teknologi saat ini. PT Pharos Indonesia selaku pemilik Century pun berusaha memanfaatkan perkembangan yang ada untuk mempermudah pemantauan dan pencatatan pemasukan yang didapat perusahaan melalui aplikasi *online shop* perusahaan serta memantau dan mengoptimalkan kinerja staff perusahaan. Oleh karena itu, dibangunlah CenturyNet Admin, yaitu aplikasi web yang terintegrasi dengan aplikasi Century lainnya, yaitu CenturyNet dan Century Marketplace. Dengan menggunakan CenturyNet Admin, kegiatan yang sebelumnya tidak dapat dilakukan, seperti membuat dan menampilkan iklan dan notifikasi pada aplikasi lainnya guna keperluan promosi dan memberikan pemberitahuan, jadi dapat dilakukan dengan fitur yang ditawarkan. Selain itu, aplikasi ini akan mempermudah pengguna untuk mencocokkan data keluhan pelanggan dengan data sesungguhnya yang tersimpan karena menyediakan tampilan yang bersahabat dan tidak perlu melakukan query ke basis data seperti yang selama ini dilakukan.

Pada masa pandemi Covid-19, kebutuhan untuk melakukan pemeriksaan kesehatan semakin meningkat, terutama kebutuhan melakukan tes PCR dan antigen untuk mengetahui apakah seseorang terinfeksi virus corona atau tidak. PT Pharos Indonesia sebagai salah satu perusahaan farmasi terbesar di Indonesia pun menyediakan jasa ini. Namun, seiring meningkatnya jumlah masyarakat yang ingin melakukan tes dan jumlah kasus di Indonesia, PT Pharos Indonesia mengalami kendala dalam pendataan sampel yang diterima dari partner kerja sama yang mengirimkan sampel ke PT Pharos Indonesia untuk analisa. Media pencatatan yang digunakan selama ini, yaitu Google Sheets, dinilai sudah kurang efisien untuk menangani pendataan yang semakin banyak. Oleh karena itu, dibangunlah sebuah *super-app web application* yang selain dapat digunakan untuk mencatat siapa saja partner yang melakukan kerja sama, daftar lab yang dimiliki PT Pharos Indonesia, daftar staff lab dan lapangan, siapa saja staff yang bertugas mengurus partner tersebut, kapan dan berapa banyak sampel yang dikirim, pembuatan dan pendataan *batch* untuk diekstraksi, analisa, dan diagnosa, juga dapat mendukung proses bisnis dari Econo-

lab seperti penambahan partner baru dan staff lab atau lapangan baru, pembuatan *invoice*, serta menyediakan halaman-halaman khusus yang hanya dapat diakses oleh pengguna dengan peran tertentu. Aplikasi ini tidak mengubah keseluruhan proses bisnis yang ada, melainkan menjadi aplikasi *support* yang menjembatani antara PT Pharos Indonesia dengan partner kerja sama mereka dan membantu memaksimalkan penyimpanan data dan transparansi.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah *Internship Track 2* yang merupakan bagian dari kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM). Selain itu, kerja magang yang dilakukan juga memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut.

- Menyelesaikan berbagai permasalahan yang dihadapi di dunia kerja secara profesional berbekal ilmu yang telah didapat selama kuliah.
- Memberikan pelatihan dan pengalaman dalam dunia kerja profesional.
- Meningkatkan dan mengembangkan kemampuan *soft skills* dan *hard skills* agar lebih siap menghadapi dunia kerja dan perkembangan zaman melalui pengaplikasian ilmu.
- Mendapatkan dan memperluas *networking* kerja dan kontak profesional yang berguna untuk masa depan sebagai referensi.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan dari tanggal 15 Juni 2021 sampai 20 Desember 2021. Waktu kerja yang ditetapkan adalah sembilan jam kerja, dimulai dari pukul 08.00 sampai pukul 17.00, sudah termasuk istirahat dari pukul 12.00 sampai 13.00. Jam masuk dan jam pulang bersifat fleksibel, sehingga siapa saja, baik mahasiswa magang maupun pegawai tetap, diperbolehkan untuk datang dan pulang pada jam berapa saja, namun harus tetap memenuhi sembilan jam kerja per hari. Penulis ditempatkan pada bagian *software engineering* sebagai *front-end developer* di bawah pembimbing lapangan, yaitu Bapak Steven Chow selaku pembimbing lapangan 1 dan Bapak Riko Tandil selaku pembimbing lapangan 2.

Selama masa pandemi Covid-19, diberikan kesempatan untuk dapat melakukan kerja magang dari rumah (WFH/*work from home*) sebanyak dua kali dalam seminggu dan diwajibkan untuk datang ke kantor sebanyak tiga kali dalam seminggu. Hari untuk melakukan kerja magang dari rumah dapat ditentukan sendiri, kemudian akan disetujui atau ditolak oleh pembimbing lapangan 1. Selama penerapan PPKM (pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat) di Jakarta, juga diperbolehkan untuk bekerja dari pukul 10.00 sampai 16.00.

Proyek yang diberikan memiliki beberapa fitur dan setiap pengerjaannya dibagi menjadi beberapa *sprint*. Setiap hari Selasa dan Jumat, diwajibkan mengikuti *daily stand-up meeting* untuk memberi laporan terkait hal-hal apa saja yang sudah selesai dikerjakan pada hari-hari sebelumnya dan apa saja yang akan dilakukan berikutnya. Terhitung mulai 20 September 2021 sampai 8 Oktober 2021, Penulis diberi kesempatan untuk memimpin tim kecil untuk mengerjakan fitur baru pada *sprint* baru, sehingga wajib untuk melaporkan hal-hal apa saja yang telah dikerjakan hari ini dan akan dikerjakan besok oleh tim kepada pembimbing lapangan 2.

