

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Hong Kong Kingland yang bergerak sebagai *developer* ternama di Indonesia mengalami kekosongan *website* internal yang mengakibatkan terjadinya kesenjangan informasi secara internal dan kurang eratnya hubungan antar karyawan pada PT. Hong Kong Kingland. Hal tersebut juga menyulitkan karyawan dalam mengirimkan file yang masih dilakukan secara manual karena tidak tersedianya media untuk meletakkan file yang sering dibutuhkan karyawan. Maka, penulis yang menjalankan program kerja magang pada PT. Hong Kong Kingland diberikan tanggung jawab untuk merancang dan membangun *internal website* sesuai dengan kebutuhan PT. Hong Kong Kingland.

Komunikasi internal menurut Brennan dalam Suprpto (2011) adalah pertukaran gagasan di antara para karyawan dalam suatu perusahaan atau organisasi yang menyebabkan terwujudnya perusahaan atau organisasi tersebut lengkap dengan strukturnya yang khas dan pertukaran gagasan secara horizontal dan vertikal di dalam perusahaan atau organisasi yang menyebabkan berlangsungnya operasi dan manajemen perusahaan atau organisasi [1]. Memiliki komunikasi internal yang baik dan efektif adalah aspek penting pada kinerja sebuah organisasi atau perusahaan. Dengan terciptanya komunikasi internal yang masif, tingkat kepedulian, keterlibatan, dan kedekatan antar karyawan dapat terbandung dengan baik pula.

Selain itu, Argenti (2015) menyatakan bahwa suatu organisasi atau perusahaan membutuhkan komunikasi internal antara atasan dengan bawahan dan antara sesama karyawan untuk menjaga hubungan agar saling terbuka dalam hal pekerjaan [2]. Maka dari itu, tujuan komunikasi internal yang terjalin di PT. Hong Kong Kingland untuk menjaga kekompakan dan hubungan antara sesama pegawai maupun dengan atasan agar tercapai tujuan dari PT. Hong Kong Kingland.

Internal website ini diharapkan dapat memenuhi tujuan besar PT. Hong Kong Kingland yang merupakan sebuah perusahaan properti internasional untuk menyebarluaskan informasi secara cepat, tepat dan efisien kepada seluruh karyawannya. Hal ini tentu diharapkan dapat menunjang terciptanya komunikasi internal yang baik antar karyawan, yang mana dapat mendorong tercapainya tujuan utama dari PT. Hong Kong Kingland sebagai *The First University Town in Indonesia*.

Internal website ini dirancang dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dibantu dengan *framework* CodeIgniter dan menggunakan *database* untuk melakukan pengolahan data. Perancangan dan pembangunan *internal website* ini dilakukan penulis baik pada bagian *front-end* dan *back-end* menggunakan segala daya dan kemampuan yang dimiliki penulis.

Internal website yang dirancang dan dibangun oleh penulis untuk PT. Hong Kong Kingland dalam memenuhi tanggung jawab dalam pelaksanaan program kerja magang yang diwajibkan oleh Universitas Multimedia Nusantara ini memiliki fitur untuk membagikan informasi berupa halaman *News* yang bertujuan untuk memberikan berita dan informasi kepada karyawan serta menyampaikan berita kedukaan yang sedang dialami oleh karyawan PT. Hong Kong Kingland, menampilkan daftar karyawan yang sedang bekerja, menampilkan formulir yang sewaktu-waktu dibutuhkan oleh karyawan, dan menampilkan lowongan pekerjaan yang sedang dibuka pada PT. Hong Kong Kingland.

Selain itu, pengguna dari *internal website* PT. Hong Kong Kingland dibatasi hanya untuk karyawan PT. Hong Kong Kingland dengan menggunakan jaringan IP Address di PT. Hong Kong Kingland. Pengelolaan *internal website* PT. Hong Kong Kingland akan dilakukan oleh seorang admin yang mempunyai akses untuk melakukan perubahan data atau pembaharuan data apabila diperlukan.

1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud penulis dalam melaksanakan kerja magang pada perusahaan PT. Hong Kong Kingland, yaitu:

1. Menggunakan ilmu yang sudah didapatkan selama melakukan perkuliahan (*hard skills & soft skills*) di dalam lapangan kerja yang sesungguhnya.
2. Melatih diri dan menambah wawasan tentang praktik yang akan terjadi di lapangan karena dalam proses pembelajaran tidak bisa hanya sebatas belajar di kelas saja.
3. Belajar menghadapi dan menyelesaikan masalah yang bisa terjadi pada lapangan kerja.

Tujuan dalam kerja magang ini adalah untuk merancang dan membangun *internal website* PT. Hong Kong Kingland menggunakan *framework* CodeIgniter.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

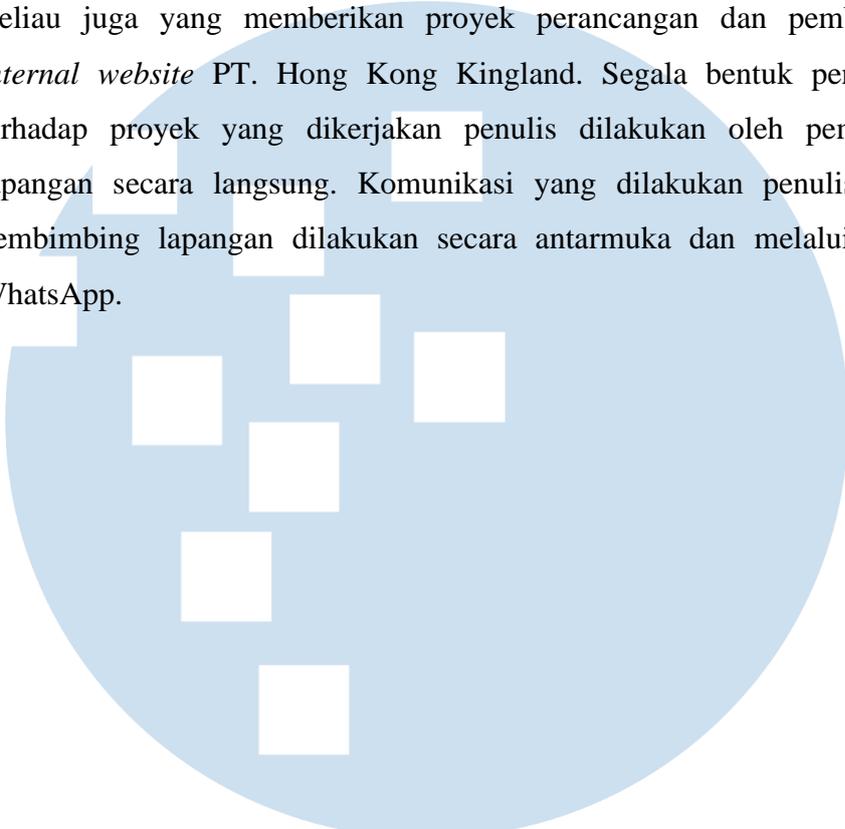
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang yang dijalani penulis pada PT. Hong Kong Kingland berlangsung selama empat bulan, dimulai pada tanggal 14 Juni 2021 sampai dengan 15 Oktober 2021, tetapi masa pelaksanaan kerja magang tersebut belum mencapai syarat magang MBKM (800 jam atau 100 hari kerja) sehingga penulis mengajukan perpanjangan kerja magang kepada PT. Hong Kong Kingland. Pengajuan tersebut telah disetujui dan kerja magang penulis diperpanjang sampai dengan 5 November 2021. Di tengah pandemi COVID-19 yang sedang terjadi, penulis melakukan kerja magang secara *Work From Office* (WFO) dan *Work From Home* (WFH).

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang pada PT. Hong Kong Kingland yang dijalani penulis dibimbing oleh Ibu Theresia Dessy Indarto selaku

pembimbing lapangan dan HR Generalist pada PT. Hong Kong Kingland. Beliau juga yang memberikan proyek perancangan dan pembangunan *internal website* PT. Hong Kong Kingland. Segala bentuk pengawasan terhadap proyek yang dikerjakan penulis dilakukan oleh pembimbing lapangan secara langsung. Komunikasi yang dilakukan penulis dengan pembimbing lapangan dilakukan secara antarmuka dan melalui aplikasi WhatsApp.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA