

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kafe UPSTATE.ID merupakan kafe yang dimiliki oleh PT. TETRA MAJU SEJAHTERA. Pada tahun 2018 UPSTATE.ID didirikan sebagai sebuah kafe yang terletak di daerah Sunter. Kafe UPSTATE.ID bermisi untuk menjadi sebuah tempat berkumpul kawulan muda dengan tempat yang terlihat *style high class*. Karena kurang strategisnya tempat kafe UPSTATE.ID di daerah sunter, pada tahun 2019 UPSTATE.ID berpindah ke daerah Gading Serpong. Hingga saat ini kafe UPSTATE.ID bertempat di Ruko Graha Boulevard, Jl. Gading Serpong Boulevard No.5, Tangerang. (Caroline, *Sejarah UPSTATE.ID*)

Dalam menjalankan promosi *marketing*-nya, kafe UPSTATE.ID menggunakan media *Instagram*. Pada awalnya akun *Instagram* ini digunakan sebagai *showcase* lokasi, dokumentasi *event*, dan *showcase* beberapa produk. Saat ini media *Instagram* yang dimiliki oleh UPSTATE.ID digunakan sebagian besar sebagai *showcase* menu, penyebaran informasi/*announcement*, dan ucapan perayaan.

2.1.1 Logo Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan
(Dokumentasi Perusahaan)

Logo yang dimiliki kafe UPSTATE.ID tidak memiliki arti yang mendalam, dan dibuat untuk tampil *simple* dan elegan. Kata *upstate* sendiri muncul dari konsep kata Amerika, *upstate downstate*. Dalam Bahasa Inggris, *upstate* memiliki arti bagian utara. Kata *upstate* dipilih karena semulanya kafe dibuka di daerah Sunter yang merupakan bagian dari Jakarta Utara. Walaupun tempat kafe UPSTATE.ID sudah

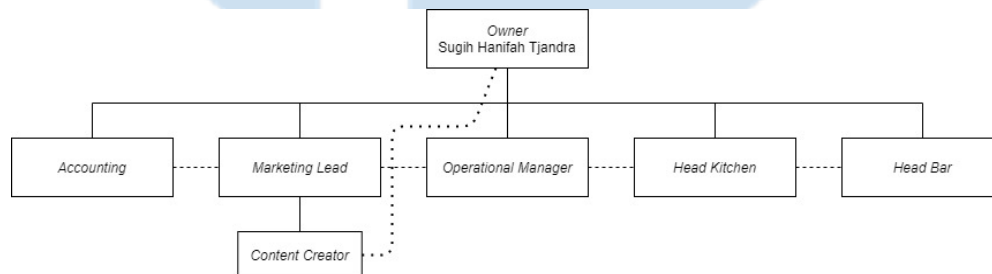
berpindah, kata upstate ini tetap digunakan karena *branding* yang sudah melekat pada kafe UPSTATE.ID. (Caroline, *Sejarah UPSTATE.ID*)

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai sebuah perusahaan, kafe UPSTATE.ID memiliki visi untuk menjadi kafe yang nyaman untuk bersantai dan berkumpul. Kafe UPSTATE.ID memiliki misi untuk menyediakan aneka rasa dan jenis hidangan, dan memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggan. (Caroline, *Sejarah UPSTATE.ID*)

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Sebagai *content creator Instagram* kafe UPSTATE.ID, penulis di supervisi langsung oleh pemilik kafe UPSTATE.ID dan mendapat tugas dari *lead marketing*.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan
(Dokumentasi Perusahaan)

Sesuai gambar tabel diatas, berikut deskripsi dari jabatan-jabatan dalam struktur organisasi kafe UPSTATE.ID:

1. *Owner*

Seorang pemilik perusahaan yang dapat menentukan jalur manakah sebuah perusahaan ingin dibawa.

2. *Accounting*

Seseorang yang bertanggung jawab atas akuntansi dan finansial kafe.

3. *Marketing Lead*

Seseorang yang bertanggung jawab atas promosi dan acara kafe.

4. *Operational Manager*

Seseorang yang bertanggung jawab atas kinerja dan konektivitas antara tim dapur dan *bar*, *stock opname*, stok gudang kafe, dan *customer complaint*.

5. *Head Kitchen*

Seseorang yang bertanggung jawab atas kinerja tim dapur, dan pembuatan menu makanan.

6. *Head Bar*

Seseorang yang bertanggung jawab atas kinerja tim *bar*, dan pembuatan menu minuman.

7. *Content Creator*

Seseorang yang bertanggung jawab atas pembuatan konten *Instagram* (baik dalam bentuk video atau gambar), *banner* promosi, dll.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA