

**PERAN QUALITY ASSURANCE
PADA STUDI KASUS: WEBSITE EDUCATION, PROYEK
REQUEST BUSINESS TRIP APPROVAL DAN TIMELOG
ACTIVITY
DI PT IT SOLUTION**

LAPORAN KERJA MAGANG



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Sheyla Aurelia Azka

0000032239

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2022

**PERAN QUALITY ASSURANCE
PADA STUDI KASUS: WEBSITE EDUCATION,
PROYEK REQUEST BUSINESS TRIP APPROVAL
DAN TIMELOG ACTIVITY
DI PT IT SOLUTION**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Sheyla Aurelia Azka

0000032239

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Sheyla Aurelia Azka

Nomor Induk Mahasiswa : 00000032239

Program studi : Sistem Informasi

Laporan magang dengan judul:

Peran Quality Assurance Pada Studi Kasus: Website Education, Proyek Request Business Trip Approval dan TimeLog Activity di PT IT Solution

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Januari 2022



Sheyla Aurelia Azka

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul

“Peran Quality Assurance Pada Studi Kasus: Website Education, Proyek Request Business Trip Approval dan Timelog Activity di PT IT Solution”

Oleh

Nama : Sheyla Aurelia Azka
NIM : 00000032239
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Desember 2021

Pembimbing

Ketua Program Studi
Ilmu Sistem Informasi

20122021



Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom
0313058001

20122021



Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul

Peran Quality Assurance Pada Studi Kasus: Website Education, Proyek Request
Business Trip Approval dan Timelog Activity di PT IT Solution

Oleh

Nama : Sheyla Aurelia Azka

NIM : 00000032239

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik & Informatika

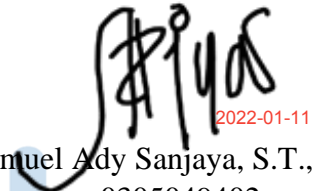
Telah diujikan pada hari Kamis, 6 Januari 2022
Pukul 13.30 s.d 14.35 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing


13012022

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom
0313058001


Penguji


2022-01-11

Samuel Ady Sanjaya, S.T., M.T.
0305049402

Ketua Program Studi
Ilmu Sistem informasi

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA


13012022

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sheyla Aurelia Azka

NIM : 00000032239

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik & Informatika

Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/~~Laporan Magang~~ (*coret salah satu)

Demi ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran Quality Assurance Pada Studi Kasus: Website Education, Proyek Request Business Trip Approval dan Timelog Activity di PT IT Solution

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Desember 2021

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Yang menyatakan,

(Sheyla Aurelia Azka)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan Rahmat-Nya, sehingga laporan kerja magang yang berjudul “*Peran Quality Assurance Pada Studi Kasus: Website Education, Proyek Request Business Trip Approval dan Timelog Activity di PT IT Solution*” dapat selesai tepat pada waktunya.

Penulisan laporan dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah *internship* di Fakultas Teknik & Informatika jurusan Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara dan syarat memperoleh gelar sarjana komputer.

Dalam penyusunan laporan kerja magang, mendapatkan pengarahan dan bimbingan dari beberapa pihak. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Mengucapkan terima kasih

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Iganatius Joko Santosa memberikan kesempatan, kepercayaan, dan fasilitas untuk melaksanakan kerja magang ini.
6. Ibu Ayu Dwi Utami selaku pembimbing lapangan yang membantu selama tandem proyek dan telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat dan motivasi.
7. Bapak Gabriel Bintang Timur, Kak Remi Panjaitan dan Kak Misbah Munirin Al Khafadh selaku pembimbing lapangan yang telah membantu selama melaksanakan proyek dan telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat dan motivasi.

8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini.
9. Mentor Kak Aqira, Kak Dia, Kak Steven, Kak Naufal, Kak Greace, Kak Olivia, Kak Nathan dan Kak Dev telah mengajari ilmu pembelajaran, sharing pengalaman, sabar membimbing, memberikan nasihat, penyemangat dan motivasi.
10. Vika, Hanny, Kevin, Vincent, Kiki, Dony, Johannes, Gabriela dan Kak Jodhi yang telah memberikan semangat, saran, bekerja sama dan membantu ketika kesulitan pengerjaan selama kerja magang.
11. Muhammad Syidad Al-Abror yang telah memberikan motivasi, bimbingan, masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang.
12. Gaby dan Jericho yang telah memberikan semangat, motivasi, masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat

Karena semua pihak yang telah disebutkan maka penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan sangat baik. Semoga laporan magang ini dapat memberikan pengetahuan dan informasi yang bermanfaat bagi pembaca.

Tangerang, 20 Desember 2021



(Sheyla Aurelia Azka)

Peran Quality Assurance Pada Studi Kasus: Website Education, Proyek Request Business Trip Approval dan Timelog Activity di PT IT Solution

Sheyla Aurelia Azka

ABSTRAK

Universitas Multimedia Nusantara mewajibkan mahasiswa-mahasiswa melakukan kerja magang sebagai syarat kelulusan dengan memberikan kesempatan melakukan kerja magang dimanapun sesuai dengan minat dan bakat, salah satunya mengikuti program dari Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi atau biasa disebut Dikti Kemdikbud pada program magang.

Selama magang melakukan pengembangan aplikasi dalam Development Project IT Solution Academy Ecosystem. Peserta magang dipercaya menjadi *Quality Assurance* pada *Website Education*, *Proyek Request Business Trip Approval* dan *Timelog Activity*. Selama periode magang ditempatkan untuk melakukan evaluasi fitur *Website Education*, pengembangan portal ABC untuk pembuatan menu *Request Business Trip Approval* dan portal XYZ untuk menu *Timelog Activity*. Sebelum akhirnya menu digunakan, perangkat lunak akan dilakukan pengujian terlebih dahulu dengan membuat *test plan*, *SIT*, *DSN*, *test scenario*, *test case*, *test script*, *bug report* dan *resume bug report*. Setelah perangkat lunak melakukan *user acceptance testing* akan dilakukan *go live*.

Selama kerja magang beberapa ilmu yang didapatkan adalah dapat memahami pengisian dan jenis-jenis dokumen yang dibutuhkan mulai dari perencanaan pengujian sampai dengan *go live*, memastikan perangkat lunak yang telah dirancang dan dibuat sesuai dengan dokumen permintaan dan fungsionalitas, melakukan evaluasi uji mutu pada perangkat lunak secara manual dan otomatis menggunakan beberapa tools sebelum akhirnya perangkat lunak terbit, melatih penyelesaian masalah, analisis permintaan dan mampu berkomunikasi antar divisi dan luar divisi berkaitan pengembangan fitur perangkat lunak.

Kata kunci: pengendalian mutu, pengujian manual, penjaminan kualitas perangkat lunak

***The Role of Quality Assurance
in Case Studies: Education Website, Request Business Trip
Approval Project and Activity Timelog
at PT IT Solution
Sheyla Aurelia Azka***

ABSTRACT (English)

Multimedia Nusantara University requires students to do internships as a graduation requirement by providing opportunities to do internships anywhere according to their interests and talents, one of which is following the program from the Directorate General of Higher Education, Ministry of Education, Culture, Research and Technology or commonly called Dikti Kemdikbud in the program apprenticeship.

During the internship, he developed applications in the IT Solution Academy Ecosystem Development Project. Interns are trusted to be Quality Assurance on the Education Website, Project Request Business Trip Approval and Activity Timelog. During the internship period, he was placed to evaluate the Education Website features, develop the ABC portal for making the Request Business Trip Approval menu and the XYZ portal for the Activity Timelog menu. Before the menu is finally used, the software will be tested first by making test scenarios, test cases and test scripts. After the software performs user acceptance testing, it will go live.

During the internship some of the knowledge gained is being able to understand the filling and the types of documents needed from testing planning to going live, ensuring that the software that has been designed and made is in accordance with the request and functionality documents, evaluating the quality of the software on a regular basis. manually and automatically using several tools before the software is finally published, training in problem solving, demand analysis and being able to communicate between divisions and outside the division regarding software feature development

Keywords: manual testing, quality assurance, software quality assurance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT (English)</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan kerja Magang	2
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	2
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
2.1. Tentang Perusahaan	11
2.2. Visi Misi Perusahaan	11
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	14
3.1. Kedudukan dan Koordinasi Kerja Magang	14

3.2.	Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	14
3.2.1.	Tugas Kerja Magang	14
3.2.2.	Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	15
3.2.3.	Kendala yang Ditemukan.....	78
3.2.4.	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	78
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	80
4.1.	Simpulan	80
4.2.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	83



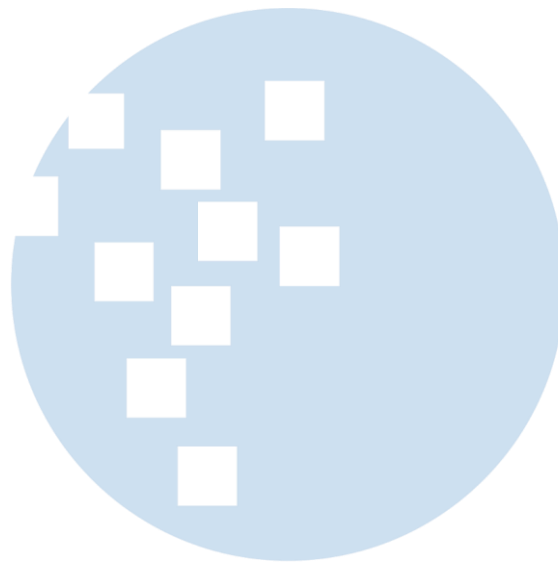
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi PT DEF, Tbk	12
Gambar 3. 1 UI Login Website Education Sub Fungsi Syllabus	39
Gambar 3. 2 UI Login Website Education Sub Fungsi Syllabus	39
Gambar 3. 3 UI Dashboard Website Education Klik Syllabus	40
Gambar 3. 4 UI Dashboard Website Education Klik Syllabus	40
Gambar 3. 5 UI Halaman Syllabus Website Education.....	41
Gambar 3. 6 UI Halaman Formulis Pelatihan Website Education 1	42
Gambar 3. 7 UI Halaman Formulir Pelatihan Website Education 2	42
Gambar 3. 8 UI Halaman Formulir Pelatihan Website Education 3	42
Gambar 3. 9 UI Halaman Formulir Pelatihan Website Education Klik Publish... 43	
Gambar 3. 10 UI Pelatihan Berhasil Disimpan Website Education Klik Ok	43
Gambar 3. 11 UI Login Website Education Menu Schedules	44
Gambar 3. 12 UI Login Website Education Menu Schedules	44
Gambar 3. 13 UI Dashboard Website Education Klik Training	45
Gambar 3. 14 UI Halaman Schedules Website Education.....	45
Gambar 3. 15 UI Halaman Schedules Website Education Klik Add Schedule	46
Gambar 3. 16 UI Halaman Formulir Jadwal Website Education.....	47
Gambar 3. 17 UI Halaman Formulir Jadwal Website Education Klik Publish.....	47
Gambar 3. 18 UI Jadwal Pelatihan Berhasil Disimpan Website Education Klik Ok	48

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Timeline Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
Tabel 3. 1 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	15
Tabel 3. 2 Test Scenario Website Education Menu Training	19
Tabel 3. 3 Test Case Website Education Menu Training dan Menu Schedules ...	20
Tabel 3. 4 Bug Report admin Website Education	27
Tabel 3. 5 DSN Website Education Menu Training.....	31
Tabel 3. 6 SIT Website Education Menu Training dan Schedules.....	36
Tabel 3. 7 Resume Bug Dev Website Education Menu Training	49
Tabel 3. 8 Test Scenario Proyek Request Business Trip Approval (RBTA).....	53
Tabel 3. 9 Test Case Proyek RBTA Aktor Relationship Manager.....	55
Tabel 3. 10 Test Case Proyek RBTA Aktor Human Resource Fungsi Menerima Permintaan.....	59
Tabel 3. 11 Test Case Proyek RBTA Aktor Human Resource Fungsi Menolak Permintaan.....	61
Tabel 3. 12 Test Script Proyek RBTA Aktor Relationship Manager	62
Tabel 3. 13 Contoh Inputan Data Formulir RBTA.....	62
Tabel 3. 14 Contoh Inputan Data Destination Trip Type	63
Tabel 3. 15 Contoh Inputan Data Transportation Provide By	64
Tabel 3. 16 Contoh Inputan Data Transportation Type	64
Tabel 3. 17 Contoh Inputan Data Transportation Operational Transport.....	64
Tabel 3. 18 Contoh Inputan Data Hotel Provide By.....	65
Tabel 3. 19 Contoh Inputan Data Hotel Price	65
Tabel 3. 20 Contoh Inputan Data Other Detail / Description	65
Tabel 3. 21 Contoh Inputan Data Other Detail/Description Price	65
Tabel 3. 22 Test Script Proyek RBTA Aktor Human Resource Fungsi Menerima Permintaan.....	67
Tabel 3. 23 Test Script Proyek RBTA Aktor Human Resource Fungsi Menolak Permintaan.....	68
Tabel 3. 24 Test Scenario Proyek Timelog Activity	70

Tabel 3. 25 Test Case Proyek Timelog Activity Aktor Karyawan Membuat Timelog Activity Baru	72
Tabel 3. 26 Test Case Proyek Timelog Activity Aktor Karyawan Membuat Log Activity	73
Tabel 3. 27 Test Case Proyek Timelog Activity Aktor Human Resource Menyetujui Timelog Activity.....	76



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA