

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1. Tentang Perusahaan**

PT IT Solution yang merupakan salah satu anak perusahaan terbuka dari PT DEF, Tbk yang didirikan tahun 1996. Terkenal luas karena konsistensinya untuk segmen perusahaan dan korporat, penawaran layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) IT Solution berkisar fokus pada transformasi digital, dari infrastruktur hingga layanan terkelola TIK, dari integrasi sistem hingga implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) skala penuh, dan dari Manajemen TIK hingga Konsultasi layanan berdasarkan praktik terbaik industri. Berlokasi di Central Park APL Tower Lantai 37, Jl. Letjen S. Parman Kav. 28, RT.12/RW.6, Tj. Duren Sel., Jakarta Barat, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11470.

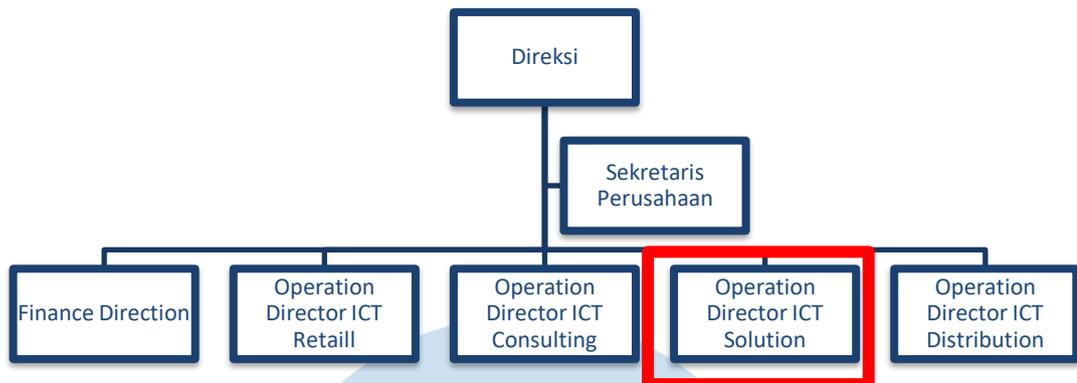
#### **2.2. Visi Misi Perusahaan**

Visi PT IT Solution adalah *Leading Digital Economy Hub & Enable* [2]

Misi Visi PT IT Solution, sebagai berikut:

1. *To provide efficient and effective digital transformation, innovative added value, and service excellence to our customers and business partners.*
2. *To maximize our shareholders' value and build a great place to work.*
3. *To enhance the digital technology advancement in Indonesia* [2].

#### **2.3. Struktur Organisasi Perusahaan**



(Sumber [3])

Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi PT DEF, Tbk

PT DEF menawarkan produk dan jasa yang dibagi menjadi 6 bagian, yaitu *Finance Direction*, *Operation ICT Retail*, *Operation IT Consulting*, *Operation IT Solution*, *Operation IT Distribution*. Adapun penjelasan setiap bagian, sebagai berikut [3].

- 1) *Operation ICT Retail* (Bisnis Modern Retail) merupakan bagian yang berfokus pada usaha di *e-commerce* yang sebelumnya berfokus pada *modern channel*. Bagian ini membawahi beberapa divisi penjualan seperti *direct selling*, *retail store*, dan *online store*. Seiring dengan berjalan waktu, DEF semakin dikenal masyarakat umum. Karena hal tersebut, perseroan mengubah penamaan divisi dengan mencantumkan nama perseroan menjadi *DEF Store* dan *DEF Online*. *DEF Store* menawarkan macam-macam perangkat komputer beserta aksesoris dari berbagai merek seperti *notebook*, *all in one PC*, *printer*, *smartphone*, *tablet*, *speaker*, *headphone*, *mouse*, tinta printer dan lain-lain.
- 2) *Operation ICT Consulting* (Operasi Konsultan Teknologi Informasi dan Komunikasi) merupakan bagian yang berfokus dalam pelayanan bagi pelanggan korporasi pasar perusahaan di berbagai sektor industri dan UMKM. Perusahaan telah bekerjasama dengan perusahaan teknologi informasi dan komunikasi lainnya kelas dunia mulai dari *hardware*, *software*, dan pelayanan. Perusahaan menyediakan konsultasi solusi

pelanggan dari tahapan disain dan *blueprint*, konsultasi, implementasi, *support*, pemeliharaan dan pelatihan.

- 3) *Operation ICT Solution* (Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi) merupakan bagian yang berfokus menyediakan layanan untuk implementasi dan pendukung infrastruktur telekomunikasi dengan *one stop total solution* dalam akuisisi lokasi, survei dan rekayasa disain, instalasi, *audit* kualitas, komisioning dan integrasi, pemeliharaan, dukungan kinerja dan dukungan teknis.
- 4) *Operation ICT Distribution* (Distributor Produk Teknologi Informasi dan Komunikasi) yang berfokus pada pendistribusian produk teknologi informasi dan komunikasi kepada agen, *reseller* dalam skala besar melalui tujuh pusat pendistribusian. Perusahaan memiliki empat logistik dan tenaga penjual.
- 5) SAP merupakan bagian yang berfokus membuat konsep dan melaksanakan program transformasi bisnis, Soltius juga menawarkan *end to end service* seperti *Enterprise Resource Planning* (ERP), *Human Capital Management* (HCM), *Business Intelligence* (BI), *Customer Relationship Management* (CRM) dan *Optimasi Supply Chain*.
- 6) *Data Center & Network*. Bagian yang berfokus pada integrator sistem, layanan teknologi informatika dan komunikasi seperti *data center* atau *virtualization*, *collaboration*, *service provider & enterprise network*, dan solusi pengamanan informasi. Salah satu perusahaan yang bekerja sama dengan Packet Systems Indonesia adalah Cisco [3].