

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak adalah kontribusi sejumlah uang kepada negara yang harus dibayarkan oleh orang pribadi atau badan di negara tersebut. Namun, masih banyak orang yang tidak mengetahui cara melaporkan pajak. Menurut Survei Kepuasan Pelayanan dan Efektivitas Penyuluhan dan Kehumasan DJP (Direktorat Jendral Pajak) pada 2019, sebanyak 60,82 persen responden menyatakan tidak mengerti cara melaporkan SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) pajak [1]. Selain cara pelaporannya yang masih dianggap kuno dengan menggunakan aplikasi *desktop* atau dokumen PDF secara luring, masih banyak juga yang menganggap SPT merupakan dokumen yang rumit untuk diisi dengan benar [1].

Seiring dengan perkembangan teknologi internet, kini pelaporan pajak pun bisa dilakukan secara daring. Biasanya cara pelaporan ini difasilitasi oleh PJAP (Penyedia Jasa Aplikasi Perpajakan) yang terdaftar secara resmi di DJP. Oleh karena itu, Fintax (PT Fintek Integrasi Digital) sebagai salah satu PJAP, membuat aplikasi pajak online bernama Pajak.io untuk memudahkan para wajib pajak melaporkan pajaknya. Pajak.io membantu perusahaan untuk melaporkan pajaknya melalui antarmuka *website* yang mudah digunakan. Dengan automasi Pajak.io, wajib pajak hanya akan membutuhkan 5-10 menit pada setiap bulannya untuk mengadministrasikan pajak. Selain itu, pelaporan bisa dilakukan secara otomatis dari sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) perusahaan mereka sendiri melalui layanan API (*Application Programming Interface*) yang disediakan Pajak.io. Sehingga tidak perlu memasukkan transaksi-transaksi yang terkena pajak secara manual jika sudah terlalu banyak atau terlalu rumit.

Untuk mengembangkan fitur - fitur aplikasi *web* tersebut, Fintax membuka lapangan pekerjaan magang pada bagian teknologi Pajak.io, khususnya *Frontend Engineer* untuk memberikan kesempatan kepada para mahasiswa untuk

mendapatkan pengalaman bekerja mengembangkan aplikasi *web*. Magang ini dilakukan selama minimal 6 bulan. Magang ini akan mengekspos para mahasiswa kepada tim yang mengembangkan aplikasi pajak berskala besar yang digunakan oleh banyak perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kegiatan kerja magang ini adalah untuk mendapatkan bimbingan dalam bekerja di dalam tim *software engineering* yang nyata. Selain itu, untuk mendapatkan pengalaman mengatasi masalah-masalah yang muncul pada produk digital yang sudah berjalan, khususnya pada bagian *frontend* (antarmuka) aplikasi *web*. Serta untuk mendapatkan ilmu dan pengalaman mengenai cara berjalannya konsep pengembangan *agile*. Selain itu, magang ini diperlukan sebagai salah satu kegiatan prasyarat yudisium di Universitas Multimedia Nusantara.

Tujuan dari kegiatan kerja magang ini adalah untuk membantu mengimplementasikan *frontend* aplikasi *web*. Pajak.io membutuhkan *Frontend Engineer* untuk mengubah desain UI/UX dalam bentuk gambar dan *prototype* ke dalam bentuk aplikasi *web* yang bisa digunakan oleh penggunanya untuk melaporkan pajak. Khususnya pada bagian *user management* yang digunakan sebagai portal utama pengguna Pajak.io untuk mendaftar dan membayar layanan bulanan atau tahunan Pajak.io. Sebelumnya, untuk mendaftar Pajak.io, pengguna baru perlu mengontak *sales* Pajak.io karena belum ada cara untuk membayar layanan Pajak.io secara otomatis. Oleh karena itu, tenaga kerja magang dibutuhkan untuk membangun portal ini agar pengguna baru bisa menggunakan layanan Pajak.io tanpa menghubungi sales secara manual.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Kerja Magang

Magang ini dilaksanakan dari tanggal 19 Mei 2021 sampai tanggal 17 November 2021 sebanyak 125 hari. Waktu kerja Fintax setiap minggunya dimulai dari hari Senin sampai Jumat dimulai dari jam 9 pagi sampai 5 sore.

Jika ada libur nasional maka akan Fintax akan ikut meliburkan seluruh karyawannya. Dibawah ini merupakan tabel 1.1 yang merupakan *ganttt chart* dari kegiatan kerja magang.

Tabel 1.1 Gantt Chart Kegiatan Kerja Magang

Pekerjaan yang dilakukan	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November
Pengenalan perusahaan dan pengenalan standar <i>software engineering</i> di perusahaan	■						
Mengimplementasikan antarmuka daftar paket langganan		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■					
Mengimplementasikan antarmuka pembayaran			■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■				
Mengimplementasikan antarmuka status pembayaran				■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■			
Mengimplementasikan antarmuka status penggunaan paket						■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
Mengimplementasikan email – email yang berkaitan dengan langganan							■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Presentasi akhir magang dan offboarding							■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Model kerja di Fintax menggunakan model *work from home* karena terdapat pandemi COVID-19. Namun, terkadang ada kewajiban untuk ke kantor bila ada hal-hal yang membutuhkannya, seperti tanda tangan dokumen yang tidak bisa daring, bertemu klien yang tidak bisa daring, atau ada audit kantor. Kantor Fintax terletak di Jl. KH. Wahid Hasyim No. 10D Menteng, Jakarta.

1.3.2 Prosedur Kerja Magang

Prosedur dibagi menjadi tiga tahapan yaitu, tahapan pengajuan, pelaksanaan, dan tahapan akhir. Pada tahap pengajuan, yang dilakukan adalah melakukan pengisian form pada website Kalibr, yaitu tempat dimana Fintax menaruh lowongan pekerjaan. Kemudian HR (*Human Resource*) Fintax akan mengontak untuk wawancara dengan HR. Setelah wawancara, HR akan memberikan tes *software engineering*. Setelah tes dinyatakan lulus, maka akan dikontak untuk wawancara dengan calon *supervisor (user interview)*.

Setelah dinyatakan diterima di Fintax, selanjutnya melakukan pengisian form magang MBKM pada website MBKM Universitas Multimedia Nusantara.

Pada tahap pelaksanaan, langkah pertama adalah mendaftar sebagai karyawan Pajak.io untuk menerima akses Slack (chat), Google Workspace (email dan layanan Google), dan GitLab (*code repository*). Kemudian mempelajari *framework* Vue.js serta standar coding yang digunakan di Pajak.io. Lalu, mempelajari cara kerja aplikasi pada 1 proyek yang diberikan. Setelah itu, mengikuti rapat *sprint grooming* untuk memilah tugas-tugas yang akan dikerjakan dan rapat *sprint planning* untuk memberikan poin pada tugas-tugas yang akan dikerjakan. Setelah rapat, selanjutnya bisa mulai bekerja untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan. Kerja sama juga dilakukan dengan *Product Manager*, *Backend Developer*, serta *Frontend Developer* lainnya untuk menyelesaikan tugas yang diberikan. Karena bekerja sebagai *Frontend Engineer*, maka pekerjaan yang diberikan adalah mengimplementasikan desain dari *prototype Figma* ke dalam antarmuka website yang interaktif. Setelah antarmuka diimplementasi, tim *Quality Assurance* akan menguji coba dan memberi tahu jika ada masalah atau *bug*. Jika ada, maka harus diperbaiki sebelum rilis.

Pada tahap akhir, yang dilakukan adalah presentasi kepada tim Pajak.io untuk menceritakan pengalaman magang dan memberikan saran atau masukan kepada tim atau perusahaan tempat magang. Setelah itu, membuat laporan magang yang mendokumentasikan kegiatan magang untuk keperluan perkuliahan.