

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2. 1. Tentang PT Bank Negara Indonesia

PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. merupakan salah satu perusahaan yang berada dalam bidang perbankan dan tercatat sebagai bank terbesar ke-4 di Indonesia [4]. Perusahaan ini berdiri pada tahun 1946 dan tepat pada tanggal 5 Juli 2021 berumur 75 tahun. BNI merupakan bank milik negara pertama yang menjadi Badan Usaha Milik Negara setelah mencatatkan saham di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada tahun 1996. Saat ini, 60% saham BNI dimiliki oleh pemerintah. Sedangkan 0% sisanya dimiliki oleh masyarakat, baik perorangan maupun organisasi, di dalam dan luar negeri. BNI telah mendirikan anak perusahaan antara lain Bank BNI Syariah, BNI Multifinance, BNI Sekuritas, BNI Life Insurance dan BNI Remittance.

Perusahaan ini telah memberikan layanan terbaik melalui berbagai platform, seperti BNI SMS Banking, BNI ATM, BNI Internet Banking, BNI Phone Banking, BNI Mobile Banking, Layanan Gerak, Agen46, TapCash, BNI Debit Online, BNI SMS Notifikasi, BNI iPay, BNI Smartpay, EDC BNI, dan Buka Rekening Tabungan Digital. Selain itu, terdapat beberapa produk perbankan yang disediakan oleh Bank BNI baik produk personal maupun produk bisnis, yang dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan. Dari berbagai layanan yang disediakan, Bank BNI menerima berbagai penghargaan yang diterima dari tahun ke tahun. Pada tahun 2020, terhitung bank BNI mendapatkan sembilan penghargaan, yang terdiri dari Corporate Of The Year 2020 Finance Company, Terpopuler di Media Kategori BUMN, Gold Winner-Annual Report Kategori BUMN, Gold Winner-Sustainability Report Kategori BUMN, Gold Winner-Aplikasi Kategori BUMN, Gold Winner-Cetak Kategori Kategori BUMN, Gold Winner-Media Sosial Kategori BUMN, Gold Winner-Website Kategori BUMN. BNI sangat memperhatikan keamanan dan kemudahan masyarakat dalam bertransaksi.

Hal ini dibuktikan dengan perluasan jaringan layanan dengan mendirikan 1.585 cabang di seluruh Indonesia, memperluas mencakup Hong Kong, London, New York dan Singapura. Selain itu, BNI menawarkan 8.227 ATM, 42.000 mesin EDC, kemampuan Internet dan SMS banking. BNI saat ini memiliki total aset Rp 333,3 triliun untuk seluruh layanan yang ditawarkan.

2. 2. Visi dan Misi Perusahaan

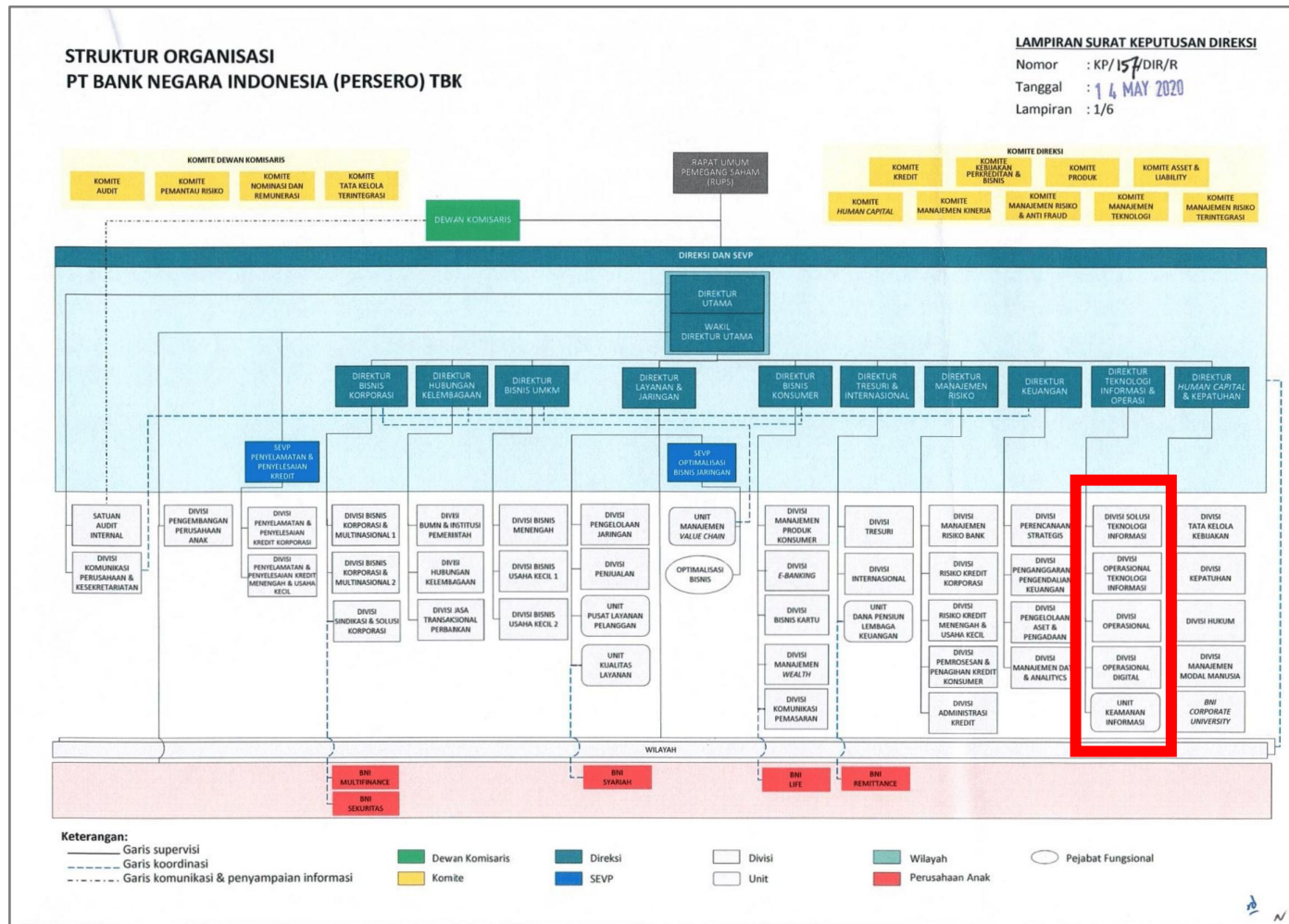
Visi PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk adalah:

Menjadi Lembaga Keuangan yang unggul dalam layanan dan kinerja secara berkelanjutan.

Misi PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk adalah:

1. Memberikan layanan prima dan solusi digital kepada seluruh Nasabah selaku Mitra Bisnis pilihan utama.
2. Memperkuat layanan internasional untuk mendukung kebutuhan Mitra Bisnis Global.
3. Meningkatkan nilai investasi yang unggul bagi Investor.
4. Menciptakan kondisi terbaik bagi Karyawan sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi.
5. Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab kepada lingkungan dan Masyarakat.
6. Menjadi acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola perusahaan yang baik bagi industri. [5]

2. 3. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1. 1 Struktur organisasi perusahaan

PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk memiliki enam divisi yang berada di bawah Direktur TI dan Operasi, yaitu Divisi Solusi Teknologi Informasi, Divisi Operasional Teknologi Informasi, Unit Kemanan Informasi, Divisi Operasional, Divisi Operasional Digital, dan Divisi Administrasi Kredit, di mana masing – masing divisi memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing.

- **Divisi Solusi Teknologi Informasi (STI)**

Divisi yang melakukan pengembangan solusi TI untuk mendukung kebutuhan bisnis, mencakup demand requirement, solution development, testing, dan promote to production, termasuk pengelolaan pengetahuan, anggaran, arsitektur dan tata kelola TI.

- **Divisi Operasional Teknologi Informasi (OTI)**

Divisi yang melakukan penjagaan operasional TI untuk mendukung kegiatan bisnis, mencakup data center , infrastruktur network, server system, IT service management, application deployment, dan head office support, termasuk pengelolaan kontrak dukungan TI

- **Unit Kemanan Informasi (ISU)**

Unit yang melakukan penjagaan, pencegahan, dan perbaikan terkait keamanan informasi, mencakup proses bisnis, tata kelola, arsitektur, forensic, cyber security, security operation center, dan user management.

- **Divisi Operasional (OPR)**

Divisi yang melakukan penjagaan dan dukungan proses operasional transaksi bisnis konvensional, mencakup sentra kas, sentra kliring/RTGS, penyelesaian transaksi treasury kustodi, layanan reksadana, remitansi, pengembangan operasional, serta produksi dan distribusi kartu debit.

- **Divisi Operasional Digital (DGO)**

Divisi yang melakukan penjagaan operasional transaksi digital banking, mencakup pengelolaan, pemantauan, dan implementasi e-channel, serta terkait rekonsiliasi dan pembayarannya.

- **Divisi Administrasi Kredit (ADK)**

Divisi yang melakukan dukungan pertumbuhan kredit yang sehat melalui pengalangan risiko hukum dan operasional credit pada aspek administrasi kredit dan penyediaan rekanan bisnis kredit yang professional.

