

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

*Birth.imwithu* adalah sebuah platform edukasi dan pendampingan keluarga menyeluruh dalam mempersiapkan persalinan pasca persalinan. Layanan yang dimiliki adalah kelas edukasi persalinan, kelas edukasi pasca persalinan, prenatal yoga, postnatal yoga, pendampingan oleh Doula, fotografi persalinan, sebuah pendampingan keluarga dalam persiapan persalinan dan pasca persalinan.

*Birth.imwithu* terlahir sejak tahun 2018 dari 3 ibu yang berprofesi sebagai Doula dan *Childbirth Educator* yang tergerak karena inspirasi dari perjalanan kehamilan dan persalinan masing-masing. Kami percaya bahwa membawa kebaikan dan kedamaian ke dunia, dapat dimulai dari dalam rahim, dan menyambut kelahiran bayi dengan lembut sehingga ketika kita dapat hadir bersama Ibu-Ayah-Janin secara utuh dan penuh, maka prosesnya akan dapat dijalani secara berkesadaran. Karena kelahiran menjadi langkah awal mempersiapkan perjalanan berkeluarga.

Jenis jasa yang diberikan *birth.imwithu* sebagai berikut :

1. Prenatal & Postnatal yoga

Kegiatan olahraga yang dilakukan khusus ibu hamil (prenatal). *Birth.imwithu* memiliki beberapa kelas prenatal yoga, yaitu :

- a. Prenatal FIT group (*online & offline*): dapat diikuti oleh ibu hamil mulai trimester awal (jika tidak ada keluhan<sup>2</sup>), idealnya dimulai di usia 16w.

Bertujuan untuk mengurangi keluhan<sup>2</sup> fisik di setiap peralihan trimester, dan meningkatkan stamina

- b. Prenatal BIRTH group (*online & offline*) : khusus untuk ibu hamil trimester 3 atau mulai usia 28w, bertujuan untuk melatih pernafasan, rileksasi dan kekuatan otot panggul
- c. Couple Prenatal Yoga terdiri dari :
  - 1. CPY *Fit* : all trimester
  - 2. CPY *Birth* : mulai dari trimester 2
  - 3. CPY *Breathe* : mulai dari trimester 2

Selanjutnya ada olahraga ringan untuk ibu pasca melahirkan yang dinamakan postnatal yoga, diantara sebagai berikut :

- 1. Postnatal Yoga : Yoga pasca melahirkan yang dapat diikuti setelah 40 hari melahirkan & 3 bulan melahirkan *c-section*. Kegiatan ini bertujuan untuk mengembalikan stamina dan otot yang digunakan selama kehamilan & persalinan.

- 2. *Classes*, terdiri dari beberapa kegiatan diantaranya :

- 1. *Birth Journey Preparation*

Merupakan kelas yang dilaksanakan selama 2 hari yang membahas seputar persiapan persalinan secara menyeluruh, dari persiapan mindset dan fisik.

Juga pilihan<sup>2</sup> persalinan yang perlu dipahami dan ditentukan oleh pasangan melalui birthplan. BJP bisa diikuti dari usia kehamilan berapapun, namun paling ideal jika diikuti di usia 28-32 *weeks*, lebih tenang, tidak terlalu dini juga tidak terlalu mepet, sehingga jika ada PR yang perlu dipersiapkan,

banyak waktu yang bisa dilakukan. Biaya kelas online Rp 1.200.000, *offline* Rp 2.000.000

## 2. *After Birth Journey*

Dapat diikuti oleh ibu & ayah pada masa kehamilan maupun pasca persalinan. Terdiri dari 4 sesi terpisah (*Postpartum Care, Breastfeeding, Newborn Care & Babywearing*). Rp350.000/sesi, jika mengambil langsung 4 sesi menjadi Rp 1.200.000

## 3. *Birth dan Postpartum Doula* terdiri atas 3 jenis kegiatan yaitu :

1. Doula adalah pendamping persalinan dari sisi non-medis. Dan doula membantu pasangan dalam persiapan persalinan dengan memberikan dukungan dari sisi emosional dan edukasi. Doula pun membantu tim medis dari sisi support emosional dan pendampingan secara terus menerus kepada bumil selama persalinan ditempat persalinan. Pendampingan doula tidak dilakukan hanya ketika bersalin saja, karena pendampingan ini bersifat emosional oleh karena itu doula dan pasangan perlu mengenal satu sama lain dan sudah bisa mendampingi sejak kehamilan hingga masa postpartum. Manfaat menggunakan jasa doula adalah untuk membantu ibu dan keluarga menyiapkan dirinya dari mindset, mental, emotional psikis dan fisik dalam menghadapi persalinan. Doula berbeda dengan tenaga medis, oleh karena itu doula tidak berhak melakukan tindakan medis apapun, tapi doula bekerja berdampingan dengan tenaga medis dengan berkesinambungan
2. Postpartum doula mendampingi ibu-ayah dan bayi , menyentuh dari sisi mental dan emosionalnya keluarga, terutama ibu, pasca melahirkan.

Membantu keluarga dalam masa transisi pasca melahirkan. Rangkaian jenis kegiatan postpartum doula ada beberapa jenis diantaranya ialah :

- a. *General consultation* : Mengecek kondisi secara general *mind, body, spirit*, dan jika diperlukan detail konsultasi lebih lanjut, akan di refer kepada ahlinya yang lebih lanjut (misal refer ke konselor menyusui, akupuntur, psikolog, dll)
- b. *Emotional support : debriefing your birth* ialah bercerita dan melepaskan rasa dari proses melahirkan dan pasca melahirkan
- c. *Physical support* : membantu berdiskusi mengenai *postpartum* plan, menghandle masa transisi sebagai ibu.

### 3. *Homecare Visit*

Perawatan pasca melahirkan berupa edukasi kepada ayah dan ibu, yang dilakukan oleh bidan, konselor laktasi *team birth.imwithu* melalui kunjungan ke rumah. Kunjungan ini dilaksanakan selama 3 hari dengan durasi 2-3 jam/kunjungan. Materi dan layanan yang akan diberikan adalah :

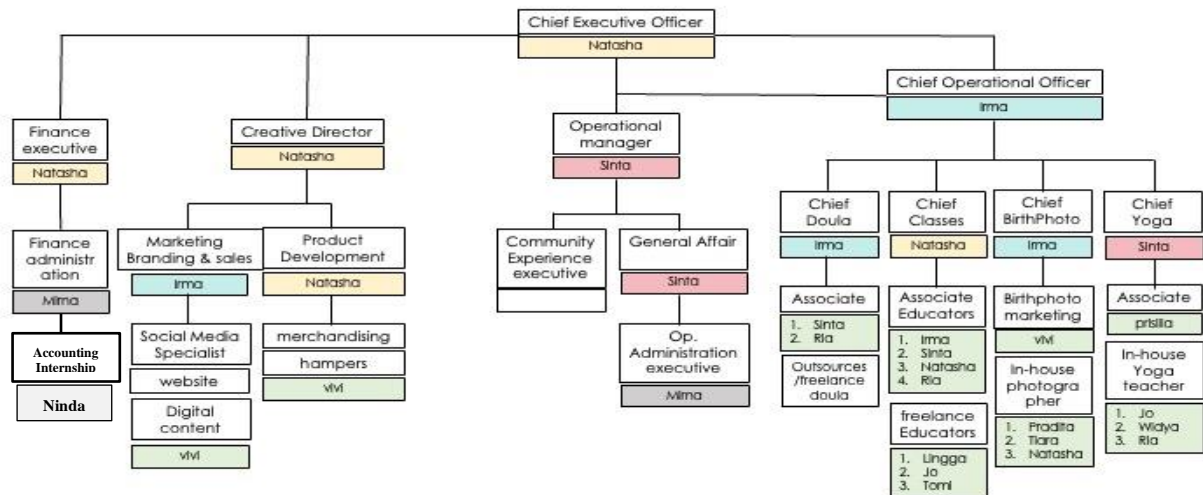
Sesi #1 : *BREASTFEEDING* - konsultasi laktasi (cek posisi, perlekatan, payudara) dan pijat laktasi

Sesi #2 : *NEWBORN CARE*- Praktek memandikan bayi, menjemur bayi, memakai bedong, perawatan tali pusat dan pijat bayi

Sesi #3 : *POSTPARTUM CARE*- Pemakaian bengkung dan postpartum acupressure.

## 2.2 Struktur Organisasi

Gambar 2.1 Struktur Organisasi di Birth.imwithu



Sumber: Dokumen Perusahaan

Berikut adalah keterangan Gambar 2.1 mengenai tugas-tugas secara umum dalam struktur organisasi birth.imwithu:

### 1. Chief Executive Officer

“Sebagai posisi tertinggi dari suatu perusahaan yang membawahi posisi *Chief Operational Officer*, *finance executive*, *creative director*, dan *operational manager*. Tentu saja seorang CEO memiliki fungsi manajerial, yaitu *plan*, *organize*, *actuating*, dan *controlling* (POAC).

Menurut *The Balance Careers*, terdapat berbagai tugas dan wewenang lain yang harus dijalankan seorang CEO, di antaranya adalah menciptakan, mengomunikasikan, dan mengimplementasikan visi misi dan gambaran umum tujuan organisasi atau perusahaan kepada seluruh karyawan,

memimpin perkembangan dan pengimplementasian strategi perusahaan dan masih banyak lagi.”

## 2. *Chief Operational Officer*

COO yang merupakan kependekan dari *chief operating officer* ini merupakan pimpinan yang bertanggung jawab pada pembuatan keputusan atau kebijakan yang berhubungan dengan tugas operasional perusahaan. COO membawahi posisi *Chief Doula*, *Chief Classes*, *Chief Birthphoto* dan *Chief Yoga*. Tugas operasional perusahaan sendiri maksudnya aktivitas sehari-hari pada perusahaan, seperti memastikan produktivitas perusahaan, serta *output* dari kebijakan perusahaan. Bahkan, tak jarang COO juga turut andil dalam menentukan *business plan* perusahaan bersama dengan divisi terkait.

## 3. *Operational Manager*

Operational Manager membawahi posisi General affair. Pada posisi ini, seorang operational manager memiliki tugas dan tanggung jawab untuk memastikan pengelolaan dan pengendalian proses produksi serta distribusi semua unit operasional dilakukan secara berkualitas, efektif dan efisien serta memenuhi ketentuan dan standar operasional prosedur perusahaan yang berlaku juga standar yang dikehendaki pelanggan.

## 4. *Creative Director*

*Creative director* adalah pemimpin dari suatu tim kreatif yang membawahi posisi *Marketing Branding & Sales* dan *Product Development*. Ia bertanggung jawab pada *image* besar dari suatu perusahaan lewat cara-cara

kreatif. *Creative director* juga wajib menjembatani tim kreatif dengan pihak-pihak lain di perusahaan yang kurang memahami seni atau dunia kreatif.

#### 5. *Finance Executive*

Seorang *finance* memiliki wewenang untuk memegang uang, dia memiliki otoritas untuk menerima dan mengeluarkan uang, baik uang yang berada pada kas kecil, maupun uang-uang yang ada di bank, deposito, maupun investasi keuangan lainnya. *Finance* langsung bersentuhan dengan uang perusahaan itu sendiri.”

UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA