

**PERANCANGAN SISTEM ONLINE SURVEI SURVEYASIA
DI PT. CITIASIA INTERNASIONAL**



LAPORAN MAGANG

Nur Alief Maulana

0000033708

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nur Alief Maulana

Nim : 00000033708

Program studi : Sistem Informasi

Laporan Magang dengan judul:

"Perancangan Sistem *Online* Survei Surveyasia di PT.Citiasia Internasional"
merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Desember 2021



(Nur Alief Maulana)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul
“Perancangan Sistem *Online* Survei Surveyasia di
PT.Citiasia Internasional”

Oleh

Nama : Nur Alief Maulana
NIM : 00000033708
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi/Tesis/Disertasi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 16 Desember 2021

Pembimbing

18/12/2021

Monika Evelyn Johan, S.Kom., M.M.S.I.

Ketua Program Studi

Sistem Informasi

20122021

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nur Alief Maulana
NIM : 00000033708
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informatika
Jenis Karya : *Laporan Magang/Skripsi (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perancangan Sistem *Online* Survei Surveyasia di PT.Citiasia Internasional” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 16 Desember 2021

Yang menyatakan,



Nur Alief Maulana

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat,rahmat dan karunia-nya hingga saat ini masih memberikan nafas kehidupan dan anugerah akal, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan magang dengan judul “Laporan Perancangan Sistem Online Survei PT.Citiasia inc” ini dibuat dengan tujuan merangkum proses kerja magang yang telah penulis lewati selama Oktober hingga Februari 2022.

Melalui kerja magang penulis dapat mengetahui dan menambah wawasan dan pengamalan dalam dunia kerja yang sesungguhnya serta memperluas relasi.

Penulisan laporan ini telah semaksimal mungkin penulis upayakan dan didukung bantuan berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar dalam penyusunannya.Oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyapaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor dari Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan izin dalam penyelesaian laporan magang
2. Bapak Dr.Eng.Niki Prastomo, S.T., M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi informatika
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara
4. Ibu Monika Evelin Johan, S.Kom.,M.M.S.I. selaku pembimbing dalam proses kerja magang yang telah memberikan bimbingan, informasi, dan nasihat bermanfaat dalam penyusunan laporan kerja magang ini
5. Bapak Johan Setiawan S.Kom., M.M., M.B.A. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penulisan laporan magang
6. Bapak Suzuki Sofyan selaku pembimbing dalam proses kerja magang yang telah memberikan arahan mengenai kemajuan penulis selama proses kerja magang

7. Bapak Farid Subkhan, M.E, M.SC. Selaku Co-Founder & Project Owner Citiasia yang telah memberikan kesempatan saya untuk melakukan PKL di Citiasia.
8. Ibu Adilina Cizeria setiawan Selaku Project Leader Survey Asia yang telah membantu saya selama project Survey Asia berjalan.
9. Teman – teman magang yang melakukan kerja sama bersama selama proses ini berlangsung di mana memberikan banyak masukan, inspirasi, dorongan, pelajaran yang bermanfaat selama proses pelaksanaan magang berlangsung
10. Orang tua dan teman-teman kuliah yang telah sebagai sumber motivasi dan dorongan utama dalam pelaksanaan praktik kerja magang hingga sampai pada tahap penyusunan laporan.

Semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dijadikan referensi untuk penulisan laporan magang terkait berikutnya.

Tangerang 16 Desember 2021

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Nur Alief Maulana

PERANCANGAN SISTEM ONLINE SURVEI SURVEYASIA
DI PT. CITIASIA INTERNASIONAL

ABSTRAK

Oleh : Nur Alief Maulana

Kebutuhan informasi di era digital bertambah banyak jumlahnya diimbangi dengan kemajuan teknologi. Kebutuhan informasi dapat membantu sebuah bisnis untuk bisa bergerak dan berkembang di era saat ini yang bergerak dengan cepat. Untuk mendapatkan suatu informasi yang akurat maka diperlukan sebuah riset untuk mendapatkan informasi yang diinginkan.

PT.Citiasia Inc sebuah perusahaan konsultan manajemen dan pembangunan *smart city* yang memiliki visi untuk mendukung kemajuan pembangunan di Indonesia. Program kerja magang yang diambil di perusahaan Citiasia inc adalah UI/UX Designer dimana tugas yang dilakukan adalah bertanggung jawab dalam merancang, mendesain antarmuka dan mengembangkan proyek terbaru dari Citiasia inc yaitu Surveyasia

Proses kerja magang berlangsung selama 6 bulan, dimulai dari tanggal 23 Agustus 2021 sampai 23 Februari 2022. Program kerja magang ini sendiri bertujuan untuk memberikan pengalaman kepada mahasiswa bagaimana dunia kerja yang nanti akan mereka masuki setelah lulus dari bangku kuliah. Dalam kesempatan ini, hal yang diperoleh dalam pelaksanaan kerja magang adalah mendapat kesempatan untuk belajar *hardskill* dan *softskill* seperti kerjasama dalam tim, manajemen waktu, dan komunikasi.

Kata kunci : desain antarmuka, magang, Surveyasia, UI/UX

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ONLINE SURVEY SYSTEM DESIGN SURVEYSIA AT

PT. CITIASIA INTERNATIONAL

ABSTRACT

By : Nur Alief Maulana

The need for information in the digital era is increasing in number, accompanied by technological advances. Information needs can help a business to be able to move and develop in today's fast-moving era. To obtain accurate information, a research is needed to obtain the desired information.

PT.Citiasia Inc is a smart city management and development consulting company that has a vision to support development progress in Indonesia. The internship program taken at PT Citiasia inc. is a UI/UX Designer where the task is to be responsible for designing, designing interfaces and developing the latest project from PT Citiasia inc, namely Surveyasia

The internship process lasts for 6 months, starting from August 23, 2021, February 23, 2022. This internship program itself aims to give students experience on how they will enter the world of work after graduating from college. On this occasion, the thing gained in the implementation of the internship is the opportunity to learn hard skills and soft skills such as teamwork, time management, and communication.

Keywords: interface design, internship, Surveyasia, UI/UX



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Visi dan Misi	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Posisi Magang	8
3.2 Tugas dan Uraian Kerja	9
3.2.1 Tugas Yang Dilakukan	9
3.2.2 Uraian Kerja Magang	10
3.3 Kendala yang ditemukan	32
3.4 Solusi dari kendala	32
BAB IV KESIMPULAN & SARAN	34
4.1 Kesimpulan	34
4.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT.Citiasia inc	6
Gambar 3.2 Sitemap admin.....	16
Gambar 3.3 Sitemap Researcher.....	17
Gambar 3.4 Sitemap responden	18
Gambar 3.5 use case diagram admin	20
Gambar 3.6 Use case diagram researcher.....	20
Gambar 3.7 Use case diagram responden	21
Gambar 3.8 Color Theme	22
Gambar 3.9 Typography.....	23
Gambar 3.10 Shadow	23
Gambar 3.11 Wireframe researcher	24
Gambar 3.12 Wireframe responden	25
Gambar 3.13 Wireframe admin.....	26
Gambar 3.14 Tampilan responden.....	26
Gambar 3.15 Tampilan responden 2.....	27
Gambar 3.16 Tampilan responden 3.....	28
Gambar 3.17 Tampilan researcher	29
Gambar 3.18 Tampilan researcher 2	30
Gambar 3.19 Tampilan admin.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Durasi Kerja Magang	10
Tabel 3.2 User Persona.....	14