

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Asuransi Jiwa Taspen (Taspen Life) merupakan perusahaan asuransi jiwa dan anak perusahaan dari PT TASPEN (Persero) dimana menyediakan beragam solusi produk asuransi jiwa kumpulan dan individu. Asuransi jiwa merupakan layanan asuransi untuk perlindungan bagi seseorang atau keluarga terhadap dampak kerugian finansial yang tidak terduga lantaran bertanggung meninggal dunia [1]. Awalnya, Taspen Life memiliki sistem pengajuan pencetakan kartu peserta yang dilakukan secara konvensional. Hal ini membutuhkan jangka waktu yang lama untuk menyelesaikan setiap permasalahan. Selain itu, dokumentasi atau pencatatan data dilakukan secara manual sehingga sulit untuk pelaporan dan pelacakan. Sebagai contoh, pada pencetakan kartu peserta tidak adanya pencatatan akumulasi cetak ulang untuk peserta.

Dengan berkembangnya teknologi, beberapa kegiatan perlu adanya digitalisasi dari konvensional menjadi modern sehingga dapat dilakukan secara efisien. Oleh karena itu, pada proyek ini dibangun suatu aplikasi web yang dapat mengintegrasikan sistem pelacakan kartu. Untuk pengajuan dan pelacakan pencetakan kartu peserta akan dilakukan verifikasi pada kartu fisik yang dapat dijadikan data objektif. Selain itu, data-data pengajuan pencetakan kartu ini akan diberikan melalui email secara otomatis kepada pihak *vendor* pencetakan kartu.

Pembangunan sistem ini ditujukan agar Divisi Layanan Pemegang Polis dapat mengirim *file* melalui email otomatis, memasukkan data ke sistem basis data (*import*) dari *file* dengan format *.xls*, *.xlsx*, serta dapat menciptakan dan memindai *QR code* dalam verifikasi kartu peserta. Kemudian, dapat mencatat karyawan dari Divisi Layanan Pemegang Polis yang bertindak sebagai admin dengan adanya sistem *login*.

1.2 Maksud, Tujuan, dan Manfaat Kerja Magang

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini, yaitu:

1. Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa melalui penerapan ilmu pada proyek kerja magang

2. Memberikan pelatihan dan pengalaman kerja nyata bagi mahasiswa
3. Mengaplikasikan pembelajaran di kuliah untuk penyelesaian masalah yang di hadapi di dunia kerja.
4. Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa

Untuk manfaat yang didapatkan dari pelaksanaan magang, yaitu:

1. Manfaat bagi penulis ialah untuk menambah dan melatih kemampuan, memberikan wawasan mengenai lingkungan kerja, dapat bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan, dan dapat menyelesaikan masalah dengan baik. Hal ini tentunya sangat berguna bagi penulis agar siap sesaat sudah masuk ke dunia kerja.
2. Manfaat bagi pihak perusahaan ialah sistem operasional Divisi Layanan Pemegang Polis dapat berjalan lebih efisien, dan dapat tersimpan dengan baik.
3. Manfaat bagi pembaca ialah untuk dapat dijadikan referensi berkaitan kerja magang ataupun pembangunan *website* dengan *framework Codeigniter 4*.

Selain itu, terdapat tujuan lainnya yang ingin dicapai dalam pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk membangun aplikasi *web tracking* kartu peserta PT Asuransi Jiwa Taspen.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang yang dilakukan di PT Taspen Life Insurance berlangsung selama 5 bulan, terhitung sejak tanggal 2 Agustus 2021 sampai dengan 17 Desember 2021. Kerja magang dilakukan secara *remote* atau *Work from Home* (WFH) sesuai dengan kebijakan perusahaan terhadap pandemi yang sedang terjadi. Untuk absensi karyawan magang dilakukan dengan mengisi Google Form. Total jam kerja yang diterapkan dalam satu hari adalah 6 jam kerja, yaitu dari pukul 09.00 sampai dengan pukul 16.00 WIB. Pemberian tugas dilakukan langsung oleh Bapak Bachtiar Rachman selaku pembimbing. Pengawasan kerja magang dilakukan oleh pembimbing dengan melakukan *online meeting* seminggu sekali dengan tujuan untuk melaporkan perkembangan yang telah dibuat. Selain itu, untuk melaporkan seluruh kendala yang ditemukan selama proses pengerjaan.